Zaptec Go →
User Manual

Place pin sticker here

Zaptec powers adventure

Zaptec

Zaptec Go works with any car

No matter what you drive or where you're going, Zaptec Go is the surest way to power your journey. Built on cutting edge Norwegian green tech, we've created a charging station that's as smart on the inside as it is simple on the outside.

English 4
Norsk 14
Svenska 24
Dansk 34
Deutsch 44
Français 54
Italiano 64
Nederlands 74

Scan for more languages

EU Declaration of Conformity

Manufacturer name:	Zaptec Charger AS
Manufacturer address:	Vassbotnen 1 4313 Sandnes NORWAY
Product name:	Zaptec Go EU
Product number:	820-00009 820-00024

We declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following directives:

Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
ROHS Directive 2011/65/EU

The following standards have been applied:

1. Health and Safety (article 3.1a of RED)	EN IEC 61851-1:2019 EN 61439-1:2011 EN IEC 61439-7:2020 IEC 62955:2018 EN 62311:2008
2. EMC (article 3.1b of RED)	EN IEC 61851-21-2:2021 EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-3 V2.1.1 EN 301 489-17 V2.2.1 EN 301 489-52 V1.1.0
3. Radio spectrum (article 3.2 of RED)	EN 300 328 V.2.2.2 EN 300 330 V2.1.1 EN 301 908-1 V13.1.1
4. Cybersecurity (article 3.3 d) and e) of RED)	EN 18031-1:2024 EN 18031-2:2024

The notified body Nemko Group AS, number 0470, performed a conformity assessment of the technical file .

5. RoHS	EN IEC 63000:2018

Sandnes, July 16th 2025

Knut Braut, CTO

Important information

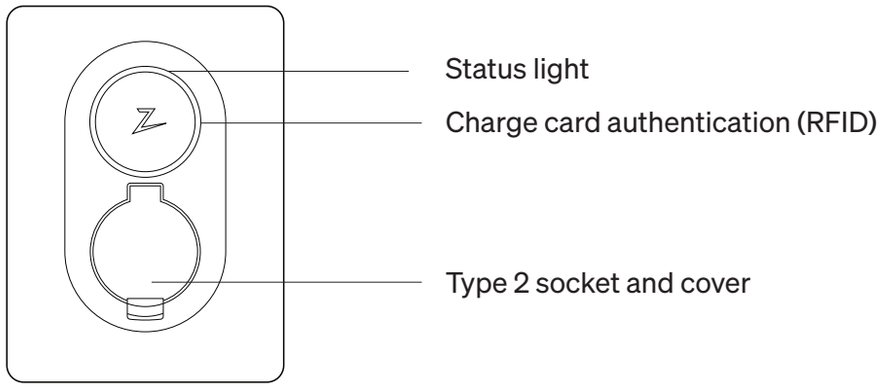
Before using or maintaining this product, it is important to read the following safety instructions. Failure to follow and apply all the instructions and procedures covered in this quick guide will invalidate the guarantee and cause Zaptec Charger AS and direct partners to waive all liability and claims for compensation.

WARNING!

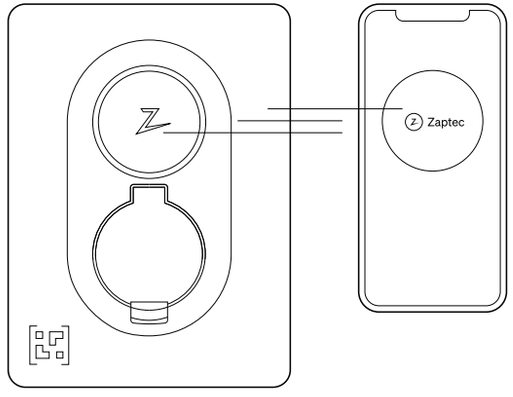
- ! Read through the instructions carefully and familiarise yourself with the equipment before you start using it.
- ! This equipment must only be installed, repaired, and maintained by qualified personnel. Repairs must be carried out by Zaptec or a pre-approved workshop.
- ! All applicable local, regional, and national laws and regulations must be followed when installing, repairing, and maintaining the product.
- ! Do not install or use a product which is damaged in any way.
- ! Only use approved cabling for the installation.
- ! Do not insert foreign objects into the Type 2 socket.
- ! Do not use high-pressure washers to clean the charging station. Follow the instructions in the chapter Storage and Maintenance.
- ! Avoid installing the charging station where it can be exposed to extreme temperatures, such as in direct sunlight.
- ! Adapters are permissible. A conversion adapter from the charging station outlet must only be used if specified and approved by the vehicle manufacturer or Zaptec.
- ! Extension cables are not permitted.

Your charging station is guaranteed by Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norway to be free from defects in materials and workmanship for a period of five (5) years from the date of its original purchase. Read the full details at zaptec.com/guarantee or contact Zaptec support to request a copy. Your statutory rights are not affected.

Get to know Zaptec Go



Activate and connect your charging station to the Zaptec app



Need help to connect your charging station tothe app? Watch our how-to-video step by step.

To **activate** your new charging station:

1. Open the Zaptec app.
2. You´ll see a welcome message that explains how to activate your new Zaptec Go, if your installer sent you an invitation.
3. Alternatively, you can tap + **Add new** to start the activation process.
4. Remove the QR code sticker after first connection. We suggest you place this sticker in your fuse box in case you need to reconnect with the charging station in the future.

The Zaptec app will give you access to the complete Zaptec experience! In the app, you can monitor your charging session and speed, lock the cable to the charging station, control access for friends and family and keep track of your charging history. We will be continuously adding features to this app based on user needs, so look out for updates.

Once your authorised electrician has finished the installation, you can create your Zaptec user account and register your charging station. Download the app in App Store or Google Play Store.

Add more charging stations to your address

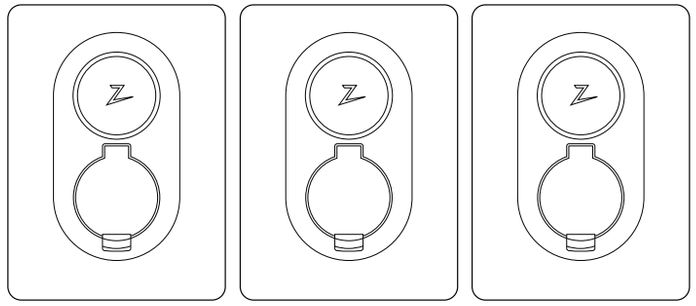
Contact a Zaptec Certified Installer to arrange for installation of another Zaptec Go. To make the process as smooth as possible, you'll need to give them permission to access your existing installation. In the Zaptec app, tap **Installations**, select your installation and tap **Access**. If your Service Partner is listed, then they already have access.

If you don't see them listed, proceed as follows:

1. Ask the installer to tell you their 4-character Zaptec Lookup Key. This is an easy way for you to securely identify a Zaptec Certified Installer.
2. In the Zaptec app, under **Installations** → **Installation** → **Access**, tap **+ Add access**.
3. Tap **Partner** and enter the 4-character Lookup Key.
4. Tap **Search**, and if the details are correct tap **Next**.
5. Check **Service** permission and tap **Save**.

That's it! Your Certified Installer can now configure your new Zaptec Go to share power automatically with your existing charging station(s).

You can connect **up to three Zaptec Go charging stations** per address.



Status light indicator

No light	Check charging station power.
White	Standby or charging complete.
Blue	Continuous: waiting for car. Pulsing: car is charging.
Green	Charging is waiting for scheduled start, Eco Mode (available in selected countries), or response from a third-party.
Yellow	Waiting for authentication or reserved. Authenticate with your app or RFID key.
Orange	Waiting to be configured by an authorised installer.
Red	Error detected. Unplug vehicle and restart the charging station. If this does not clear the red light, contact your installer.
Purple	Updating firmware. This normally takes a few minutes.

Start/stop charging

Start charging

Connect your charging cable to the vehicle and the charging station.
When the status light changes to pulsating blue, the car is charging.

Stop charging

You can pause charging via the app. Alternatively, you can also stop charging by simply removing the plug from your electric vehicle.

Please note that you cannot remove the cable from the Zaptec Go until charging has finished or has been stopped by the car.

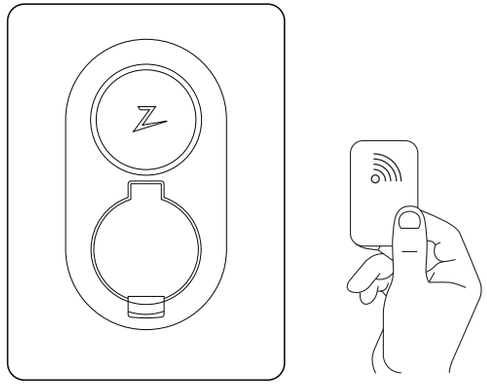
Be in control of who can use your charging station

You can give permissions to multiple users to access your Zaptec Go via the Zaptec app.

This is an option if you would like to keep your charging station private. This setting can be switched on and off whenever you need it.

Anyone who has access can start charging by creating their own account in the Zaptec app and use the app as an authenticator.

You can use a device that is equipped with RFID technology to start charging as well, such as a Zaptec key. Any RFID enabled device can be easily added to an account using the Zaptec app.

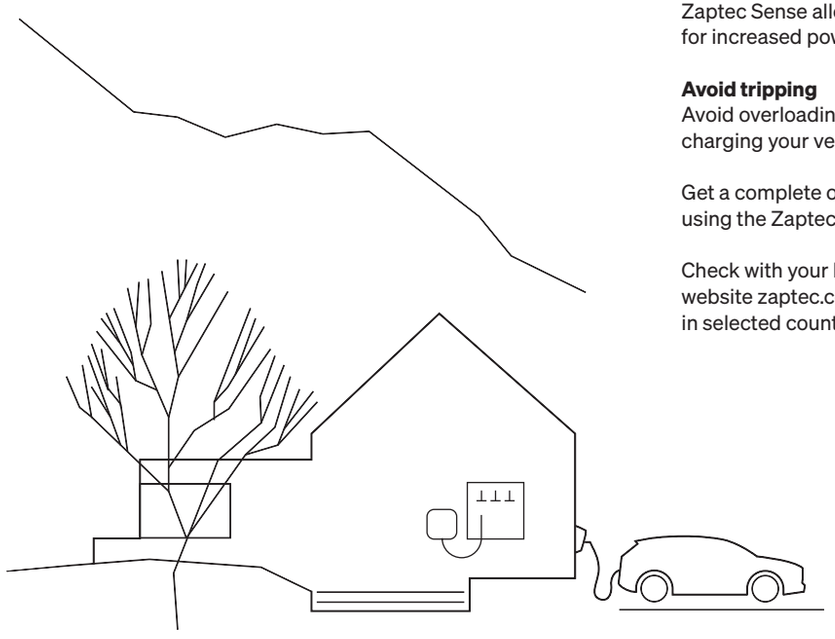


Over-the-air software updates

Being connected at all times means we will provide you with software updates. As well as having these smart charging features available, you can download over-the-air software updates, as long as your charging station is connected via Wi-Fi or 4G LTE-M (supported countries only).

If you have a Zaptec Sense

Zaptec Sense reads how the energy consumption is used in your home. It acts like a receptionist to communicate with your other electrical appliances enabling dynamic load balancing, while protecting your incoming electrical supply.



Lower electricity bills
Zaptec Sense allows you to adjust the output of your charging system, ensuring that you can avoid expensive power consumption peaks.

Utilise all available power
Charging adjusts automatically in line with consumption at the premises to ensure that your power is fully utilised.

Avoid high costs
Zaptec Sense allows you to avoid expensive costs for increased power usage.

Avoid tripping
Avoid overloading and tripping circuit breakers when charging your vehicle.

Get a complete overview of your power consumption using the Zaptec app.

Check with your local Zaptec resellers or visit our website zaptec.com to get a Zaptec Sense (available in selected countries).

Storage and maintenance

Before installation, keep the product dry and avoid exposure to extreme temperatures. The following periodic maintenance is recommended:

- Wipe down the charging station with a damp cloth.
- Check that the charging connector is free of all foreign materials.
- Check that the charging station has no external, physical damage.

In the case of publicly accessible installations, an annual inspection must be carried out by qualified personnel in accordance with local legislation and regulations.

At the end of its life, the product must be recycled as electronic equipment, in accordance with local legislation.



Keeping you secure

Every Zaptec charging station is designed to provide the highest possible level of security.

Your charging station is configured with a security PIN to control access to certain functions. You should keep this PIN safe and not reveal it to anyone you do not trust.

To ensure your charging station remains secure, Zaptec will continue to provide software updates for a minimum of five years from the date of purchase. You can check for updates and install them using the Zaptec app or Zaptec Portal.

Please visit zaptec.com/request to notify us of any concerns regarding the security of your charging station or request the removal of any personal data.

Technical specifications

Mechanical and installation

Parameter	Test condition	Min	Typ	Max	Unit
Dimensions			H: 242, W: 180, D: 75		mm
Weight			1.3		kg
Altitude				2000	m
Input wire cross section		1.5		6	mm^2
Input wire diameter		1.40		2.80	mm
Degree of protection		IP54			
Charging mode		Mode 3, case B			
Mechanical strength		IK08			
Pollution degree	Installation environment	4			
Support for ventilation	According to EN IEC 61851-1 6.3.2.2	No			
Access	According to EN IEC 61851-1 5.4	Restricted and non-restricted access			
Installation classification	According to EN IEC 61851-1 11.2	Indoor or outdoor			
EMC classification	According to EN IEC 61439-1 J.9.4.1	Environment B			
Other characteristics	According to EN IEC 61439-7	Suitable for use by ordinary persons For stationary use only No user-removable parts			

Technical specifications

General

Parameter	Test condition	Min	Typ	Max	Unit
Rated voltage (Un)	Phase-Neutral	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Rated current (In)			32		A
Rated insulation voltage (Ui)			400		V
Rated impulse withstand voltage (Uimp)				4	kV
Rated frequency			50		Hz
Standby power consumption			2		W
Ambient operating temperature		-30		40	°C
Peak charging power, subject to external conditions	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A		7.4		
IEC 61140 Protection class			I		
IEC 61010-1 overvoltage category			III		

Connectivity

Protocol	Supported standards
4G	LTE Cat M1 (in supported countries)
Wi-Fi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type A 13.56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Technical specifications

Integrated energy meter

Parameter	Test condition	Typ	Unit
Accuracy	Line voltage, current, and power factor	+/-3 or +/-1 if calibrated	%

Integrated protection

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Unit
Residual DC operating current	IΔdc		0.006		A
Operating characteristics		RDC-DD according to IEC 62955			
Making and breaking capacity	Im		500		A
Residual making and breaking capacity	IΔm		500		A
Rated conditional short- circuit current	Inc		10		kA
Rated conditional residual short-circuit current	IΔc		10		kA

External circuit breaker and RCD protection

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Unit
Residual operating current	IΔn		0.03		A
Rated current	In			40	A
Short-circuit current withstand	Icw	3			kA
Rated diversity factor	RDF		1.0		
Operating characteristics		Type A RCD according to IEC/EN 610081 / 61009-1 C curve MCB recommended			

Viktig informasjon

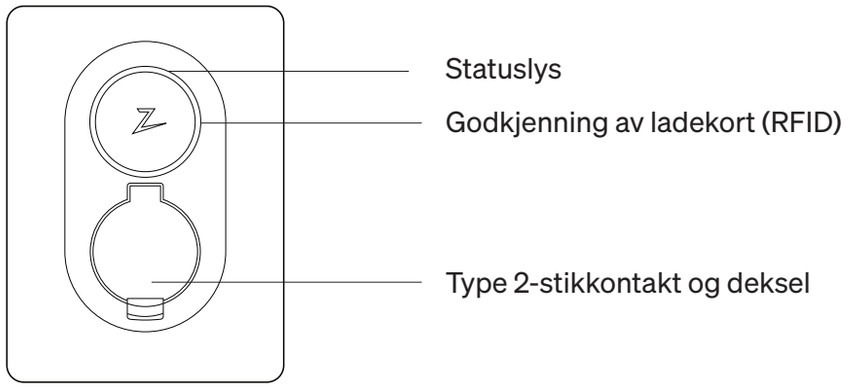
Før du bruker eller vedlikeholder dette produktet, er det viktig å lese sikkerhetsanvisningene nedenfor. Hvis du ikke følger alle instruksjonene og prosedyrene som beskrives i denne hurtigveiledningen, vil ikke garantien være gyldig, og Zaptec Charger AS og våre direkte partnere fraskriver seg alt ansvar og eventuelle erstatningskrav.

ADVARSEL!

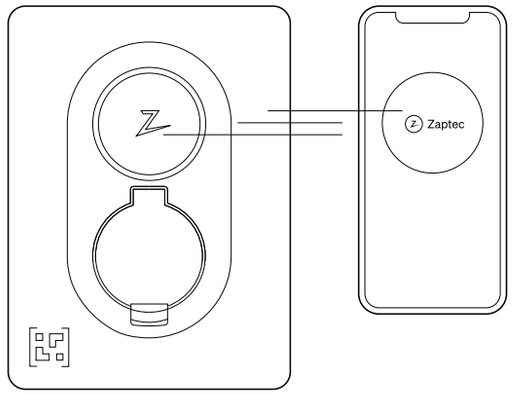
- ! Les nøye gjennom anvisningene, og gjør deg kjent med utstyret før du tar det i bruk.
- ! Utstyret må kun installeres, repareres og vedlikeholdes av kvalifisert personell. Reparasjoner skal utføres av Zaptec eller et godkjent verksted.
- ! Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale lover og forskrifter må følges ved installasjon, reparasjon og vedlikehold av produktet.
- ! Ikke installer eller bruk et produkt som er skadet på noen måte.
- ! Bruk bare godkjente kabler til installasjonen.
- ! Ikke stikk fremmedlegemer inn i type 2-kontakten.
- ! Ikke bruk en høytrykkspyler til å rengjøre ladestasjonen. Følg anvisningene i kapittelet «Lagring og vedlikehold».
- ! Unngå å installere ladestasjonen der den kan bli utsatt for ekstreme temperaturer, for eksempel i direkte sollys.
- ! Adaptere er tillatt. Det kan kun brukes konverteringsadapter fra uttaket på ladestasjonen hvis denne er spesifisert og godkjent av bilprodusenten eller Zaptec.
- ! Skjøteledninger er ikke tillatt.

Ladestasjonen har garanti fra Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes om at produktet skal være fritt for defekte materialer og feil i utførelsen i en periode på fem (5) år fra datoen for det opprinnelige kjøpet. Les det fullstendige dokumentet på zaptec.com/guarantee eller kontakt Zaptecs kundestøtte for å be om et eksemplar. Dine lovbestemte rettigheter påvirkes ikke.

Bli kjent med Zaptec Go



Aktiver og knytt ladestasjonen til Zaptec-appen



Trenger du hjelp til å koble ladestasjonen til appen? Se videoveiledningen vår med trinn-for-trinn-instrukser.

Slik **aktiverer** du den nye ladestasjonen:

1. Åpne Zaptec-appen.
2. Du får opp en velkomstmelding som forklarer hvordan du aktiverer din nye Zaptec Go, hvis installatøren har sendt deg en invitasjon.
3. Alternativt kan du trykke på **+ Legg til ny** for å starte aktiveringsprosessen.
4. Fjern etiketten med QR-koden etter første tilkobling. Vi anbefaler at du plasserer etiketten i sikringsskapet i tilfelle du må koble til ladestasjonen på nytt i fremtiden.

Med Zaptec-appen får du den optimale Zaptec-brukeropplevelsen. I appen kan du overvåke ladeøkten og ladehastigheten, låse kabelen til ladestasjonen, styre tilgangen for venner og familie og holde oversikt over ladehistorikken. Vi legger løpende til funksjoner i appen basert på brukernes behov, så følg med for å se om det har kommet oppdateringer.

Når din autoriserte elektriker er ferdig med installasjonen, kan du opprette en Zaptec-brukerkonto og registrere ladestasjonen. Last ned appen i App Store eller Google Play Store.

Legg til flere ladestasjoner på adressen din

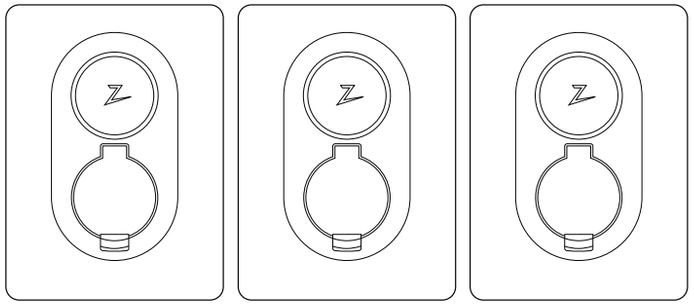
Kontakt en Zaptec-sertifisert installatør for å avtale installasjon av en ekstra Zaptec Go. For å gjøre prosessen så smidig som mulig, må du gi installatøren tilgang til den eksisterende installasjonen: I Zaptec-appen trykker du på **Installasjoner**, velger installasjonen og trykker på **Tilgang**. Hvis servicepartneren din er oppført der, har de allerede tilgang.

Hvis ikke gjør du som følger:

1. Be installatøren om å oppgi Zaptec-oppslagsnøkkelen sin på fire tegn. Det er en enkel og sikker måte å identifisere en Zaptec-sertifisert installatør på.
2. I Zaptec-appen går du til **Installasjoner**→ **Installasjon**→ **Tilgang** og trykker på **+ Legg til tilgang**.
3. Trykk på **Partner** og skriv inn oppslagsnøkkelen på 4 tegn.
4. Trykk på **Søk**. Hvis informasjonen er korrekt, trykker du på **Neste**.
5. Kontroller **Service**-tillatelsen og trykk på **Lagre**.

Det var det! Den sertifiserte installatøren kan nå konfigurere den nye Zaptec Go-ladestasjonen til å dele strøm automatisk med din(e) eksisterende ladestasjon(er).

Du kan koble til **opptil tre Zaptec Go-ladestasjoner** per adresse.



Statuslampe-indikator

Lampen lyser ikke	Kontroller at ladestasjonen har strøm.
Hvitt lys	Standby eller lading fullført.
Blått lys	Fast lys: venter på bil. Blinkende lys: bilen lades.
Grønt lys	Ladingen venter på planlagt start, Eco Mode (tilgjengelig i utvalgte land) eller respons fra en tredjepart.
Gult lys	Venter på godkjenning, eller reservert. Godkjenn med appen eller nøkkelbrikken (RFID).
Oransje lys	Venter på å bli konfigurert av en autorisert installatør.
Rødt lys	Feil oppdaget. Koble fra kjøretøyet og start ladestasjonen på nytt. Hvis det røde lyset ikke slukkes, må du kontakte installatøren.
Lilla lys	Programvaren oppdateres. Dette tar normalt noen minutter.

Start/stopp lading

Start lading

Koble ladekabelen til kjøretøyet og ladestasjonen. Når statuslampen endres til å blinke blått, lader bilen.

Stans lading

Du kan pause ladingen via appen. Alternativt kan du stoppe ladingen ved å bare trekke støpselet ut av elbilen.

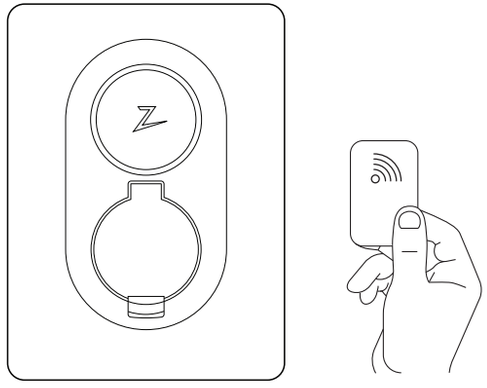
Vær oppmerksom på at du ikke kan trekke ut kabelen fra Zaptec Go under lading før ladingen er ferdig eller har blitt stoppet av bilen.

Administrer hvem som kan bruke ladestasjonen

Du kan gi flere brukere tilgang til Zaptec Go via Zaptec-appen
.
Dette er et alternativ hvis du ønsker å holde ladestasjonen privat. Denne innstillingen kan slås av og på etter behov.

Alle som har tilgang, kan bruke ladestasjonen ved å opprette en egen konto i Zaptec-appen og bruke appen til autentisering.

Du kan også starte lading ved å bruke en enhet med RFID-teknologi, for eksempel en Zaptec-nøkkel. Alle RFID-aktiverte enheter kan enkelt legges til i kontoer som bruker Zaptec-appen.

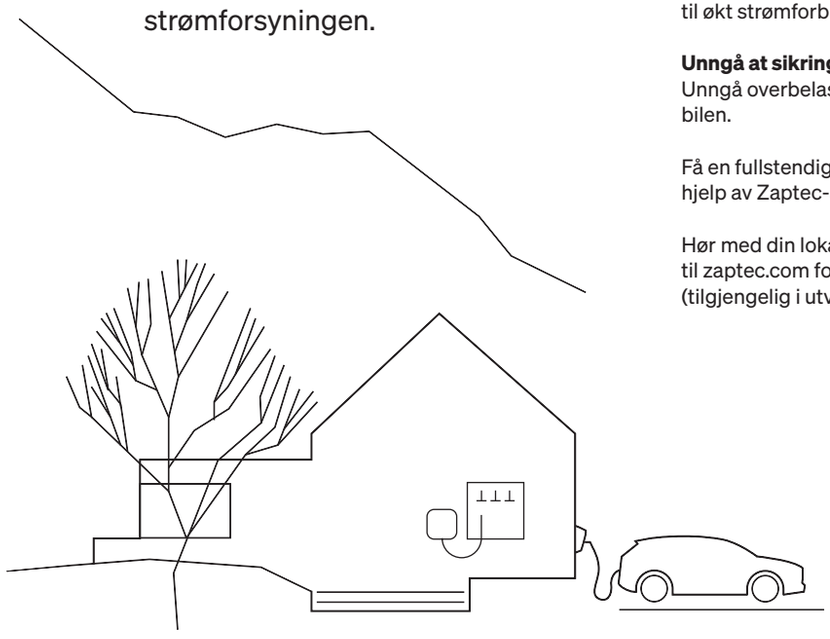


Programvare med trådløse oppdateringer

Å være tilkoblet til enhver tid innebærer at vi vil gi deg programvareoppdateringer. I tillegg til å ha disse smarte ladefunksjonene tilgjengelig, kan du laste ned programvareoppdateringer trådløst så lenge ladestasjonen er koblet til via wi-fi eller 4G LTE-M (bare i land som støttes).

Hvis du har Zaptec Sense

Zaptec Sense leser hvordan energiforbruket arter seg hjemme hos deg. Den fungerer som en «resepsjonist» som kommuniserer med de andre elektriske apparatene dine, og muliggjør dynamisk lastfordeling, samtidig som den beskytter den innkommende strømforsyningen.



Lavere strømregninger
Zaptec Sense lar deg justere ytelsen til ladesystemet ditt, slik at du kan unngå dyre strømforbrukstopper.

Utnytt all den tilgjengelige strømmen
Ladingen justeres automatisk i tråd med forbruket hjemme hos deg for å sikre at strømmen utnyttes fullt ut.

Unngå høye kostnader
Med Zaptec Sense unngår du dyre kostnader knyttet til økt strømforbruk.

Unngå at sikringen ryker
Unngå overbelastning og at sikringen går når du lader bilen.

Få en fullstendig oversikt over strømforbruket ditt ved hjelp av Zaptec-appen.

Hør med din lokale Zaptec-forhandler, eller gå til zaptec.com for å skaffe deg en Zaptec Sense (tilgjengelig i utvalgte land).

Oppbevaring og vedlikehold

Før installasjon må du holde produktet tørt og unngå eksponering for ekstreme temperaturer. Følgende periodiske vedlikehold anbefales:

- Tørk av ladestasjonen med en fuktig klut.
- Kontroller at ladekontakten er fri for fremmedlegemer.
- Kontroller at ladestasjonen ikke har noen fysiske skader utvendig.

Ved offentlig tilgjengelige installasjoner må kvalifisert personell gjennomføre en årlig inspeksjon i henhold til lokale lover og forskrifter.

Ved slutten av levetiden må produktet resirkuleres som elektronisk avfall i samsvar med lokal lovgivning.

Ivaretar sikkerheten

Alle Zaptec-ladestasjoner er designet for å levere høyest mulig sikkerhetsnivå.

Ladestasjonen er konfigurert med en sikkerhets-PIN-kode for å regulere tilgangen til enkelte funksjoner. Oppbevar PIN-koden på et trygt sted, og oppgi den bare til personer du stoler på.

Zaptec leverer programvareoppdateringer for ladestasjonen i minst fem år fra kjøpsdatoen for å ivareta sikkerheten. Du kan se etter oppdateringer og installere dem via Zaptec-appen eller Zaptec Portal.

Gå til zaptec.com/request hvis du har spørsmål angående sikkerheten til ladestasjonen eller ønsker å få slettet personopplysninger.

Tekniske spesifikasjoner

Mekanisk og installasjon

Parameter	Testbetingelse	Min.	Type	Maks.	Enhet
Mål			H: 242 B: 180 D: 75		mm
Vekt			1,3		kg
Høydemeter				2000	m
Tverrsnitt inngangskabel		1,5		6	mm^2
Diameter inngangskabel		1,40		2,80	mm
Beskyttelsesgrad		IP54			
Lademodus		Modus 3, sak B			
Mekanisk styrke		IK08			
Forurensningsgrad	Installasjonsmiljø	4			
Støtte for ventilasjon	Iht. IEC 61851-1 6.3.2.2	Nei			
Tilgang	Iht. IEC 61851-1 5.4	Begrenset og ikke-begrenset tilgang			
Installasjonsklassifisering	Iht. IEC 61851-1 11.2	Innendørs eller utendørs			
EMC-klassifisering	Iht. IEC 61439-1 J.9.4.1	Biljø B			
Andre egenskaper	Iht. IEC 61439-7	Egnet for bruk av vanlige brukere Kun til stasjonær bruk Ingen komponenter som kan fjernes av brukeren			

Tekniske spesifikasjoner

Generelt

Parameter	Testbetingelse	Min.	Type	Maks.	Enhet
Nominell spenning (un)	Fasenøytral	207	230	253	V
	Fase-fase	360	400	440	
Merkestrøm (in)			32		A
Nominell isolasjonsspenning (Ui)			400		V
Merkespenningsstyrke (Uimp)				4	kV
Nominell frekvens			50		Hz
Strømforbruk i ventemodus			2		W
Omgivelsestemperatur		-30		40	°C
Maksimal ladeeffekt, eksterne forhold	TN 3-fase ved 32 A		22		kW
	TN 1-fase ved 32 A		7,4		
	IT 3-fase ved 32 A		12,7		
	IT 1-fase ved 32 A		7,4		
IEC 61140 Beskyttelsesklasse			I		
IEC 61010-1 Overspenningskategori			III		

Tilkobling

Protokoll	Støttede standarder
4G	LTE Cat M1 (i støttede land)
Wifi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 type A 13,56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Tekniske spesifikasjoner

Innebygd energimåler

Parameter	Testbetingelse	Type	Enhet
Nøyaktighet	Linjespenning, strøm og effektfaktor	+/-3 eller +/-1 hvis kalibrert	%

Integrert beskyttelse

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Enhet
Restdriftsstrøm (likestrøm)	IΔlikestrøm		0,006		A
Driftsegenskaper		RDC-DD i samsvar med IEC 62955.			
Innkoplingsevne og bryteevne	Im		500		A
Gjenværende innkoplingsevne og koplingseffekt	IΔm		500		A
Nominell betinget kortslutningsstrøm	Inc		10		kA
Nominell betinget gjenværende kortslutningsstrøm	IΔc		10		kA

Ekstern sikring og jordfeilvern

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Enhet
Reststrøm	IΔn		0,03		A
Merkestrøm	Inn			40	A
Kortslutningsstrøm-toleranse	ICW	3			kA
Nominell spredningsfaktor	RDF		1.0		
Driftsegenskaper		Type A-jordfeilbryter i henhold til IEC/EN 610081 / 61009-1 C-kurve MCB (minisikring) anbefales			

Viktigt!

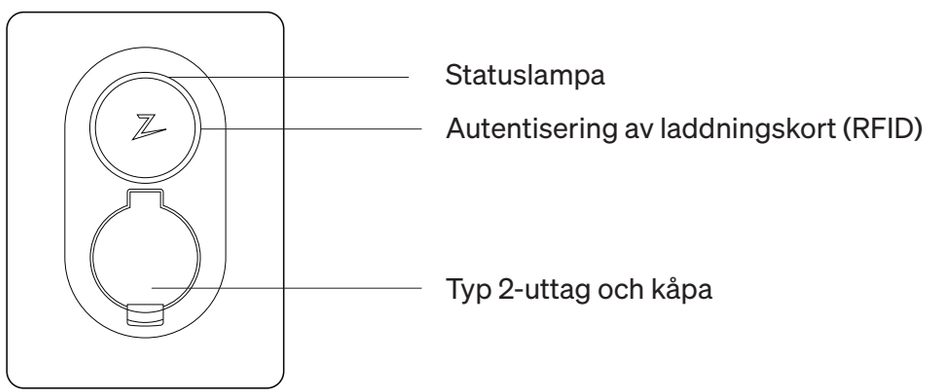
Innan du använder eller underhåller denna produkt är det viktigt att du läser följande säkerhetsinstruktioner. Underlåtenhet att följa anvisningarna och procedurerna som beskrivs i denna snabbguide gör att garantin inte längre gäller och att Zaptec Charger AS och direktpartner friskriver sig från allt ansvar och krav på ersättning.

VARNING!

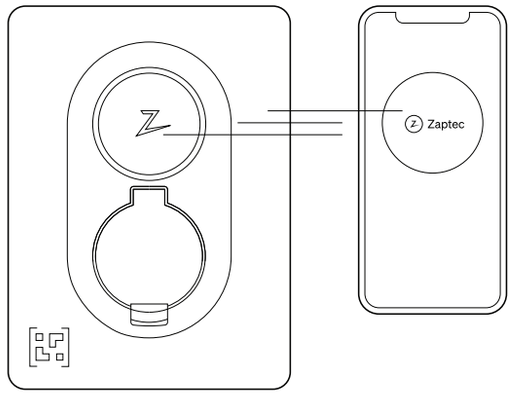
- ! Läs igenom anvisningarna noga och bekanta dig med utrustningen innan du använder den.
- ! Denna utrustning får endast installeras, repareras och underhållas av kvalificerad personal. Reparationer måste utföras av Zaptec eller en auktoriserad installatör.
- ! Alla relevanta lokala, regionala och nationella lagar och bestämmelser måste följas vid installation, reparation och underhåll av produkten.
- ! Installera eller använd inte produkten om den är skadad på något sätt.
- ! Använd endast godkända kablar för installationen.
- ! För inte in några främmande föremål i typ 2-uttaget.
- ! Använd inte högtryckstvätt för att rengöra laddstationen. Följ anvisningarna i kapitlet om Lagring och underhåll.
- ! Undvik att installera laddstationen där den kan utsättas för extrema temperaturer, t.ex. i direkt solljus.
- ! Adaptrar får användas. En konverteringsadapter från laddstationens kontakt får endast användas om detta anges och har godkänts av fordonstillverkaren eller Zaptec.
- ! Förlängningskablar får inte användas.

Det garanteras av Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norge att din laddstation är fri från defekter i material och utförande under en period på fem (5) år från det ursprungliga köpet.
Se alla detaljer på zaptec.com/guarantee eller kontakta Zaptec Support för att få dessa skickade till dig.
Dina lagstadgade rättigheter påverkas inte.

Lär känna Zaptec Go



Aktivera och anslut din laddstation till Zaptec-appen



Behöver du hjälp med att ansluta din laddstation till appen? Se vår instruktionsvideo som beskriver processen steg för steg.

Så här **aktiverar** du din nya laddstation:

1. Öppna Zaptec-appen.
2. Om din installatör har skickat en inbjudan till dig, kommer du att se ett välkomstmeddelande som förklarar hur du aktiverar din nya Zaptec Go.
3. Alternativt kan du trycka på **+ Lägg till ny** för att påbörja aktiveringsprocessen.
4. Ta bort QR-klistermärket efter den första anslutningen. Vi föreslår att du sätter det här klistermärket i säkringsboxen om du behöver ansluta till laddstationen i framtiden.

Zaptec-appen ger dig tillgång till allt du behöver för att ladda! I appen kan du övervaka din laddsession och laddhastighet, låsa kabeln till laddstationen, styra åtkomsten för vänner och familj och hålla reda på din laddningshistorik. Vi kommer kontinuerligt att lägga till funktioner i den här appen baserat på användarnas behov, så håll utkik efter uppdateringar.

När en behörig elektriker har slutfört installationen kan du skapa ett Zaptec-konto och ansluta din laddstation. Ladda ner appen i App Store eller Google Play Store.

Lägg till fler laddstationer till din adress

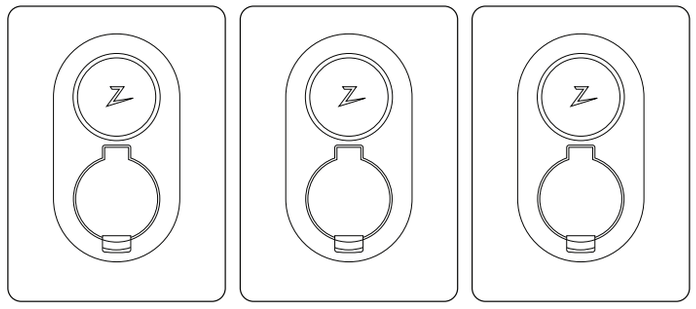
Kontakta en Zaptec-certifierad installatör för att boka installation av ytterligare en Zaptec Go. För att göra processen så smidig som möjligt måste du ge dem tillstånd att få åtkomst till din befintliga installation. I Zaptec-appen trycker du på **Installationer** , väljer din installation och trycker på **Åtkomst** .
Om din servicepartner finns i listan, har de redan åtkomst.

Om du inte ser dem i listan, gör så här:

1. Be installatören att ange sin Zaptec-uppslagsnyckel som består av fyra tecken. Detta är ett enkelt sätt för dig att säkerställa att det är en Zaptec-certifierad installatör.
2. I Zaptec-appen, under **Installationer** → **Installation** → **Åtkomst** , trycker du på **+ Lägg till åtkomst** .
3. Tryck på **Partner** och ange den fyra tecken långa uppslagsnyckeln.
4. Tryck på **Sök** och om uppgifterna är korrekta, trycker du på **Nästa** .
5. Kontrollera tillstånd för **Service** och tryck på **Spara** .

Det var allt! Din certifierade installatör kan nu konfigurera din nya Zaptec Go för att automatiskt dela ström med din(a) befintliga laddstation(er).

Du kan ansluta **upp till tre Zaptec Go-laddstationer** per adress.



Statuslampa

Inget ljus	Kontrollera laddstationens strömtillförsel.
Vit	Standby eller laddning slutförd.
Blå	Kontinuerlig: väntar på bil. Puls: bilen laddas.
Grön	Laddning väntar på planerad start, Eco Mode (tillgängligt i utvalda länder) eller svar från tredje part.
Gul	Väntar på autentisering eller reserverad. Autentisera med din app eller RFID-nyckel.
Orange	Väntar på att konfigureras av en auktoriserad installatör.
Röd	Fel upptäckt. Koppla ur fordonet och starta om laddstationen. Om detta inte gör att den röda lampan släcks ska du kontakta din installatör.
Lila	Uppdatering av den fasta programvaran (firmware). Det tar normalt några minuter.

Börja/Sluta ladda

Starta laddning

Anslut laddkabeln till bilen och sedan till laddstationen.
När statuslampan övergår till pulserande blått, laddas bilen.

Stoppa laddning

Du kan pausa laddningen via appen. Alternativt kan du avsluta laddningen genom att bara dra ut kontakten från din elbil.

Observera att du inte kan dra ut sladden från Zaptec Go förrän laddningen är klar eller har avbrutits av bilen.

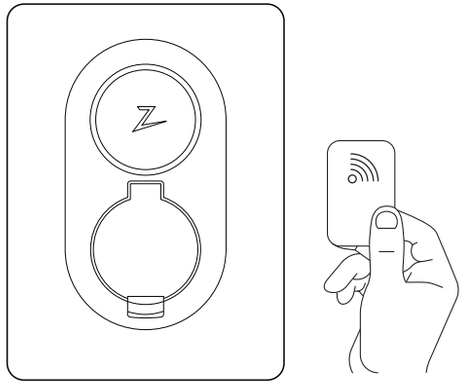
Ha koll på vem som använder din laddstation

Du kan ge behörighet till flera användare för att komma åt din Zaptec Go via the Zaptec-appen.

Det här är ett alternativ om du vill att din laddstation bara ska vara tillgänglig för utvalda användare. Denna inställning kan slås på och av när du vill.

Alla som har tillgång kan börja ladda genom att skapa ett eget konto i Zaptec-appen och använda appen för att autentisera.

Du kan även använda en enhet som är utrustad med RFID-teknik för att börja ladda, till exempel en Zaptec-nyckel. Alla RFID-aktiverade enheter kan enkelt läggas till i ett konto med hjälp av Zaptec-appen.

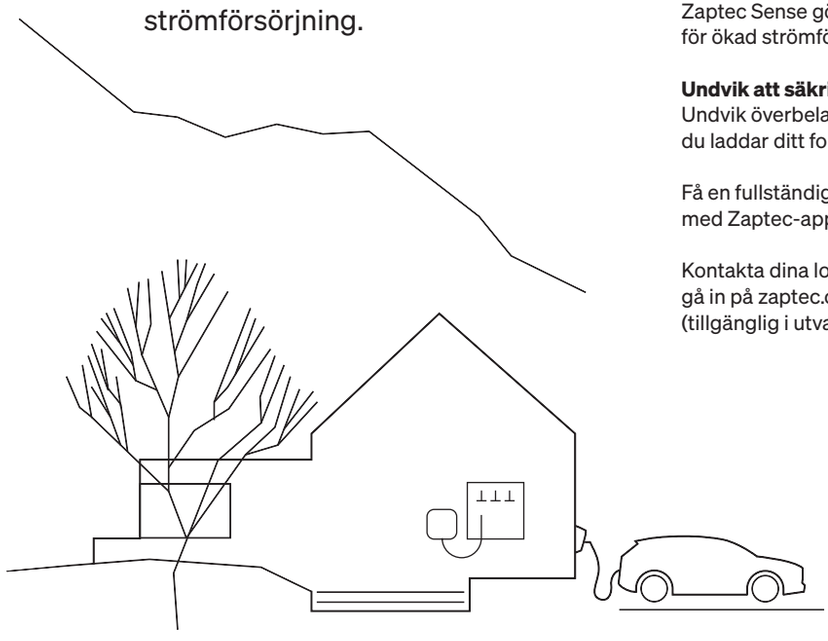


Fjärruppdateringar av mjukvara

Att alltid vara ansluten innebär att vi kommer skicka programuppdateringar till dig. Utöver att dessa smarta laddningsfunktioner blir tillgängliga, kan du fjärruppdatera programvaran så länge din laddstation är ansluten via wifi eller 4G LTE-M (endast i utvalda länder).

Om du har en Zaptec Sense

Zaptec Sense läser av hur energiförbrukningen ser ut i ditt hem. Den fungerar som en receptionist som kommunicerar med dina andra elektriska apparater, vilket möjliggör dynamisk lastbalansering, samtidigt som den skyddar din inkommande strömförsörjning.



Lägre elräkningar
Med Zaptec Sense kan du justera effekten från ditt laddsystem så att du kan undvika dyra strömförbrukningstoppar.

Använd all tillgänglig effekt
Laddningen justeras automatiskt i takt med förbrukningen i lokalerna så att din effekt utnyttjas fullt ut.

Undvik höga kostnader
Zaptec Sense gör att du kan undvika dyra kostnader för ökad strömförbrukning.

Undvik att säkringar löser ut
Undvik överbelastning och att säkringar löser ut när du laddar ditt fordon.

Få en fullständig översikt över din strömförbrukning med Zaptec-appen.

Kontakta dina lokala Zaptec-återförsäljare eller gå in på zaptec.com för att skaffa en Zaptec Sense (tillgänglig i utvalda länder).

Lagring och underhåll

Håll produkten torr före installationen och undvik exponering för extrema temperaturer. Följande periodiska underhåll rekommenderas:

- Torka av laddstationen med en fuktig trasa.
- Kontrollera att laddningskontakten är fri från allt främmande material.
- Kontrollera att det inte finns några yttre fysiska skador på laddstationen.

För installationer som är tillgängliga för allmänheten måste en årlig besiktning göras av en fackman i enlighet med lokala lagar och förordningar.

Vid slutet av livslängden måste produkten återvinnas som elektronisk utrustning och i enlighet med lokal lagstiftning.

Skydda dig

Varje Zaptec-laddstation är utformad för att ge högsta möjliga säkerhetsnivå.

Din laddstation är konfigurerad med en säkerhets-PIN för att styra åtkomsten till vissa funktioner. Du bör hålla denna PIN-kod skyddad och inte avslöja den för någon du inte litar på.

För att säkerställa att din laddstation förblir säker, kommer Zaptec att fortsätta att tillhandahålla programvaruuppdateringar i minst fem år från inköpsdatumet.
Du kan söka efter uppdateringar och installera dem via Zaptec-appen eller Zaptec-portalen.

Besök zaptec.com/request för att meddela oss om du har några problem med din laddstations säkerhet eller begära att eventuella personuppgifter tas bort.

Tekniska specifikationer

Mekanisk och installation

Parameter	Testförhållande	Min	Typ	Max	Enhet
Dimensioner			H: 242, B: 180, D: 75		mm
Vikt			1,3		kg
Höjdnivå				2000	m
Tvärsnitt ingångskabel		1,5		6	mm^2
Diameter ingångskabel		1,40		2,80	mm
Skyddsklass		IP54			
Laddningsläge		Mod 3, B			
Stötskydd		IK08			
Föroreningsgrad	Installationsmiljö	4			
Ventilation	I enlighet med EN IEC 61851-1 6.3.2.2	Nej			
Åtkomst	I enlighet med EN IEC 61851-1 5.4	Begränsad och obegränsad åtkomst			
Installationsklassificering	I enlighet med EN IEC 61851-1 11.2	Inomhus eller utomhus			
EMC-klassificering	I enlighet med EN IEC 61439-1 J.9.4.1	Miljö B			
Övriga egenskaper	I enlighet med EN IEC 61439-7	Lämplig för användning av vanliga personer Endast för stationär användning Inga delar som kan lossas av användaren			

Tekniska specifikationer

Allmänt

Parameter	Testförhållande	Min	Typ	Max	Enhet
Nominell spänning (Un)	Fas-Nolla	207	230	253	V
	Fas-fas	360	400	440	
Nominell ström (In)			32		A
Nominell isoleringsspänning (Ui)			400		V
Nominell impulståhetsspänning (Uimp)				4	kV
Nominell frekvens			50		Hz
Standby förbrukning			2		W
Temperaturområde		-30		40	°C
Toppladdningseffekt, beroende på externa förhållanden	TN 3-fas @ 32 A		22		kW
	TN 1-fas @ 32 A		7,4		
	IT 3-fas vid 32 A		12,7		
	IT 1-fas vid 32 A		7,4		
IEC 61140 Skyddsklass			I		
IEC 61010-1 överspänningskategori			III		

Kommunikationsgränssnitt

Protokoll	Standarder som stöds
4G	LTE Cat M1 (i utvalda länder)
Wifi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 typ A 13.56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Tekniska specifikationer

Integrerad energimätare

Parameter	Testförhållande	Typ	Enhet
Noggrannhet	Linjespänning, ström och effektfaktor	+/-3 eller +/-1 vid kalibrering	%

Integrerat skydd

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Enhet
Driftström	IΔdc		0,006		A
Driftegenskaper		RDC-DD enligt IEC 62955			
Kapacitet för till- och frånkoppling	Im		500		A
Nominell kapacitet för till- och frånkoppling	IΔm		500		A
Nominell villkorlig kortslutningsström	Inc		10		kA
Nominell kortslutningsreström	IΔc		10		kA

Extern kretsbrytare och RCD-skydd

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Enhet
Nominell reström	IΔn		0,03		A
Märkström	In			40	A
Kortslutningsström tålighet	Icw	3			kA
Nominell belastningsfaktor	RDF		1,0		
Driftegenskaper		Typ A RCD enligt IEC/EN 610081 / 61009-1 C-kurva MCB rekommenderas			

Vigtig information

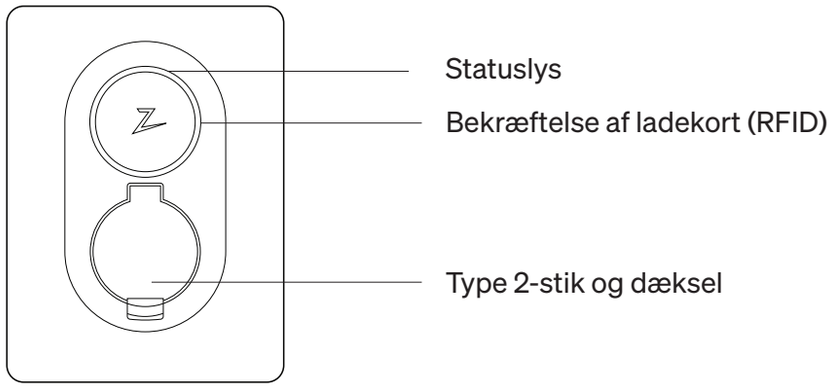
Før dette produkt tages i brug eller vedligeholdes, er det vigtigt at læse følgende sikkerhedsinstrukser. Manglende overholdelse og anvendelse af alle instrukser og procedurer, der er beskrevet i denne lynguide, medfører bortfald af garantien, samt at Zaptec Charger AS og direkte partnere fraskriver sig ethvert ansvar og krav om erstatning.

ADVARSEL!

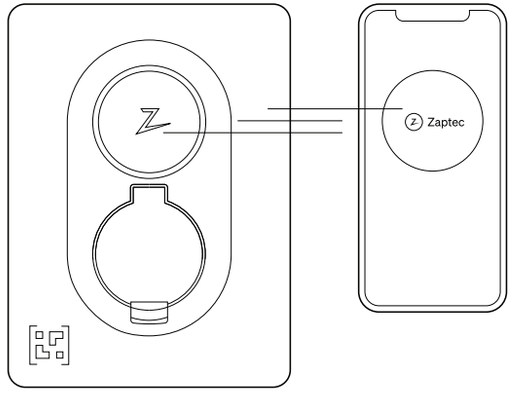
- ! Læs vejledningen omhyggeligt, og gør dig bekendt med udstyret, før du begynder at bruge det.
- ! Dette udstyr må kun installeres, repareres og vedligeholdes af uddannet personale. Reparationer skal udføres af Zaptec eller et forhåndsgodkendt værksted.
- ! Alle gældende lokale, regionale og nationale bestemmelser skal følges ved installation, reparation og vedligeholdelse af produktet.
- ! Undlad at installere eller anvende et produkt, der på nogen måde er beskadiget.
- ! Brug kun godkendte kabler til installationen.
- ! Indsæt ikke fremmedlegemer i Type 2-stikket.
- ! Brug ikke højtryksrensere til rengøring af ladestationen. Følg vejledningen i kapitlet om Opbevaring og vedligeholdelse.
- ! Undgå at installere ladestationen et sted, hvor den kan udsættes for ekstreme temperaturer, f.eks. i direkte sollys.
- ! Adaptere er tilladt. En konverteringsadapter fra ladestationens stik må kun anvendes, hvis dette er angivet og godkendt af bilproducenten eller Zaptec.
- ! Forlængerkabler er ikke tilladt.

Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norge, garanterer, at din ladestation i en periode på fem (5) år fra datoen for det oprindelige køb er fri for fejl og mangler i materialer og konstruktion.
Læs de fulde oplysninger på zaptec.com/guarantee, eller kontakt Zaptecs support og anmod om en kopi.
Dine lovbestemte rettigheder påvirkes ikke.

Lær Zaptec Go at kende



Aktivér og forbind din ladestation med Zaptec-appen



Har du brug for hjælp til at forbinde din ladestation med appen? Se i så fald vores instruktionsvideo.

Sådan **aktiverer** du din nye ladestation:

1. Åbn Zaptec-appen.
2. Du vil se en velkomstmeddelelse, der forklarer, hvordan du aktiverer din nye Zaptec Go, hvis din installatør har sendt en invitation til dig.
3. Alternativt kan du trykke på **+ Tilføj ny** for at starte aktiveringsprocessen.
4. Fjern QR-kodemærkaten efter at have oprettet forbindelse første gang. Vi foreslår, at du placerer denne mærkat i din sikringsboks, hvis du får brug for at oprette forbindelse til ladestationen igen på et senere tidspunkt.

Zaptec-appen giver dig adgang til den fulde Zaptec-oplevelse! I appen kan du overvåge din opladning og ladehastighed, låse ladekablet til ladestationen, styre adgangen for venner og familie samt holde styr på din opladningshistorik. Vi tilføjer løbende funktioner til denne app baseret på brugerbehov, så hold øje med opdateringer.

Du kan oprette din Zaptec-brugerkonto og registrere din ladestation, når din autoriserede installatør er færdig med installationen. Download appen i App Store eller Google Play Store.

Tilføj flere ladestationer til din adresse

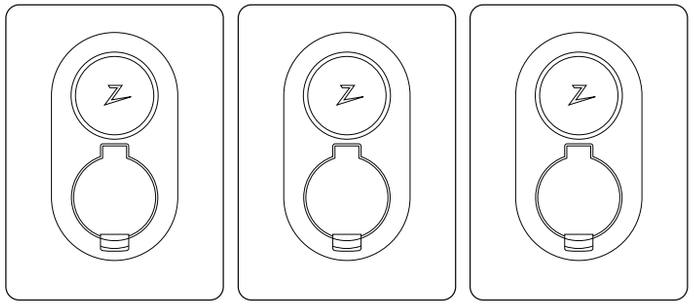
Kontakt en installatør, der er autoriseret af Zaptec, for at aftale installation af endnu en Zaptec Go. For at gøre processen så nem som muligt skal du give dem tilladelse til at få adgang til din eksisterende installation. I Zaptec-appen skal du trykke på Installationer, vælge din installation og trykke på Adgang. Hvis din servicepartner er angivet, har de allerede adgang.

Hvis du ikke kan se dem på listen, skal du gøre følgende:

1. Bed installationsprogrammet om at fortælle dig deres Zaptec-opslagsnøgle på 4 tegn. Dette er en nem måde for dig at identificere en Zaptec-certificeret installatør på en sikker måde.
2. I Zaptec-appen, under **Installationer →**Installation → Adgang, skal du trykke på **+ Tilføj adgang**.
3. Tryk på **Partner, og indtast opslagstasten på 4 tegn.**
4. **Tryk på Søg**, og tryk på Næste, hvis oplysningerne er korrekte.
5. Markér **Servicetilladelse**, og tryk på **Gem**.

Sådan! Din autoriserede installatør kan nu konfigurere din nye Zaptec Go til automatisk at dele strøm med din(e) eksisterende ladestation(er).

Du kan tilslutte **op til tre Zaptec-ladestationer** pr. adresse.



Statusindikator for lys

Intet lys	Kontrollér ladestationens strømforsyning.
Hvid	Standby eller opladning fuldført.
Blå	Kontinuerlig: venter på bil. Pulserende: bilen oplades.
Grøn	Opladning venter på planlagt start eller Eco Mode (tilgængelig i udvalgte lande) eller på svar fra en tredjepart.
Gul	Venter på godkendelse eller reserveret. Godkend med din app eller RFID-nøgle.
Orange	Venter på at blive konfigureret af en autoriseret installatør.
Rød	Fejl fundet. Frakobl bilen, og genstart ladestationen. Hvis dette ikke fjerner det røde lys, skal du kontakte din installatør.
Lilla	Opdatering af firmware. Dette tager normalt et par minutter.

Start/afslut opladning

Start opladning

Slut ladekablet til bilen og ladestationen. Når statuslampen skifter til pulserende blåt, oplades bilen.

Stop opladning

Du kan sætte opladningen på pause via appen. Alternativt kan du også stoppe opladningen ved blot at fjerne stikket fra din elbil.

Bemærk, at du ikke kan fjerne kablet fra Zaptec Go under opladningen, før opladningen er afsluttet eller er blevet stoppet af bilen.

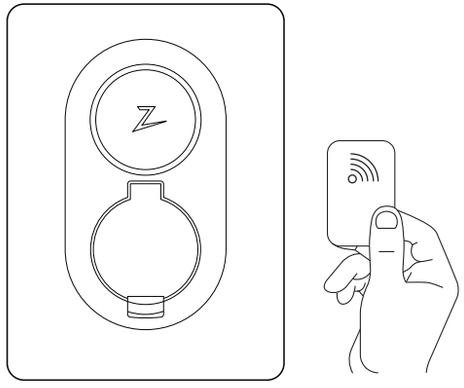
Hold styr på, hvem der kan bruge din ladestation

Du kan give flere brugere tilladelse til at få adgang til din Zaptec Go via Zaptec-appen.

Dette er en mulighed, hvis du gerne vil holde din ladestation privat. Denne indstilling kan aktiveres og deaktiveres, når du har brug for det.

Enhver, der har adgang, kan begynde at oplade ved at oprette deres egen konto i Zaptec-appen og bruge appen som en godkendelsesenhed.

Du kan også bruge en enhed med RFID-teknologi til at påbegynde opladningen; fx en Zaptec-nøgle. Enhver RFID-aktiveret enhed kan nemt tilføjes til en konto, der bruger Zaptec-appen.

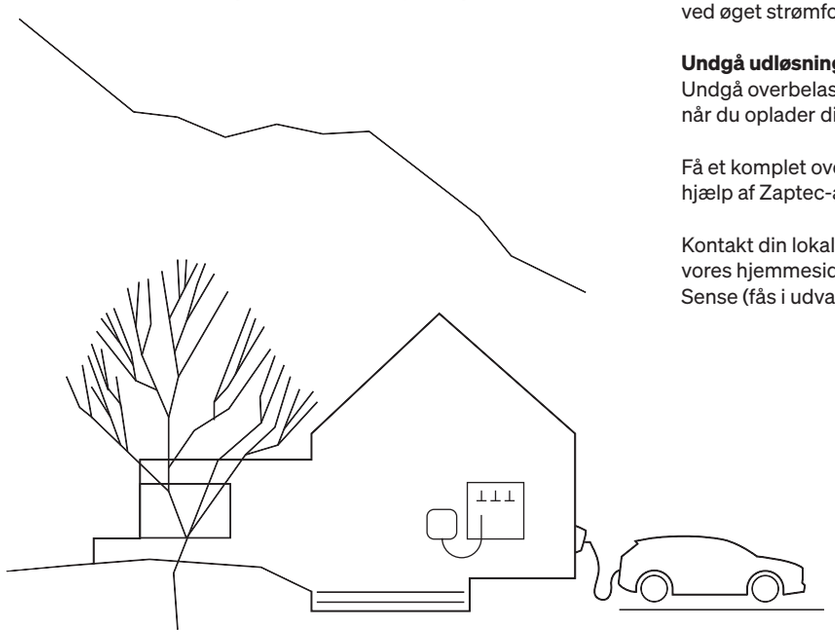


Over-the-air-softwareopdateringer

Hvis du er opkoblet hele tiden, sørger vi for at sende dig softwareopdateringer. Ud over at have adgang til disse smarte opladningsfunktioner kan du downloade over-the-air-softwareopdateringer, så længe din ladestation er tilsluttet via Wi-Fi eller 4G LTE-M (kun understøttede lande).

Hvis du har en Zaptec Sense

Zaptec Sense aflæser, fordelingen af energiforbruget i dit hjem. Det fungerer som en modtager, der kommunikerer med dine andre elektriske apparater, hvilket muliggør dynamisk belastningsudligning, samtidig med at den beskytter din indgående elforsyning.



Lavere elregninger
Zaptec Sense giver dig mulighed for at justere udgangseffekten i opladningssystemet, således at du kan undgå dyre spidsbelastninger i strømforbruget.

Udnyt al tilgængelig strøm
Opladningen justeres automatisk i takt med forbruget på stedet for at sikre, at din strøm udnyttes fuldt ud.

Undgå høje omkostninger
Med Zaptec Sense kan du undgå høje omkostninger ved øget strømforbrug.

Undgå udløsning
Undgå overbelastning og udløsning af relæer, når du oplader din elbil.

Få et komplet overblik over dit strømforbrug ved hjælp af Zaptec-appen.

Kontakt din lokale Zaptec-forhandler, eller besøg vores hjemmeside på zaptec.com for at få en Zaptec Sense (fås i udvalgte lande).

Opbevaring og vedligeholdelse

Før installationen skal du holde produktet tørt og undgå at udsætte det for ekstreme temperaturer. Følgende periodiske vedligeholdelse anbefales:

- Tør ladestationen af med en fugtig klud.
- Kontroller, at opladningsstikket er fri for alle former for fremmedlegemer.
- Kontrollér, at der ikke er udvendige fysiske skader på ladestationen.

I forbindelse med offentligt tilgængelige installationer skal et årligt eftersyn udføres af kvalificeret personale i overensstemmelse med gældende bestemmelser.

Ved slutningen af produktets levetid skal det genbruges som elektronisk udstyr i overensstemmelse med lokal lovgivning.

Få sikkerhed

Hver Zaptec-ladestation er designet til at yde det højest mulige sikkerhedsniveau.

Din ladestation er konfigureret med en sikkerhedspinkode for at kontrollere adgangen til visse funktioner. Du bør opbevare denne pinkode sikkert og ikke afsløre den for nogen, du ikke har tillid til.

For at sikre, at din ladestation forbliver sikker, vil Zaptec fortsætte med at levere softwareopdateringer til din ladestation i mindst fem år fra købsdatoen. Du kan søge efter opdateringer og installere dem ved hjælp af Zaptec-appen eller Zaptec-portalen.

Besøg zaptec.com/request, hvor du kan komme i kontakt med os, hvis du har bekymringer vedrørende sikkerheden på din ladestation, eller hvis du vil anmode om sletning af personoplysninger.

Tekniske specifikationer

Mekanik og installation

Parameter	Testindstilling	Min.	Type	Maks.	Enhed
Dimensioner			H: 242, B: 180, D: 75		mm
Vægt			1,3		kg
Lufthøjde				2000	m
Tværsnit for indgangskabel		1,5		6	mm^2
Diameter på indgangskabel		1,40		2,80	mm
Beskyttelsesgrad		IP54			
Opladningstilstand		Tilstand 3, indstilling B			
Mekanisk styrke		IK08			
Forureningsgrad	Installationsmiljø	4			
Støtte til ventilation	I henhold til EN IEC 61851-1 6.3.2.2	Nej			
Adgang	I henhold til EN IEC 61851-1 5.4	Begrænset og ikke-begrænset adgang			
Installationsklassificering	I henhold til EN IEC 61851-1 11.2	Indendørs eller udendørs			
EMC-klassificering	I henhold til EN IEC 61439-1 J.9.4.1	Miljø B			
Andre egenskaber	I henhold til EN IEC 61439-7	Velegnet til brug for almindelige personer Kun til stationær brug Ingen dele, der kan fjernes af brugeren			

Tekniske specifikationer

Generelt

Parameter	Testindstilling	Min.	Type	Maks.	Enhed
Nominel spænding (Un)	Fase-neutral	207	230	253	V
	Fase-fase	360	400	440	
Nominel strømstyrke (In)			32		A
Nominel isolationsspænding (Ui)			400		V
Nominel impulsholdespænding (Uimp)				4	kV
Nominel frekvens			50		Hz
Strømforbrug i standby			2		W
Omgivende driftstemperatur		-30		40	°C
Maksimal opladningseffekt, underlagt eksterne forhold	TN 3 fase @ 32 A		22		kW
	TN 1 fase @ 32 A		7,4		
	IT 3 fase @ 32 A		12,7		
	IT 1 fase @ 32 A		7,4		
IEC 61140 beskyttelsesklasse			I		
IEC 61010-1 overspændingskategori			III		

Tilslutningsmuligheder

Protokol	Understøttede standarder
4G	LTE Cat M1 (i understøttede lande)
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type-A 13,56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Tekniske specifikationer

Integreret energimåler

Parameter	Testindstilling	Type	Enhed
Præcision	Netspænding, strømstyrke og effektfaktor	+/-3 eller +/-1, hvis kalibreret	%

Integreret beskyttelse

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Enhed
Tilbageværende jævnstrøm i drift	IΔdc		0,006		A
Driftsegenskaber		RDC-DD i henhold til IEC 62955			
Fremstilling og brudkapacitet	Im		500		A
Resterende fremstillings- og brudstyrke	IΔm		500		A
Nominel betinget kortslutningsstrøm	Inc		10		kA
Nominel betinget restkortslutningsstrøm	IΔc		10		kA

Ekstern afbryder og RCD-beskyttelse

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Enhed
Reststrøm ved drift	IΔn		0,03		A
Nominel strømstyrke	In			40	A
Kortslutningsholdestrøm	ICW	3			kA
Nominel udligningsfaktor	RDF		1,0		
Driftsegenskaber		Type A RCD i henhold til IEC/EN 610081 / 61009-1 C-kurve MCB anbefales			

Wichtige Informationen

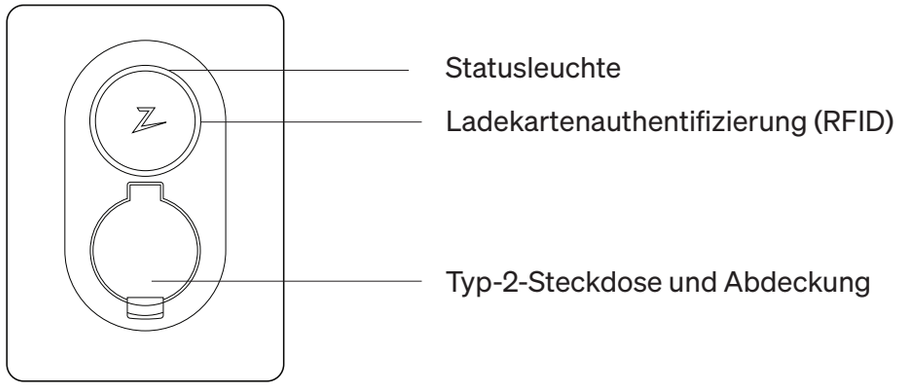
Bevor Sie dieses Produkt verwenden oder warten, lesen Sie unbedingt die folgenden Sicherheitshinweise. Nichtbeachtung und Nichtanwendung der Anweisungen und Verfahren in dieser Kurzanleitung führt zum Erlöschen der Garantie und zur Ablehnung jeglicher Haftung und Schadensersatzansprüche seitens der Zaptec Charger AS und ihrer direkten Partner.

Warnung:

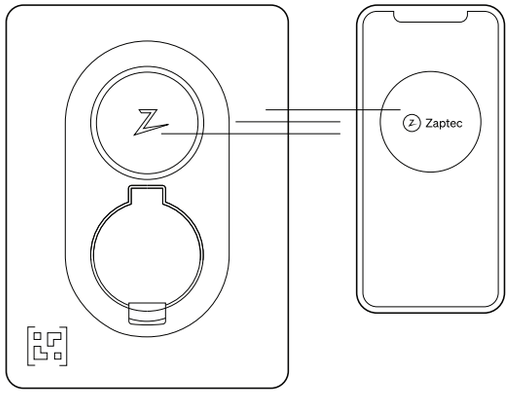
- ! Lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch, und machen Sie sich mit dem Gerät vertraut, bevor Sie es verwenden.
- ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden. Reparaturen daran dürfen nur von Zaptec oder durch eine vorab genehmigte Werkstatt durchgeführt werden.
- ! Bei Installation, Reparatur und Wartung dieses Produktes müssen alle vor Ort geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden.
- ! Installieren und betreiben Sie das Produkt keinesfalls, wenn es beschädigt ist.
- ! Verwenden Sie für die Installation nur zugelassene Kabel.
- ! Führen Sie keine Fremdkörper in die Typ-2-Ladesteckdose ein.
- ! Reinigen Sie die Ladestation nicht mit einem Hochdruckreiniger. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel „Aufbewahrung und Instandhaltung“.
- ! Stellen Sie das Ladegerät möglichst nicht an Orten auf, an denen es extremen Temperaturen ausgesetzt sein kann, zum Beispiel unter direkter Sonneneinstrahlung.
- ! Adapter sind zulässig. Ein Umrüstadapter darf an der Ladebuchse nur dann verwendet werden, wenn dies vom Hersteller des Fahrzeuges oder Zaptec ausdrücklich angegeben und genehmigt wurde.
- ! Verlängerungskabel sind nicht erlaubt.

Die Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norwegen, gewährleistet, dass das Produkt über einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufes keinerlei Material- oder Herstellermängel aufweist. Den vollen Wortlaut der Garantie finden Sie auf zaptec.com/guarantee. Sie können zudem beim Zaptec-Support eine Ausfertigung anfordern. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

Lernen Sie Zaptec Go kennen



Aktivieren Sie Ihre Ladestation und verbinden Sie sie mit der Zaptec App



Benötigen Sie Hilfe beim Verbinden der Ladestation mit der App? Sehen Sie sich unser Anleitungsvideo an. Darin wird der Vorgang Schritt für Schritt erläutert.

So **aktivieren Sie** Ihre neue Ladestation:

1. Öffnen Sie die Zaptec App.
2. Sie sehen eine Begrüßungsnachricht, in der erklärt wird, wie Sie Ihr neues Zaptec Go aktivieren, wenn Sie von Ihrem Anlageninstallateur eine Einladung erhalten haben.
3. Alternativ können Sie auf **+ Neu hinzufügen tippen**, um den Aktivierungsprozess zu starten.
4. Entfernen Sie nach dem ersten Verbinden den Aufkleber mit dem QR-Code. Wir empfehlen, diesen Aufkleber im Sicherungskasten anzubringen, falls Sie die Ladestation zu einem späteren Zeitpunkt neu verbinden müssen.

Über diese App haben Sie Zugang zum gesamten Zaptec-Erlebnis! In der App können Sie den Ladevorgang und die Geschwindigkeit überwachen, das Kabel an der Ladestation verriegeln, den Zugang für Familienmitglieder sowie für Freundinnen und Freunde steuern und den Ladeverlauf nachverfolgen. Wir erweitern diese App regelmäßig mit neuen Funktionen, um den Wünschen der Nutzerinnen und Nutzer nachzukommen. Halten Sie sich mit Hinweisen zu Updates auf dem Laufenden.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, können Sie Ihr Zaptec-Konto anlegen und die Ladestation registrieren. Laden Sie die App im App Store oder im Google Play Store herunter.

Fügen Sie Ihrer Adresse weitere Ladestationen hinzu

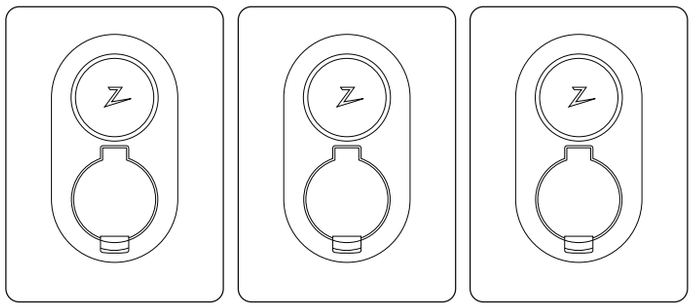
Wenden Sie sich an einen von Zaptec zertifizierten Anlageninstallateur, um die Installation eines anderen Zaptec Go zu vereinbaren. Für einen reibungslosen Ablauf müssen Sie den Zugriff auf die bestehende Installation erlauben. Tippen Sie in der Zaptec App auf **Installationen**, wählen Sie Ihre Installation aus und tippen Sie auf **Zugriff**. Wenn Ihr Servicepartner aufgeführt ist, hat er bereits Zugriff.

Wenn Sie diesen nicht in der Liste sehen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Bitten Sie den Installateur der Anlage, Ihnen seinen vierstelligen Zaptec-Suchschlüssel mitzuteilen. Dies ist eine einfache und sichere Möglichkeit für Sie, einen von Zaptec zertifizierten Installateur zu finden.
2. Tippen Sie in der Zaptec App unter **Installationen** → **Installation** → **Zugriff** auf **+ Zugriff hinzufügen** .
3. Tippen Sie auf **Partner** und geben Sie den vierstelligen Suchschlüssel ein.
4. Tippen Sie auf **Suchen** , und wenn die Details korrekt sind, tippen Sie auf **Weiter** .
5. Überprüfen Sie die **Service**berechtigung und tippen Sie auf **Speichern** .

Fertig! Ihr zertifizierter Installateur kann jetzt Ihren neuen Zaptec Go so konfigurieren, dass er die Stromversorgung automatisch mit bereits vorhandener bzw. vorhandenen Ladestation(en) teilt.

Sie können **bis zu drei Zaptec-Ladestationen** pro Adresse anschließen.



Statusanzeige

Kein Licht	Stromversorgung der Ladestation überprüfen.
Weiß	Stand-by oder Ladevorgang abgeschlossen.
Blau	Dauerleuchten: Warten auf Signal vom Fahrzeug. Pulsierend: Das Fahrzeug wird geladen.
Grün	Der Ladevorgang wartet auf den geplanten Beginn, Eco-Modus (in ausgewählten Ländern verfügbar) oder Antwort von Dritten.
Gelb	Warten Sie auf Authentifizierung oder reserviert. Authentifizieren Sie sich mit Ihrer App oder mit Ihrem Transponder.
Orange	Es wird auf die Konfiguration durch einen autorisierten Installateur gewartet.
Rot	Fehler erkannt. Trennen Sie das Fahrzeug, und starten Sie die Ladestation neu. Wenn das rote Licht dann nicht erlischt, wenden Sie sich an den Anlageninstallateur.
Lila	Firmware wird aktualisiert. Dies dauert normalerweise einige Minuten.

Beginn und Ende des Ladevorgangs

Beginn des Ladevorgangs

Schließen Sie das Ladekabel am Elektrofahrzeug und an der Ladestation an.
Wenn die Statusleuchte auf pulsierendes Blau wechselt, wird das Fahrzeug geladen.

Beenden des Ladevorgangs

Sie können das Laden über die App beenden. Alternativ können Sie den Ladevorgang auch beenden, indem Sie einfach den Stecker vom Elektrofahrzeug abziehen.

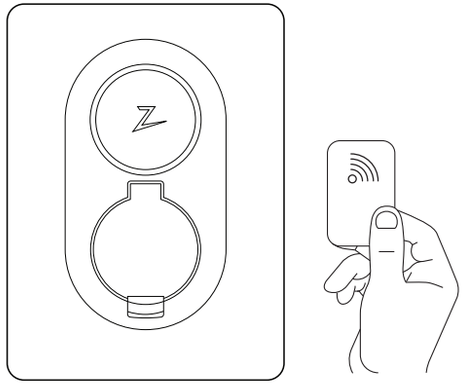
Bitte beachten Sie, dass Sie das Kabel erst dann von der Ladestation Zaptec Go entfernen können, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist oder vom Fahrzeug beendet wurde.

Behalten Sie die Kontrolle darüber, wer Ihre Ladestation nutzt

Sie können über die Zaptec App mehreren Benutzern erlauben, Ihre Zaptec Go Ladestation zu nutzen. Das ist eine Option, wenn Sie Ihre Ladestation nur privat nutzen möchten. Diese Einstellung kann jederzeit ein- und ausgeschaltet werden.

Wer einen Zugang hat, kann mit dem Laden beginnen, indem er in der Zaptec App ein eigenes Konto erstellt und die App als Authentifikator verwendet.

Zum Beginnen des Ladevorganges lassen sich außerdem Geräte mit RFID-Technologie verwenden, zum Beispiel Zaptec Keys. Problemlos kann jedes RFID-fähige Gerät mit der Zaptec App einem Konto zugewiesen werden.



Software-Aktualisierungen per Funk

Bei bestehender Onlineverbindung werden Software-Updates direkt aufgespielt. Ihnen stehen so nicht nur intelligente Ladefunktionen zur Verfügung, sondern Sie können über Funk auch Software-Aktualisierungen herunterladen, sofern Ihre Ladestation über WLAN oder 4G LTE-M (wird nur in einigen Ländern unterstützt) verbunden ist.

Bei Nutzung von Zaptec Sense

Zaptec Sense erfasst die Verwendung des Energieverbrauchs in Ihrem Zuhause. Sie übernimmt die Rolle des Empfangs, der die Kommunikation mit anderen Elektrogeräten und den dynamischen Lastausgleich ermöglicht und gleichzeitig den Schutz der Stromversorgung sicherstellt.

Niedrigere Stromrechnungen
Mit Zaptec Sense lässt sich die Leistung Ihres Ladesystems anpassen, sodass Sie teure Stromverbrauchsspitzen vermeiden.

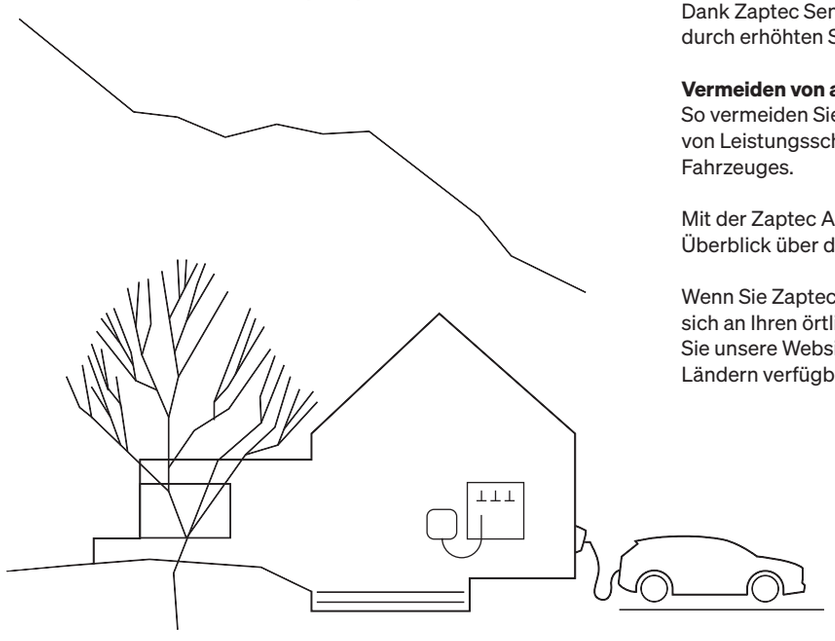
Nutzung der gesamten verfügbaren Energie
Der Ladevorgang passt sich automatisch an den Verbrauch vor Ort an. Dies gewährleistet, dass die verfügbare Energie voll genutzt wird.

Vermeiden hoher Kosten
Dank Zaptec Sense lassen sich hohe Kosten durch erhöhten Stromverbrauch vermeiden.

Vermeiden von ausgelösten Sicherungen
So vermeiden Sie eine Überlastung und das Auslösen von Leistungsschaltern durch das Laden Ihres Fahrzeuges.

Mit der Zaptec App haben Sie stets den vollständigen Überblick über den Stromverbrauch.

Wenn Sie Zaptec Sense nutzen möchten, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Zaptec Händler oder besuchen Sie unsere Website zaptec.com (in ausgewählten Ländern verfügbar).



Aufbewahrung und Instandhaltung

Bewahren Sie das Produkt vor der Installation trocken auf, und vermeiden Sie extreme Temperaturen. Es wird folgende regelmäßige Instandhaltung empfohlen:

- Reinigen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch.
- Prüfen Sie, dass sich am Ladestecker keinerlei Fremdkörper befinden.
- Überprüfen Sie, dass die Ladestation keine äußeren Materialschäden hat.

Öffentlich zugängliche Anlagen müssen jährlich durch qualifiziertes Personal gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften inspiziert werden.

Am Ende der Lebensdauer muss das Produkt gemäß den örtlichen Gesetzen als elektronisches Gerät recycelt werden.



Wir sorgen für Ihre Sicherheit

Zaptec Ladestationen sind für ein Höchstmaß an Sicherheit konzipiert.

Die Ladestation ist mit Sicherheits-PIN konfiguriert, um den Zugriff auf bestimmte Funktionen zu steuern. Bewahren Sie diese PIN sicher auf und geben Sie sie nicht an Personen weiter, denen Sie nicht vertrauen.

Um die Sicherheit Ihrer Ladestation zu gewährleisten, stellt Zaptec für mindestens fünf Jahre ab dem Kaufdatum Software-Updates zur Verfügung. Sie können über die Zaptec App sowie über das Zaptec Portal nach Updates suchen und diese installieren.

Bei Fragen zur Sicherheit Ihrer Ladestation, wenden Sie sich bitte an https://zaptec.com/support. Dort können Sie auch das Löschen personenbezogener Daten beantragen.

Technische Daten

Mechanik und Montage

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Abmessungen			H: 242, B: 180, T: 75		mm
Gewicht			1,3		kg
Höhe				2000	m
Kabelquerschnitt Eingang		1,5		6	mm^2
Kabeldurchmesser Eingang		1,40		2,80	mm
Schutzart			IP54		
Lademodus			Modus 3, Gehäuse B		
Mechanische Festigkeit			IK08		
Verschmutzungsgrad	Installationsumgebung		4		
Halterung für Belüftung	Gemäß EN IEC 61851-1 6.3.2.2		Nein		
Zugang	Gemäß EN IEC 61851-1 5.4		Eingeschränkter und uneingeschränkter Zugang		
Klassifizierung der Installation	Gemäß EN IEC 61851-1 11.2		Innen oder außen		
EMV-Klassifizierung	Gemäß EN IEC 61439-1 J.9.4.1		Umgebung B		
Sonstige Merkmale	Gemäß EN IEC 61439-7		Zur Verwendung durch Laien geeignet Nur für den stationären Einsatz Keine vom Benutzer abnehmbaren Teile		

Technische Daten

Allgemeines

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Bemessungsspannung (Un)	Phase–Nullleiter	207	230	253	V
	Phase–Phase	360	400	440	
Nennstrom			32		A
Bemessungsisolationsspannung (Ui)			400		V
Bemessungsstoßspannung (Uimp)				4	kV
Bemessungsfrequenz			50		Hz
Energieverbrauch im Stand-by			2		W
Umgebungstemperatur		-30		40	°C
Spitzenladeleistung, abhängig von äußeren Bedingungen	TN 3-phasig bei 32 A		22		kW
	TN 1-phasig bei 32 A		7,4		
	IT, 3-phasig, 32 A		12,7		
	IT, 1-phasig, 32 A		7,4		
Schutzklasse IEC 61140			I		
Überspannungskategorie IEC 61010-1			III		

Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Normen
4G	LTE Kat. M1 (in unterstützten Ländern)
WLAN	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Typ A 13,56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Technische Daten

Integrierter Energiezähler

Parameter	Testbedingungen	Typ	Einheit
Präzision	Netzspannung, Strom und Leistungsfaktor	+/-3 oder +/-1 bei Kalibrierung	%

Integrierter Schutz

Parameter	Symbol	Min.	Typ	Max.	Einheit
DC-Restbetriebsstrom	IΔDC		0,006		A
Betriebseigenschaften		RDC-DD gemäß IEC 62955			
Ein- und Ausschaltvermögen	Im		500		A
Rest Ein- und Ausschaltvermögen	IΔm		500		A
Bedingter Bemessungskurzschlussstrom	Inc		10		kA
Bedingter Restkurzschlussstrom	IΔc		10		kA

Externer Leitungsschutzschalter und RCD-Schutz

Parameter	Symbol	Min.	Typ	Max.	Einheit
Ansprechdifferenzstrom	IΔn		0,03		A
Nennstrom	In			40	A
Kurzschlussstrom	Icw	3			kA
Bemessungsbelastungsfaktor	RDF		1.0		
Betriebseigenschaften		Typ A RCD gemäß IEC/EN 610081/ 61009-1 C-Kurve MCB empfohlen			

Informations importantes

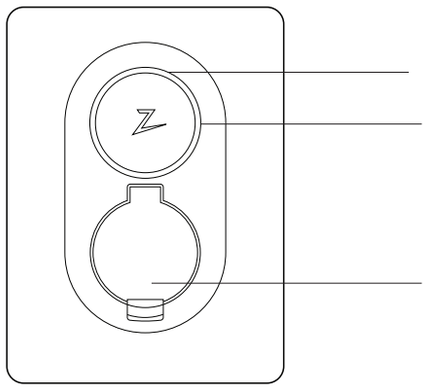
Avant toute utilisation ou maintenance de ce produit, il est important de lire les consignes de sécurité suivantes. Le non-respect des procédures et consignes spécifiées dans ce guide rapide entraînera l'annulation de la garantie. Dans ce cas, Zaptec Charger AS et ses partenaires directs déclineront toute responsabilité et concluront à l'irrecevabilité de toute demande de dommages-intérêts.

AVERTISSEMENT !

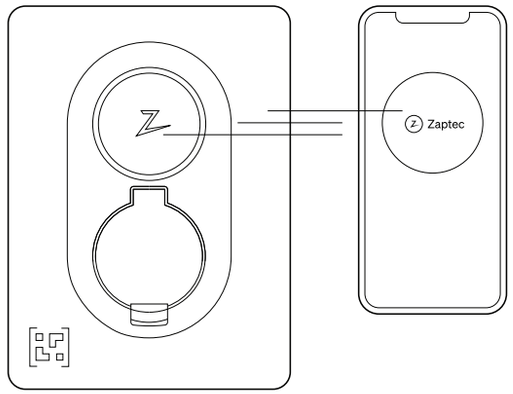
- ! Lisez attentivement les instructions et familiarisez-vous avec l'équipement avant de commencer à l'utiliser.
- ! L'installation, la réparation et la maintenance de cet équipement doivent exclusivement être assurées par un personnel qualifié. Les réparations doivent être effectuées par Zaptec ou un atelier agréé.
- ! Toutes les réglementations et lois locales, régionales et nationales applicables doivent être respectées pour l'installation, la réparation et la maintenance du produit.
- ! Aucun produit endommagé ne doit être installé ni utilisé sur le produit.
- ! N'utilisez qu'un câblage approuvé pour l'installation.
- ! N'insérez pas de corps étrangers dans la prise de type 2.
- ! N'utilisez pas de nettoyeurs haute pression pour nettoyer le borne de recharge. Suivez les instructions du chapitre « Stockage et maintenance ».
- ! Évitez d'installer le borne de recharge dans des endroits susceptibles d'être exposés à des températures extrêmes (par exemple, la lumière directe du soleil).
- ! Les adaptateurs sont autorisés. Un adaptateur de conversion de la prise du borne de recharge ne doit être utilisé que s'il est spécifié et approuvé par le constructeur du véhicule ou par Zaptec.
- ! Il est interdit d'utiliser des câbles de rallonge.

Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norvège, garantit que votre borne de recharge est exempt de tout défaut matériel et de main d'œuvre pendant une période de cinq (5) ans à partir de la date initiale d'achat. Prenez connaissance des conditions de garantie sur le site zaptec.com/guarantee ou contactez l'assistance Zaptec pour obtenir une copie de la garantie. Vos droits légaux ne sont pas affectés.

Découvrez Zaptec Go



Activez l'application Zaptec et connectez-la à votre borne de recharge.



Vous avez besoin d'aide pour connecter votre borne de recharge à l'application ? Regardez notre vidéo explicative pas à pas.

Pour **activer** votre nouveau borne de recharge :

1. Ouvrez l'application Zaptec.
2. Si votre installateur vous a envoyé une invitation, un message de bienvenue décrivant comment activer votre nouveau borne de recharge Zaptec Go s'affichera.
3. Vous pouvez également appuyer sur **+ Ajouter nouveau** pour démarrer le processus d'activation.
4. Retirez l'autocollant comportant le code QR après la première connexion. Nous vous conseillons de coller cet autocollant dans votre boîte de fusibles au cas où vous auriez besoin de vous reconnecter au borne de recharge ultérieurement.

Grâce à l'application Zaptec vous allez profiter de l'expérience Zaptec complète ! L'application vous permet de surveiller votre session de charge et sa vitesse, de verrouiller le câble au borne de recharge, de contrôler l'accès des amis et de la famille et de suivre votre historique de charge. Nous ajouterons régulièrement de nouvelles fonctionnalités à l'application en fonction des besoins des utilisateurs. Vérifiez donc régulièrement les mises à jour.

Une fois que votre électricien autorisé a terminé l'installation, vous pouvez créer votre compte utilisateur Zaptec et enregistrer votre borne de recharge. Téléchargez l'application dans l'App Store ou sur le Google Play Store.

Ajouter d’autres bornes de recharge à votre adresse

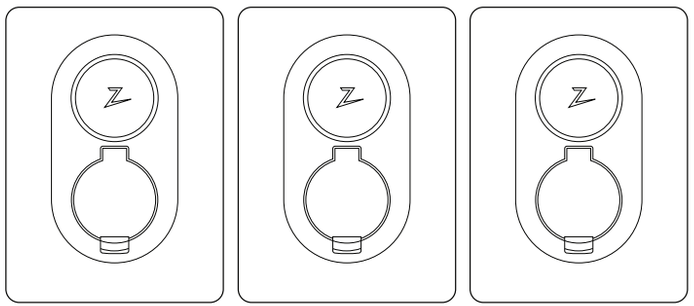
Contactez un installateur Zaptec certifié pour procéder à l’installation d’un autre borne de recharge Zaptec Go. Pour que le processus puisse se dérouler dans les meilleures conditions, vous devrez l'autoriser à accéder à votre installation existante. Dans l’application Zaptec, appuyez sur **Installations**, sélectionnez votre installation, puis appuyez sur **Accès**. Si votre partenaire de service figure dans la liste des autorisations, l'accès lui sera d'ores et déjà accordé.

S’il n’apparaît pas dans la liste, procédez comme suit :

1. Demandez à l’installateur de vous communiquer sa clé de recherche Zaptec composée de 4 caractères. Cette procédure permet d’identifier simplement et en toute sécurité un installateur Zaptec certifié.
2. Dans l’application Zaptec, sous **Installations** → **Installation** → **Accès** , appuyez sur **+ Ajouter un accès**.
3. Appuyez sur **Partenaire** puis renseignez la clé de recherche à 4 caractères.
4. Appuyez sur **Rechercher**, et si les informations sont correctes, appuyez sur **Suivant**.
5. Vérifiez l’autorisation du **Service et appuyez sur Enregistrer**.

Et voilà ! Votre installateur certifié peut désormais configurer votre nouveau borne de recharge Zaptec Go afin qu'il utilise automatiquement l'électricité alimentant vos chargeurs existants.

Vous pouvez ajouter **jusqu’à trois chargeurs Zaptec Go** par adresse.



Couleurs et significations du voyant d'état

Aucun voyant allumé	Vérifiez l’alimentation du borne de recharge.
Blanc	Veille ou charge terminée.
Bleu	Allumage continu : en attente de branchement à une voiture. Clignotement : la voiture est en charge.
Vert	Charge en attente de démarrage programmé, d'une réponse d'un tiers, ou du mode Eco (disponible dans certains pays seulement).
Jaune	En attente d’authentification ou réservé. Authentifiez-vous grâce à votre application ou à votre clé RFID.
Orange	En attente de configuration par un installateur agréé.
Rouge	Erreur détectée. Débranchez le véhicule et redémarrez le borne de recharge. Si le voyant rouge reste allumé, contactez votre installateur.
Violet	Mise à jour du firmware. Cette opération ne dure normalement que quelques minutes.

Démarrer / arrêter la recharge

Démarrer la recharge

Branchez votre câble de recharge au véhicule et au borne de recharge. Lorsque le voyant d'état clignote en bleu, la voiture est en cours de recharge.

Arrêter la recharge

Vous pouvez mettre la recharge en pause depuis l'application. À défaut, vous pouvez arrêter la charge en débranchant simplement la prise de votre véhicule électrique.

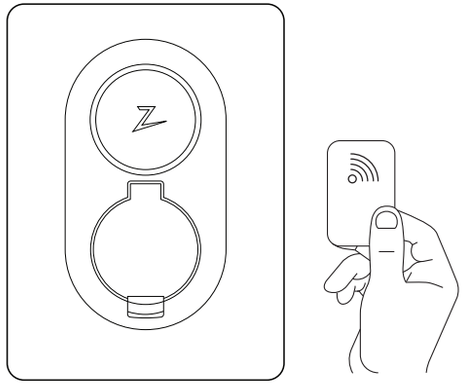
Sachez qu'il est impossible de retirer le câble du borne de recharge Zaptec Go pendant la charge, tant que celle-ci n'est pas terminée ou n'a pas été arrêtée par la voiture.

Contrôler qui est habilité à utiliser votre borne de recharge

Dans l'application Zaptec, vous pouvez autoriser plusieurs utilisateurs à utiliser votre borne de recharge Zaptec Go. C'est une option utile si vous souhaitez vous réserver l'usage exclusif de votre borne de recharge. Vous pouvez activer ou désactiver ce paramètre chaque fois que vous en avez besoin.

Toute personne qui y a accès peut recharger son véhicule en créant son propre compte dans l'application Zaptec et en utilisant celle-ci comme moyen d'authentification.

Vous pouvez aussi utiliser un dispositif doté de la technologie RFID pour commencer à charger, par exemple une clé Zaptec. Grâce à l'application Zaptec, ajoutez facilement n'importe quel dispositif RFID à votre compte.

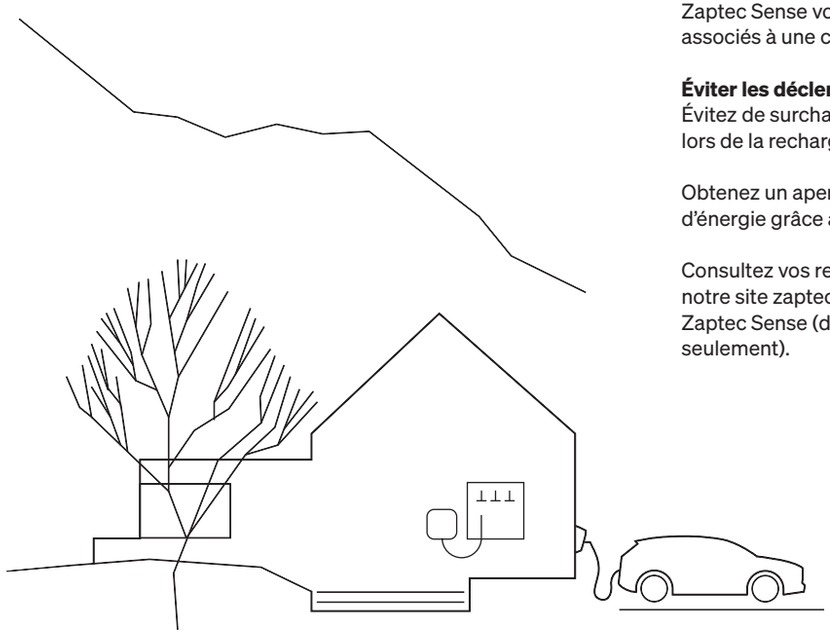


Mises à jour du logiciel à distance

Être connecté(e) en permanence vous permet de recevoir nos mises à jour logicielles. En plus de ces fonctionnalités de charge intelligente, vous pouvez télécharger des mises à jour logicielles à distance, tant que votre borne de recharge est connecté au Wi-Fi ou au réseau 4G LTE-M (dans les pays couverts uniquement).

Si vous disposez d'un dispositif Zaptec Sense

Zaptec Sense vous renseigne sur la consommation d'électricité au sein de votre domicile. Il fait office de réceptionniste, car il communique avec vos autres appareils électriques et permet ainsi d'équilibrer la charge dynamique, tout en protégeant votre alimentation électrique entrante.



Réduction de la facture d'électricité
Zaptec Sense vous permet de réguler la puissance de votre système de charge, et ainsi d'éviter les pics de consommation d'énergie coûteux.

Utiliser toute la puissance disponible
La charge s'adapte automatiquement en fonction de la consommation de courant sur place pour s'assurer que votre électricité est pleinement utilisée.

Éviter les coûts élevés
Zaptec Sense vous permet d'éviter des coûts élevés associés à une consommation électrique accrue.

Éviter les déclenchements
Évitez de surcharger et de déclencher les disjoncteurs lors de la recharge de votre véhicule.

Obtenez un aperçu complet de votre consommation d'énergie grâce à l'application Zaptec.

Consultez vos revendeurs Zaptec locaux ou consultez notre site zaptec.com pour obtenir un dispositif Zaptec Sense (disponible dans certains pays seulement).

Stockage et maintenance

Avant l'installation, le produit doit être conservé dans un endroit sec et à l'abri des températures extrêmes.
La maintenance régulière suivante est recommandée :

- Essuyez le borne de recharge avec un chiffon humide.
- Vérifiez que le connecteur de recharge est exempt de tout corps étranger.
- Assurez-vous que le borne de recharge ne présente aucun dommage externe et physique.

Pour toutes les installations accessibles au public, une inspection annuelle effectuée par un personnel qualifié est obligatoire, conformément à la législation et aux réglementations locales.

Après son utilisation, le produit doit être recyclé en tant que déchet électronique, conformément à la législation locale en vigueur.

Assurer votre sécurité

Chaque borne de recharge Zaptec a été conçu pour offrir le plus haut niveau de sécurité possible.

Afin de contrôler l'accès à certaines fonctionnalités, votre borne de recharge est configuré avec un code PIN de sécurité. Veuillez garder ce code en lieu sûr et le transmettre uniquement à des personnes en qui vous avez confiance.

Afin de garantir la sécurité de votre borne de recharge, Zaptec continuera de fournir des mises à jour logicielles pendant au moins cinq ans à compter de la date d'achat. Vous pouvez rechercher des mises à jour et les installer via l'application Zaptec ou le portail Zaptec.

Veuillez vous rendre sur zaptec.com/request pour nous faire part de vos éventuelles questions ou préoccupations concernant la sécurité de votre borne de recharge ou demander la suppression de toute donnée personnelle.

Caractéristiques techniques

Mécanique et installation

Paramètre	Condition de test	Min.	Typ	Max.	Unité
Dimensions			H : 242, W : 180, P : 75		mm
Poids			1,3		kg
Altitude				2 000	m
Section du câble d'entrée		1,5		6	mm^2
Diamètre du câble d'entrée		1,40		2,80	mm
Indice de protection		IP54			
Mode de recharge		Mode 3, cas B			
Indice de protection mécanique		IK08			
Indice de pollution	Environnement d'installation	4			
Soutien de ventilation	Conforme à EN CEI 61851-1 6.3.2.2	Non			
Accès	Conforme à EN CEI 61851-1 5.4	Accès restreint et non restreint			
Classification de l'installation	Conforme à EN CEI 61851-1 11.2	Intérieur ou extérieur			
Classification CEM	Conforme à EN CEI 61439-1 J.9.4.1	Environnement B			
Autres caractéristiques	Conforme à EN CEI 61439-7	Destiné à être utilisé par des personnes ordinaires Pour un usage fixe uniquement Aucune pièce ne peut être enlevée par l'utilisateur			

Caractéristiques techniques

Généralités

Paramètre	Condition de test	Min.	Typ	Max.	Unité
Tension nominale (Un)	Phase-Neutre	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Courant nominal (In)			32		A
Tension nominale d'isolement (Ui)			400		V
Tension nominale de résistance à l'impulsion (Uimp)				4	Kv
Fréquence nominale			50		Hz
Consommation en veille			2		W
Plages de température de fonctionnement		-30		40	˚C
Puissance de charge maximum, sous réserve des conditions extérieures	TN triphasé à 32 A		22		kW
	TN monophasé à 32 A		7,4		
	IT triphasé @ 32 A		12,7		
	IT monophasé @ 32 A		7,4		
Classe de protection (selon CEI 61140)			I		
Catégorie de surtension (selon CEI 61010-1)			III		

Connectivité

Protocole	Normes prises en charge
4G	LTE Cat M1 (dans les pays couverts)
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/CEI 14443, Type A, 13,56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Caractéristiques techniques

Compteur d'énergie intégré

Paramètre	Condition de test	Typ	Unité
Précision	Facteurs de tension, courant et puissance	+/-3 ou +/-1 si étalonné	%

Protection intégrée

Paramètre	Symbole	Min.	Typ	Max.	Unité
Seuil de déclenchement du différentiel CC	IΔdc		0,006		A
Caractéristiques de fonctionnement		RDC-DD conforme à CEI 62955			
Courant nominal enclenchement/ déclenchement	Im		500		A
Courant nominal résiduel enclenchement/ déclenchement	IΔm		500		A
Pouvoir assigné de coupure en court-circuit	Inc		10		kA
Pouvoir assigné de coupure de courant résiduel en court-circuit	IΔc		10		kA

Disjoncteur externe et DDR de protection

Paramètre	Symbole	Min.	Typ	Max.	Unité
Seuil de déclenchement du différentiel	IΔn		0,03		A
Courant nominal	In			40	A
Résistance aux courts-circuits	Icw	3			kA
Facteur de diversité assigné	RDF		1,0		
Caractéristiques de fonctionnement		DDR de type A conforme à CEI/EN 610081 / 61009-1 Courbe C MCB recommandée			

Informazioni importanti

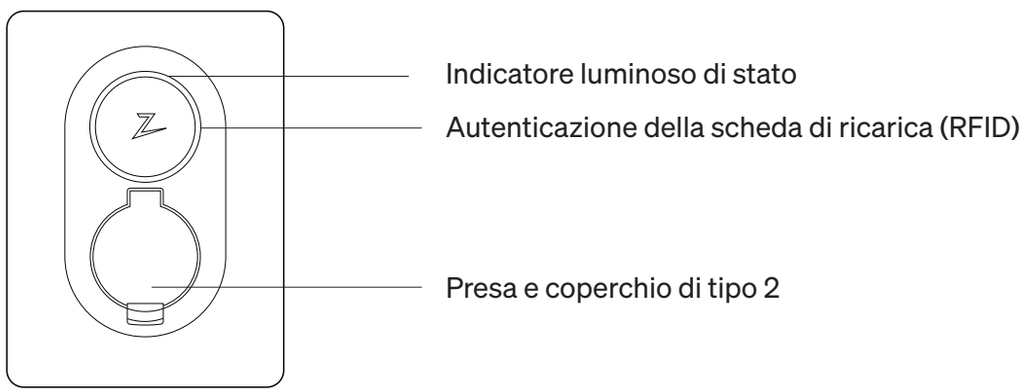
Prima di utilizzare o sottoporre a manutenzione il prodotto, è importante leggere le seguenti istruzioni di sicurezza. La mancata osservanza e applicazione di tutte le istruzioni e procedure descritte in questa guida rapida invaliderà la garanzia e manleverà Zaptec Charger AS e i suoi partner diretti da qualsiasi responsabilità e richiesta di risarcimento.

AVVERTENZA!

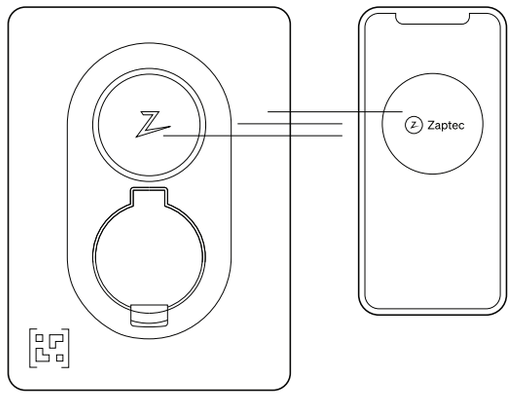
- ! Leggere attentamente le istruzioni e familiarizzare con l'apparecchiatura prima di iniziare a utilizzarla.
- ! Questa apparecchiatura deve essere installata, riparata e sottoposta a manutenzione solo da personale qualificato. Le riparazioni devono essere eseguite da Zaptec o da un'officina autorizzata.
- ! Durante l'installazione, la riparazione e la manutenzione del prodotto è necessario osservare le leggi e normative locali, regionali e nazionali vigenti.
- ! Non installare o utilizzare un prodotto danneggiato.
- ! Per l'installazione, utilizzare solo cavi approvati.
- ! Non inserire oggetti estranei nella presa di tipo 2.
- ! Non utilizzare idropulitrici ad alta pressione per pulire la stazione di ricarica. Seguire le istruzioni del capitolo Stoccaggio e manutenzione.
- ! Evitare di installare la stazione di ricarica dove può essere esposta a temperature estreme, ad esempio alla luce diretta del sole.
- ! Gli adattatori sono consentiti. Utilizzare eventuali adattatori dalla presa del caricabatterie solo se specificati e approvati dal produttore del veicolo o da Zaptec.
- ! Non sono ammesse prolunghe.

La stazione di ricarica è garantita da Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Norvegia, come esente da difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo di cinque (5) anni dalla data di acquisto originaria. Leggere le informazioni complete su zaptec.com/garanzia o contattare l'assistenza Zaptec per richiederne una copia. I diritti legali dell'utente non sono compromessi.

Conosci Zaptec Go



Attivare e collegare la stazione di ricarica all'app Zaptec



Serve aiuto per collegare la stazione di ricarica all'app? Guardare il video di istruzioni passo-passo.

Per **attivare** la nuova stazione di ricarica:

1. Aprire l'app Zaptec.
2. Verrà visualizzato un messaggio di benvenuto che spiega come attivare il nuovo Zaptec Go, se l'installatore ha inviato un invito.
3. In alternativa, è possibile toccare **+ Aggiungi nuovo** per avviare il processo di attivazione.
4. Dopo il primo collegamento rimuovere l'adesivo del codice QR. Si consiglia di posizionare l'adesivo nella scatola dei fusibili nel caso in cui sia necessario apporlo nuovamente sulla stazione di ricarica in futuro.

L'app permette di accedere all'esperienza Zaptec completa! Tramite l'app è possibile monitorare la propria sessione di carica, bloccare il cavo alla stazione di ricarica, controllare l'accesso di amici e parenti e tenere traccia della propria cronologia di ricarica. L'app sarà costantemente aggiornata in base alle esigenze degli utenti, quindi fare attenzione agli aggiornamenti.

Una volta che l'elettricista autorizzato ha terminato l'installazione, è possibile creare il proprio account utente Zaptec e registrare la stazione di ricarica. Scaricare l'app dall'App Store o da Google Play Store.

Aggiungere altre stazioni di ricarica al proprio indirizzo

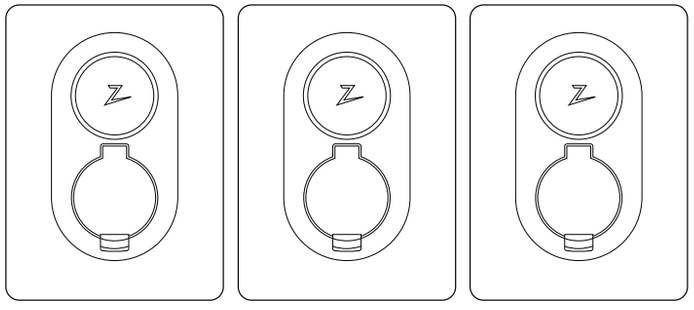
Contattare un installatore certificato Zaptec per organizzare l'installazione di un altro Zaptec Go. Per rendere il processo il più semplice possibile, concedere l'autorizzazione per accedere all'installazione esistente. Nell'app Zaptec, toccare **Installazioni**, selezionare l'installazione e toccare **Accedi**. Se il partner di assistenza è elencato, allora ha già accesso.

In caso contrario, procedere come segue:

1. Chiedere all'installatore di comunicare la chiave di ricerca Zaptec a 4 caratteri. Questo è un modo semplice per identificare in modo sicuro un installatore certificato Zaptec.
2. Nell'app Zaptec, in **Installazioni** → **Installazione** → **Accesso**, toccare **+ Aggiungi accesso**.
3. Toccare **Partner** e immettere la chiave di ricerca a 4 caratteri.
4. Toccare **Cerca** e, se i dettagli sono corretti, toccare **Avanti**.
5. Selezionare **Autorizzazione** servizio e toccare **Salva**.

È tutto! L'installatore certificato può ora configurare il nuovo Zaptec Go per condividere automaticamente l'alimentazione con la stazione (o le stazioni) di ricarica esistente/i.

È possibile collegare **fino a tre stazioni di ricarica Zaptec** per ogni indirizzo.



Indicatore luminoso di stato

Nessuna spia accesa	Controllare l'alimentazione della stazione di ricarica.
Bianco	Standby o ricarica completata.
Blu	Continuo: in attesa di auto. Pulsante: l'auto è in carica.
Verde	La ricarica è in attesa dell'avvio programmato, della modalità Eco (disponibile in alcuni Paesi) o della risposta di un terzo.
Giallo	In attesa di autenticazione o riservato. Eseguire l'autenticazione con l'app o il chip RFID.
Arancione	In attesa di essere configurato da un installatore autorizzato.
Rosso	Errore rilevato. Scollegare il veicolo e riavviare la stazione di ricarica. Se la luce rossa non si spegne, contattare l'installatore.
Viola	Aggiornamento del firmware. Questa operazione normalmente richiede alcuni minuti.

Avvio/interruzione della ricarica

Avvia ricarica

Collegare il cavo di ricarica al veicolo e alla stazione di ricarica. Quando la spia di stato cambia e diventa blu lampeggiante, l'auto è in carica.

Interrompere la ricarica

È possibile interrompere la ricarica tramite l'app. In alternativa, è possibile interrompere la ricarica semplicemente rimuovendo la spina dal veicolo elettrico.

Si ricorda che non sarà possibile rimuovere il cavo da Zaptec Go fino a quando la ricarica non sarà terminata o non sarà stata interrotta dall'auto.

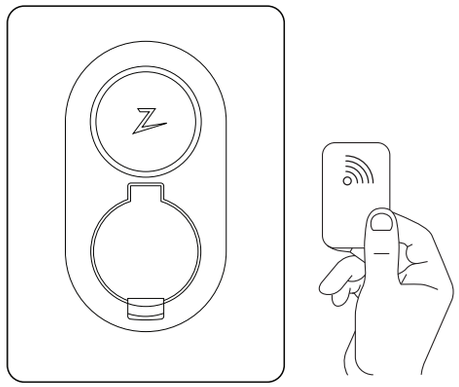
Controllo su chi può utilizzare la propria stazione di ricarica

È possibile assegnare a più utenti le autorizzazioni per accedere a Zaptec Go tramite l'app Zaptec.

Questa è un'opzione se si desidera mantenere la propria stazione di ricarica privata. Questa impostazione può essere attivata e disattivata ogni volta che se ne ha bisogno.

Chiunque abbia accesso può iniziare a caricare creando il proprio account nell'app Zaptec e utilizzare l'app come autenticatore.

Per avviare la ricarica è possibile utilizzare anche un dispositivo dotato di tecnologia RFID, come ad esempio una chiave Zaptec. Qualsiasi dispositivo abilitato RFID può essere facilmente aggiunto a un account che utilizza l'app Zaptec.

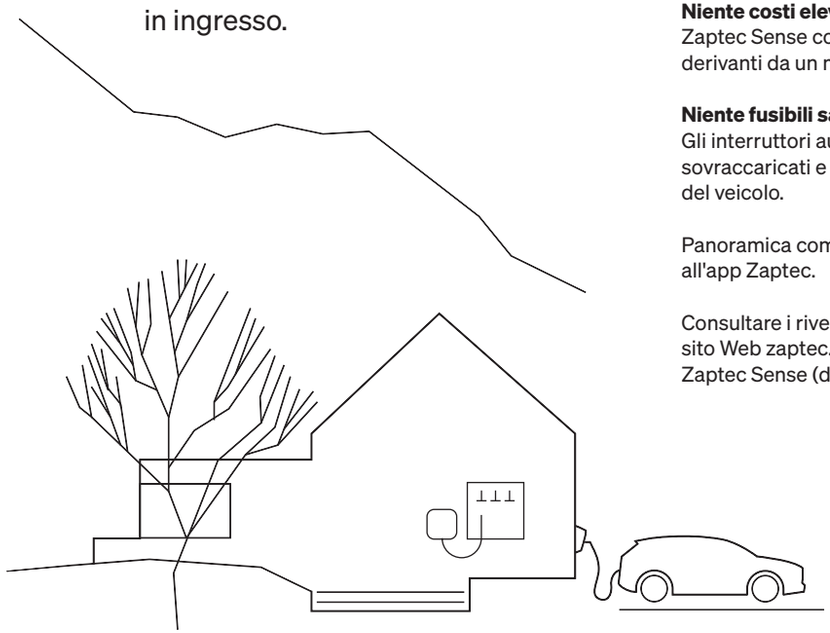


Aggiornamenti del software via etere

Essendo sempre connessi, sarà possibile ricevere gli aggiornamenti del software. Oltre a disporre di queste funzionalità di ricarica intelligente, è possibile scaricare aggiornamenti software over-the-air, purché la stazione di ricarica sia connessa tramite Wi-Fi o 4G LTE-M (solo nei Paesi supportati).

Con un sistema Zaptec Sense

Zaptec Sense legge il consumo energetico della casa. Agisce come un receptionist per comunicare con gli altri elettrodomestici abilitando un bilanciamento dinamico del carico, mentre protegge l'alimentazione elettrica in ingresso.



Risparmio sulle bollette dell'elettricità
Zaptec Sense consente di regolare la potenza del sistema di ricarica, consentendo di evitare picchi di consumo di elettricità costosi.

Utilizzo totale della potenza disponibile
La ricarica si regola automaticamente in base al consumo della struttura, per garantire il pieno utilizzo dell'energia.

Niente costi elevati
Zaptec Sense consente di risparmiare sui costi derivanti da un maggiore consumo di energia.

Niente fusibili saltati
Gli interruttori automatici non rischiano di essere sovraccaricati e di scattare durante la ricarica del veicolo.

Panoramica completa del consumo energetico grazie all'app Zaptec.

Consultare i rivenditori Zaptec locali o visitare il nostro sito Web zaptec.com per sapere come ottenere uno Zaptec Sense (disponibile in alcuni Paesi).

Stoccaggio e manutenzione

Prima dell'installazione, mantenere il prodotto asciutto ed evitare l'esposizione a temperature estreme. Si raccomandano i seguenti interventi di manutenzione periodica:

- Pulire la stazione di ricarica con un panno umido.
- Verificare che il connettore di carica sia privo di materiali estranei.
- Assicurarsi che la stazione di ricarica non presenti danni fisici esterni.

In base alle leggi e alle normative locali, per gli impianti aperti al pubblico potrebbe essere necessario effettuare un'ispezione annuale da parte di personale qualificato. Per qualsiasi domanda, contattare il proprio rappresentante locale.

Alla fine della sua vita, il prodotto deve essere riciclato come apparecchiatura elettronica, in conformità con la legislazione locale.

Massima sicurezza

La stazione di ricarica Zaptec è progettata per fornire il massimo livello possibile di sicurezza.

La stazione di ricarica è configurata con un PIN di sicurezza per controllare l'accesso a determinate funzioni. Si consiglia di conservare il PIN al sicuro e di non rivelarlo a nessuno di cui non ci si fidi.

Per garantire che la stazione di ricarica rimanga sicura, Zaptec continuerà a fornire aggiornamenti software per un minimo di cinque anni dalla data di acquisto. È possibile verificare la disponibilità di aggiornamenti e installarli utilizzando l'app Zaptec o il portale Zaptec.

Visitare la pagina zaptec.com/request per segnalare eventuali dubbi sulla sicurezza della propria stazione di ricarica o per richiedere la cancellazione dei propri dati personali.

Specifiche tecniche

Meccanica e installazione

Parametro	Condizioni di prova	Min	Tipo	Max	Unità
Dimensioni			A: 242, L: 180, P: 75		mm
Peso			1,3		kg
Altitudine				2000	m
Sezione del cavo in ingresso		1,5		6	mm^2
Diametro del cavo di ingresso		1,40		2,80	mm
Grado di protezione		IP54			
Modalità di ricarica		Modalità 3, caso B			
Resistenza meccanica		IK08			
Grado di inquinamento	Ambiente di installazione	4			
Supporto per la ventilazione	Secondo EN IEC 61851-1 6.3.2.2	No			
Accesso	Secondo EN IEC 61851-1 5.4	Accesso limitato e non limitato			
Classificazione dell'installazione	Secondo EN IEC 61851-1 11.2	Interno o esterno			
Classificazione EMC	Secondo EN IEC 61439-1 J.9.4.1	Ambiente B			
Altre caratteristiche	Secondo EN IEC 61439-7	Adatto all'uso da parte di persone comuni Solo per uso stazionario Nessuna parte rimovibile dall'utente			

Specifiche tecniche

Informazioni generali

Parametro	Condizioni di prova	Min	Tipo	Max	Unità
Tensione nominale (Un)	Fase-Neutro	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Corrente nominale (In)			32		A
Tensione nominale di isolamento (Ui)			400		V
Tensione nominale di resistenza agli impulsi (Uimp)				4	Kv
Frequenza nominale			50		Hz
Consumo energetico in standby			2		W
Temperatura ambiente di esercizio		-30		40	°C
Potenza di carica di picco, soggetta a condizioni esterne	TN trifase @ 32 A		22		kW
	TN monofase @ 32 A		7,4		
	IT trifase @ 32 A		12,7		
	IT monofase @ 32 A		7,4		
Classe di protezione IEC 61140			I		
Categoria di sovratensione IEC 61010-1			III		

Connettività

Protocollo	Standard supportati
4G	LTE Cat M1 (nei Paesi supportati)
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Tipo A 13,56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Specifiche tecniche

Contatore di energia integrato

Parametro	Condizioni di prova	Tipo	Unità
Precisione	Tensione di linea, corrente e fattore di potenza	+/-3 o +/-1 se calibrato	%

Protezione integrata

Parametro	Simbolo	Min	Tipo	Max	Unità
Corrente di esercizio CC residua	IΔcc		0,006		A
Caratteristiche operative			RDC-DD secondo IEC 62955		
Capacità di chiusura e interruzione	Im		500		A
Capacità di chiusura e interruzione residua	IΔm		500		A
Corrente di cortocircuito condizionale nominale	Inc		10		kA
Corrente di cortocircuito condizionale nominale residua	IΔc		10		kA

Interruttore automatico esterno e protezione RCD

Parametro	Simbolo	Min	Tipo	Max	Unità
Corrente di esercizio residua	IΔn		0,03		A
Corrente nominale	In			40	A
Resistenza alla corrente di cortocircuito	Icw	3			kA
Fattore di diversità nominale	RDF		1,0		
Caratteristiche operative			Tipo A secondo IEC/EN 610081/61009-1 Curva C MCB consigliata		

Belangrijke informatie

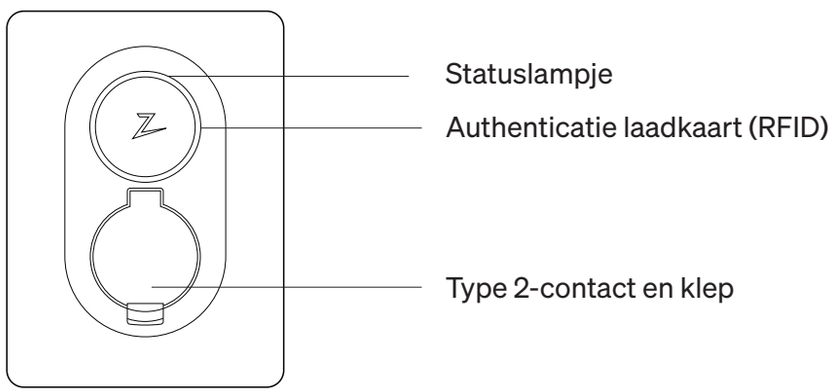
Lees onderstaande veiligheidsinstructies door alvorens dit product te gebruiken of te onderhouden. Als u de instructies en procedures in deze beknopte gids niet allemaal geheel opvolgt en toepast, vervalt de garantie en wijzen Zaptec Charger AS en zijn directe partners alle aansprakelijkheid en schadeclaims af.

WAARSCHUWING!

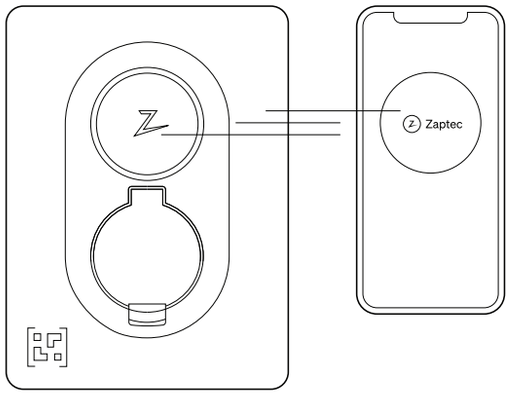
- ! Lees de instructies zorgvuldig door en zorg dat u vertrouwd bent met de apparatuur voordat u deze gaat gebruiken.
- ! Deze apparatuur mag alleen geïnstalleerd, gerepareerd en onderhouden worden door gekwalificeerd personeel. Reparaties moeten worden uitgevoerd door Zaptec of een vooraf goedgekeurde werkplaats.
- ! Alle toepasselijke lokale, regionale en nationale wetten en voorschriften moeten worden gevolgd bij het installeren, repareren en onderhouden van dit product.
- ! Installeer of gebruik geen product dat op enigerlei wijze beschadigd is.
- ! Gebruik alleen goedgekeurde kabels voor de installatie.
- ! Plaats geen vreemde voorwerpen in de Type 2-aansluiting.
- ! Gebruik geen hogedrukreinigers om het laadstation schoon te maken. Volg de instructies in het hoofdstuk opslag en onderhoud.
- ! Installeer het laadstation niet op een plaats waar deze bloot kan staan aan extreme temperaturen, zoals in direct zonlicht.
- ! Adapters zijn toegestaan. Er mag alleen een conversieadapter voor de uitgang van het laadstation worden gebruikt als deze is gespecificeerd en goedgekeurd door de voertuigfabrikant of Zaptec.
- ! Verlengkabels zijn niet toegestaan.

Met deze garantie garandeert Zaptec Charger AS, Vassbotnen 1, 4313 Sandnes, Noorwegen, aan de koper dat het laadstation vrij is van defecten in materiaal, software en vakmanschap voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop.
Lees de complete voorwaarden op zaptec.com/guarantee of neem contact op met Zaptec Support en vraag om een exemplaar. Uw wettelijke rechten worden niet aangetast.

Kennismaken met Zaptec Go



Activeer uw laadstation en verbind hem met de Zaptec-app



Heeft u hulp nodig om uw laadstation aan te sluiten op de app? Bekijk onze how-to-video stap voor stap.

Zo **activeert u** uw nieuwe laadstation:

1. Open de Zaptec-app.
2. U ziet een welkomstbericht waarin wordt uitgelegd hoe u uw nieuwe Zaptec Go kunt activeren, als uw installateur u een uitnodiging heeft gestuurd.
3. U kunt ook op **+ Nieuwe toevoegen tikken** om het activeringsproces te starten.
4. Verwijder de sticker met de QR-code na de eerste keer verbinding. We raden u aan deze sticker in uw zekeringkast te plaatsen voor het geval u in de toekomst opnieuw verbinding moet maken met het laadstation.

Met de Zaptec-app krijgt u toegang tot de volledige Zaptec-ervaring! In de app kunt u uw oplaadsessie en -snelheid controleren, de kabel aan het laadstation vergrendelen, de toegang voor vrienden en familie regelen en uw laadgeschiedenis bijhouden. We zullen voortdurend functies aan deze app toevoegen op basis van de behoeften van de gebruikers, dus controleer regelmatig op updates.

Zodra uw erkende elektricien klaar is met de installatie, kunt u uw Zaptec-gebruikersaccount aanmaken en uw laadstation registreren. Download de app in de App Store of Google Play Store.

Voeg meer laadstations toe aan uw adres

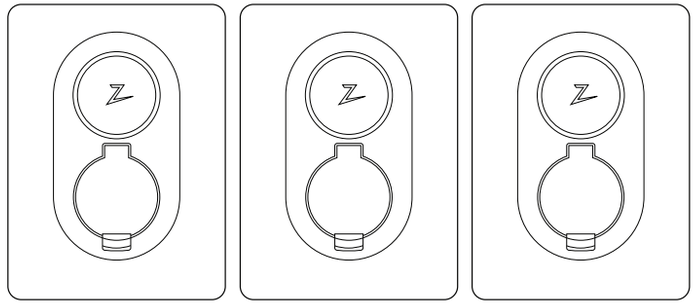
Neem contact op met een Zaptec Erkende Installateur om de installatie van een andere Zaptec Go te regelen. Om het proces zo soepel mogelijk te laten verlopen, moet u hen toestemming geven voor toegang tot uw bestaande installatie. Tik in de Zaptec-app op **Installaties**, selecteer uw installatie en tik op **Toegang** . Als uw Servicepartner daar wordt vermeld, hebben zij al toegang.

Als u ze niet in de lijst ziet staan, gaat u als volgt te werk:

1. Vraag de installateur naar hun Zaptec-zoeksleutel van 4 tekens. Dit is een eenvoudige manier voor u om een Zaptec Erkende Installateur veilig te identificeren.
2. Tik in de Zaptec app, onder **Installaties op** → **Installatie** → **Toegang**, tik op **+ Toegang toevoegen**.
3. Tik op **Partner** en voer de zoeksleutel van 4 tekens in.
4. Tik op **Zoeken en** als de gegevens correct zijn, tikt u op **Volgende**.
5. Controleer **de servicemachtiging** en tik op **Opslaan**.

Klaar! Uw erkende installateur kan nu uw nieuwe Zaptec Go configureren om automatisch stroom te delen met uw bestaande laadstation(s).

U kunt maximaal **drie Zaptec Go–laadstations** per adres aansluiten.



Statuslampje

Geen licht	Controleer de voeding van het laadstation.
Wit	Stand-by of opladen voltooid.
Blauw	Continu: wachten op auto. Knipperend: auto laadt op.
Groen	Het opladen wacht op een geplande start, Eco-modus (beschikbaar in bepaalde landen) of een reactie van een derde.
Geel	Wachten op authenticatie of gereserveerd. Verifieer met uw app of RFID-sleutel.
Oranje	Wacht op configuratie door een erkende installateur.
Rood	Fout gedetecteerd. Koppel het voertuig los en start het laadstation opnieuw op. Als het rode lampje dan niet dooft, moet u contact opnemen met uw installateur.
Paars	Firmware bijwerken. Dit duurt normaal gesproken een paar minuten.

Opladen starten/stoppen

Starten met laden

Sluit uw oplaadkabel aan op het voertuig en het laadstation. Wanneer het statuslampje verandert in pulserend blauw, wordt de auto opgeladen.

Stoppen met laden

U kunt het opladen pauzeren via de app. Het is ook mogelijk het opladen te stoppen door simpelweg de stekker uit uw elektrische voertuig te verwijderen.

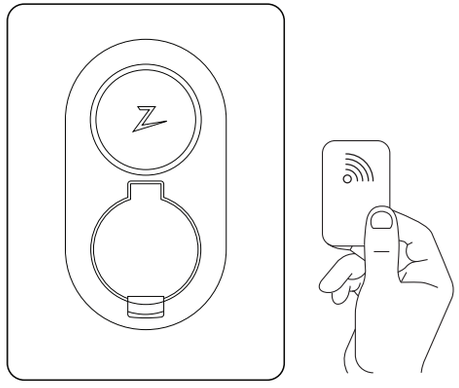
Houd er rekening mee dat u tijdens het opladen de kabel van de Zaptec Go niet kunt verwijderen totdat het opladen is voltooid of door de auto is gestopt.

Bepaal zelf wie uw laadstation mag gebruiken

U kunt meerdere gebruikers toestemming geven om via de Zaptec-app toegang te krijgen tot uw Zaptec Go. Dit is een optie als u uw laadstation privé wilt houden. Deze instelling kan worden in- en uitgeschakeld wanneer u maar wilt.

Iedereen die toegang heeft, kan beginnen met opladen door een eigen account aan te maken in de Zaptec-app en de app ter verificatie te gebruiken.

U kunt een apparaat dat is uitgerust met RFID-technologie, zoals een Zaptec-sleutel, ook gebruiken om te beginnen met opladen. Elk apparaat dat met RFID werkt, kan eenvoudig worden toegevoegd aan een account met behulp van de Zaptec-app.

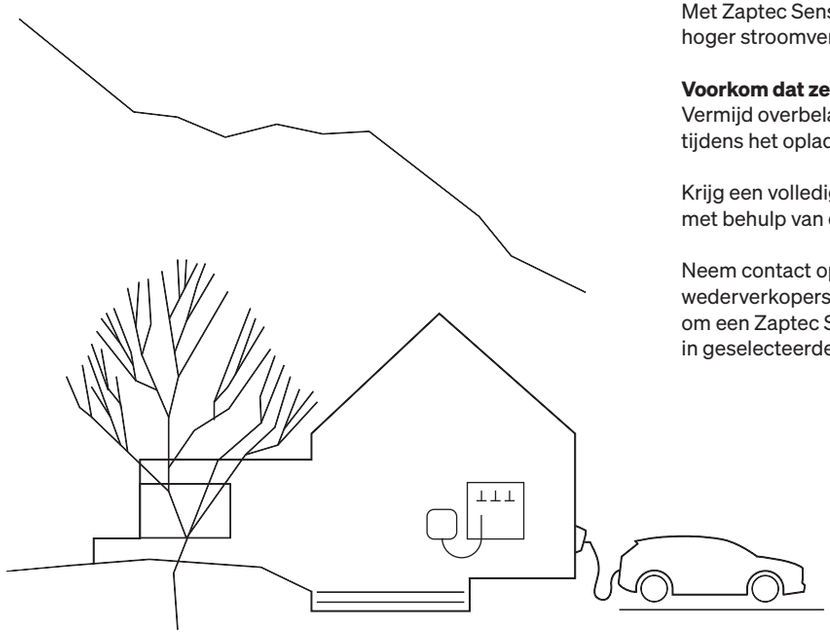


Draadloze software-updates

Omdat u altijd verbonden bent, kunnen we u voorzien van software-updates. Naast deze slimme oplaadfuncties, kunt u draadloos software-updates downloaden, zolang uw laadstation is verbonden via Wifi of 4G LTE-M (alleen in landen die dit ondersteunen).

Als u een Zaptec Sense heeft

Zaptec Sense leest af hoe het energieverbruik wordt gebruikt in uw huis. Het fungeert als een receptionist die met uw andere elektrische apparaten communiceert en dynamische loadbalancing mogelijk maakt, terwijl uw inkomende elektrische voeding wordt beschermd.



Lagere elektriciteitsrekeningen
Met Zaptec Sense kunt u de output van uw oplaadsysteem aanpassen, waardoor u stroomverbruik in dure piekuren kunt vermijden.

Gebruik alle stroom die beschikbaar is
Het opladen wordt automatisch aangepast aan het verbruik ter plaatse, zodat uw stroom volledig wordt benut.

Vermijd hoge kosten
Met Zaptec Sense kunt u hoge kosten door een hoger stroomverbruik vermijden.

Voorkom dat zekeringen springen
Vermijd overbelasting en het springen van zekeringen tijdens het opladen van uw voertuig.

Krijg een volledig overzicht van uw stroomverbruik met behulp van de Zaptec-app.

Neem contact op met uw lokale Zaptec-wederverkopers of bezoek onze website zaptec.com om een Zaptec Sense te krijgen (beschikbaar in geselecteerde landen).

Opslag en onderhoud

Houd het product vóór de installatie droog en vermijd blootstelling aan extreme temperaturen. Het volgende periodieke onderhoud wordt aanbevolen:

- Veeg het laadstation met een vochtige doek af.
- Controleer of de oplaadconnector vrij is van alle vreemde materialen.
- Controleer of het laadstation geen externe, fysieke beschadigingen heeft.

In het geval van publiekelijk toegankelijke installaties moet er overeenkomstig de lokale wet- en regelgeving jaarlijks een inspectie door gekwalificeerd personeel worden uitgevoerd.

Aan het einde van zijn levensduur moet het product worden gerecycled als elektronische apparatuur, in overeenstemming met de lokale wetgeving.

Blijf veilig

Elk Zaptec-laadstation is ontworpen voor het hoogst mogelijke beveiligingsniveau.

Uw laadstaton is geconfigureerd met een pincode om de toegang tot bepaalde functies te beheren. U moet deze pincode veilig bewaren en niet delen met iemand die u niet vertrouwt.

Om te zorgen dat uw laadstation veilig blijft, zal Zaptec software-updates voor uw laadstation blijvven leveren gedurende minimaal vijf jaar vanaf de datum van aankoop. U kunt controleren op updates en deze installeren met behulp van de Zaptec-app of in het Zaptec-portal.

Ga naar zaptec.com/request om ons op de hoogte te stellen van eventuele vragen over de beveiliging van uw laadstation of om verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken.

Technische specificaties

Mechanisch en installatie

Parameter	Testconditie	Min.	Type	Max.	Eenheid
Afmetingen			H: 242, B: 180, D: 75		mm
Gewicht			1,3		kg
Hoogte				2000	m
Doorsnede aansluitkabel		1,5		6	mm^2
Diameter aansluitkabel		1,40		2,80	mm
Beschermingsklasse		IP54			
Oplaadmodus		Modus 3, case B			
Mechanische sterkte		IK08			
Vervuilingsgraad	Installatieomgeving	4			
Ondersteuning voor ventilatie	Conform NEN-EN-IEC 61851-1 6.3.2.2	Nee			
Toegang	Conform NEN-EN-IEC 61851-1 5.4	Beperkte en niet-beperkte toegang			
Installatie classificatie	Conform NEN-EN-IEC 61851-1 11.2	Binnen of buiten			
EMC-classificatie	Conform EN IEC 61439-1 J.9.4.1	Omgeving B			
Andere kenmerken	Conform EN IEC 61439-7	Geen speciale kennis voor gebruik nodig Alleen voor stationair gebruik Geen door de gebruiker te verwijderen onderdelen			

Technische specificaties

Algemeen

Parameter	Testconditie	Min.	Type	Max.	Eenheid
Nominale spanning (Un)	Fase-Neutraal	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Nominale stroom (In)			32		A
Nominale isolatiespanning (Ui)			400		V
Nominale impuls bestand tegen spanning (Uimp)				4	kV
Nominale frequentie			50		Hz
Stroomverbruik in stand-by			2		W
Omgevingstemperatuur		-30		40	°C
Pieklaadvermogen, afhankelijk van externe omstandigheden	TN 3 fase @ 32 A		22		kW
	TN 1 fase @ 32 A		7,4		
	IT 3 fasen @ 32 A		12,7		
	IT 1 fase @ 32 A		7,4		
IEC 61140 Beschermingsklasse			I		
IEC 61010-1 overspanningscategorie			III		

Connectiviteit

Protocol	Ondersteunde standaarden
4G	LTE Cat M1 (in ondersteunde landen)
Wifi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v4.2 (BR/EDR/BLE)
RFID	ISO/IEC 14443 Type A, 13,56 MHz (MIFARE Classic®, MIFARE DESFire®, MIFARE Ultralight® C)

Technische specificaties

Geïntegreerde energiemeter

Parameter	Testconditie	Type	Eenheid
Nauwkeurigheid	Netspanning, stroom en vermogensfactor	+/-3 of +/-1 indien gekalibreerd	%

Geïntegreerde bescherming

Parameter	Symbool	Min.	Type	Max.	Eenheid
DC lekstroom	IΔdc		0,006		A
Bedrijfskenmerken		RDC-DD volgens IEC 62955			
Schakelvermogen	Im		500		A
Residueel schakelvermogen	IΔm		500		A
Voorwaardelijke nominale kortsluitstroom	Inc		10		kA
Nominale voorwaardelijke aardlekstroom	IΔc		10		kA

Externe stroomonderbreker en aardlekschakelaar

Parameter	Symbool	Min.	Type	Max.	Eenheid
Lekstroom	IΔn		0,03		A
Nominale stroom	In			40	A
Kortsluitstroom bestand tegen	Icw	3			kA
Nominale gelijktijdigheidsfactor	RDF		1,0		
Bedrijfskenmerken		Type A RCD volgens IEC/NEN-EN 61008-1 / 61009-1 C-curve MCB aanbevolen			

Zaptec Charger AS
Vassbotnen 1
4313 Sandnes
Norway

Made in Norway

If you need more information,
scan the QR code or visit
help.zaptec.com

zaptec.com

© Zaptec Charger AS 22.07.2025. All rights reserved. MA-00002-E1