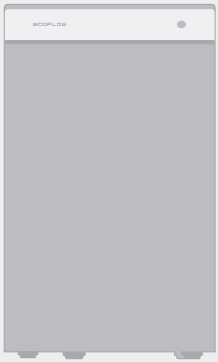
Installation Guide
Installationsanleitung
Guide d'installation
Installatiehandleiding

V1.1

EcoFlow STREAM 5000

EcoFlow STREAM AC 5000



Scan for user manual
Nach Bedienungsanleitung suchen
Scanner le manuel d'utilisation
Scannen voor gebruikershandleiding

About this manual

EN

- This installation guide applies to EcoFlow STREAM 5000 and EcoFlow STREAM AC 5000. Illustrations are based on the STREAM 5000 model and are for demonstration only.
- The availability of certain accessories and features described in this guide might vary depending on your country or region.

Über dieses Handbuch

DE

- Diese Installationsanleitung gilt für EcoFlow STREAM 5000 und EcoFlow STREAM AC 5000. Die Abbildungen basieren auf dem STREAM 5000-Modell und dienen nur zur Veranschaulichung.
- Die Verfügbarkeit bestimmter Zubehörteile und Funktionen, die in diesem Handbuch beschrieben sind, kann je nach Land oder Region variieren.

À propos de ce manuel

FR

- Ce guide d'installation s'applique à l'EcoFlow STREAM 5000 et à l'EcoFlow STREAM AC 5000. Les illustrations sont basées sur le modèle STREAM 5000 et sont fournies à titre indicatif uniquement.
- La disponibilité de certains accessoires et fonctionnalités décrits dans ce guide peut varier en fonction de votre pays ou région.

Over deze handleiding

NL

- Deze installatiehandleiding geldt voor de EcoFlow STREAM 5000 en de EcoFlow STREAM AC 5000. De afbeeldingen zijn gebaseerd op het model STREAM 5000 en zijn uitsluitend ter illustratie.
- De beschikbaarheid van bepaalde accessoires en functies die in deze handleiding worden beschreven, kan per land of regio verschillen.

ENGLISH

CONTENTS

01 Disclaimer

01 Safety instructions
01 Safety symbols
01 Important safety instructions

02 Technical specification

04 Unpacking and preparation
04 What's in the box
04 Installation preparation

05 System overview

05 Product overview

06 Installation and electrical connection
06 Mount and lock (optional)
07 Connect to the grid
08 Connect to appliances
08 Connect to PV modules (for STREAM 5000 only)

09 Device setup
09 Power on / off
09 Use EcoFlow app

10 Regulatory compliance

DEUTSCH

INHALT

11 Haftungsausschluss

11 Sicherheitshinweise
11 Sicherheitssymbole
11 Wichtige Sicherheitshinweise

13 Technische Spezifikationen

15 Auspacken und Vorbereiten
15 Lieferumfang
15 Installationsvorbereitung

16 Systemübersicht

16 Produktübersicht

17 Installation und elektrischer Anschluss
17 Montieren und verriegeln (optional)
18 An das Netz anschließen
19 Stellen Sie eine Verbindung zu Geräten her
19 An PV-Module anschließen (nur für STREAM 5000)

20 Geräte-Setup
20 Ein-/Ausschalten
20 EcoFlow App verwenden

21 Konformitätserklärungen

FRANÇAIS

SOMMAIRE

23 Clause de non-responsabilité

23 Consignes de sécurité

23 Symboles de sécurité

23 Consignes de sécurité importantes

25 Spécifications techniques

27 Déballage et préparation

27 Contenu de l'emballage

27 Préparation à l'installation

28 Aperçu du système

28 Aperçu du produit

29 Installation et raccordement électrique

29 Support et verrouillage (en option)

30 Se connecter au réseau

31 Se connecter aux appareils

31 Connexion aux modules PV (pour STREAM 5000 uniquement)

32 Configuration de l'appareil

32 Allumer / éteindre

32 Utilisez l'application EcoFlow

33 Conformité réglementaire

NEDERLANDS

INHOUDSOPGAVE

35 Disclaimer

35 Veiligheidsinstructies

35 Veiligheidssymbolen

35 Belangrijke veiligheidsinstructies

37 Technische specificatie

39 Uitpakken en voorbereiding

39 In de doos

39 Voorbereiding installatie

40 Systeemoverzicht

40 Productoverzicht

41 Installatie en elektrische aansluiting

41 Bevestigen en vergrendelen (optioneel)

42 Verbinding maken met het net

43 Aansluiten op apparaten

43 Aansluiten op PV-modules (alleen voor STREAM 5000)

44 Apparaat opstellen

44 Aan- en uitzetten

44 EcoFlow-app gebruiken

45 Naleving van regelgeving

Disclaimer

This product includes essential printed documentation required for setup and basic usage. For detailed manuals, resources, and the most up-to-date information about the product, visit https://www.ecoflow.com/support/download/. Fully read and understand the product documentation prior to use. Improper use may result in serious injury, damage, or property loss. By using this product, you agree to and accept all terms outlined in the product documentation. EcoFlow is not liable for losses, damages, or injuries caused by misuse or non-compliance.

Safety instructions

Safety symbols

	**Caution!** Disconnect the device from all voltage sources before servicing.		**Caution! Risk of Electric Shock** Wait at least 5 minutes after all voltage sources are disconnected before servicing.
	**Caution! Risk of Electric Shock** Do not attempt to disassemble. No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified personnel.		**Reading Manual** Read the user manual and all safety instructions carefully before installation, operation, and maintenance.
	**Caution! Hot Surface** Do not touch the enclosure of the device during operation.		**Grounding** Indicates the position for connecting the protective earthing (PE) cable.

Important safety instructions

1 Read this document and other related product documentation before any operation.
2 The installation of this product must comply with all applicable local regulations, codes, or standards.
3 An overcurrent circuit breaker rated at at least 16 A (EU version) or 13 A (UK version) must be installed between this product and the grid.
4 When the photovoltaic (PV) array is exposed to light, it supplies direct current voltage to the power conversion equipment (PCE).
5 Use insulation tools and wear personal protective equipment when installing, servicing, or maintaining this product.
6 Install this product in a tidy, dry, and well-ventilated environment.
7 Keep the product out of reach of children and pets. Close supervision is required when the product is used near children.
8 We recommend not using cables longer than 30 meters.
9 Before making any electrical connections, ensure that the product and all loads are switched off.
10 To reduce the risk of damage to the plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the product.
11 Do not put fingers or hands into the product.
12 Do not expose this product to direct sunlight, rain, or snow.
13 Do not expose this product to strong electromagnetic fields to avoid radio interference.
14 Do not install or operate this product near flammable, explosive, corrosive, or caustic materials.
15 Do not install or operate this product during extreme weather events such as lightning, heavy rain, or strong wind.
16 Do not subject this product to severe impacts, vibrations, or drops to prevent physical damage.
17 Do not drag, squeeze, step on, or throw this product into fire, as this may cause an explosion.
18 Do not use any damaged cords or cables with this product.
19 Do not damage, deface, or remove any labels on this product, as they contain important safety information.
20 Do not disassemble, repair, or modify this product by yourself. For any maintenance or service, contact EcoFlow Customer Service.

21 Do not use unofficial or unrecommended components and accessories. For any replacements, please contact EcoFlow for further assistance.
22 Do not clean the product with flammable or toxic solvents. Use a dry and soft cloth for cleaning.
23 Do not place objects weighing more than 180 kg on the product.
24 **Device Removal:** To safely remove this product, perform the following steps in sequence:
a Power off the connected load and disconnect the cable from the AC outlet.
b Disconnect the cable from the grid terminal.
c Disconnect the cables from the PV terminals (if any).
d Power off the product.
25 Only qualified technicians who have read and understood the installation instructions are allowed to install or maintain this product.
26 **Grounding Instructions:** This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance to electric current to reduce the risk of electric shock. For your safety, EcoFlow provides a cord with an equipment grounding conductor (grounding plug). The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.
WARNING – Improper connection of the equipment grounding conductor can result in a risk of electric shock. Consult a qualified electrician if you encounter the following situations:
- You are unsure whether the product is properly grounded;
- The plug provided with the product does not fit the outlet.

27 **Floating Ground Notice:** The grounding terminal is not connected to the AC neutral line. The internal electrical system remains isolated from the earth when the device (and its cascading system, if applicable) is disconnected from grid power.
28 **External Grounding Instructions:** Supplemental grounding may be necessary at installation sites with inadequate grounding or specific grounding requirements mandated by local codes. In such cases, use the grounding terminal on this product to establish proper grounding.
29 Do not use the product near heat sources or expose it to excessively high or low temperatures, as this may cause product damage or personal injury.
30 When moving the equipment by hand, wear protective gloves to prevent injuries.
31 Move the equipment with caution, as it is heavy. At least two people are required to move it.
32 Use only Class II PV modules compliant with IEC 61730 (Application Class A) and compatible with this product. Do not ground the PV array positive or negative terminals.
33 **UK only:** The installer must notify the local grid operator (DNO) within 28 days after installation and commissioning.

Technical specification

		STREAM 5000	STREAM AC 5000
General	Weight	45.4 kg	44.6 kg
	Dimensions	295 x 298 x 489 mm	295 x 287 x 489 mm
	Battery Type	LFP (LiFePO4)	
	Battery Rated Voltage	16 V DC	
	Battery Rated Capacity	5024 Wh	
	IP Rating	IP65 (only when the protective cover of AC outlet is closed)	
	Pollution Degree	PD2	
	Overvoltage Category	PV: II, AC: III	
	Communication	Bluetooth, Wi-Fi, CAN	
	User Interface	LED & APP	
	Environmental Category	Outdoor / Indoor	
	Isolated Method (solar)	Isolated Transformer	
	Mounting Method	Floor Stand	

AC Output (Off-Grid)	Nominal Output Power	3000 W [1]	
	Nominal Output Current	13 A	
	Nominal Voltage	L-N: 230 V AC; L+N+PE	
	Nominal Frequency	50/60 Hz	
AC Input / Output (On-Grid)	Nominal Output Power	800 W [2]	
	Max. Output Power	3000 W [3]	
	Max. Apparent Power	3000 VA [4]	
	Nominal Voltage	L-N: 230 V AC; L+N+PE	
	Nominal Frequency	50/60 Hz	
	Nominal Output Current	3.48 A [5]	
	Max. Output Current (Bypass mode)	EU version: 16 A UK version: 13 A	
	Max. Input Current (Bypass mode)	EU version: 16 A UK version: 13 A	
	Power Factor	0.8 leading~0.8 lagging	
PV Input	Operating Voltage Range	15-60 V	/
	MPPT Start-up Voltage	20 V	
	Max. Input Voltage	60 V	
	Max. Input Current per MPPT	32 A	
	Max. Short Circuit Current per MPPT	40 A	
	Number of MPPT Trackers	4	
	PV module connection method	Direct / Parallel connection	
	Max. Input Power per MPPT	1250 W	
	Max. Total Input Power	5000 W	
Stacking Port	Rated Voltage	50 V	
	Voltage Range	45-60 V	
	Communication	CAN	
Protection	Insulation Resistance Detection	Yes	
	Reverse Polarity Protection	Yes	
	AC Overcurrent Protection	Yes	
	AC Short Circuit Protection	Yes	
	AC Overvoltage Protection	Yes	
	DC Surge Protection	Type IV	
	AC Surge Protection	Type IV	
Environment	Operating Altitude	3000 m	
	Operating Temperature	-20 °C to 55 °C	
	Storage Temperature	–30 °C to 60 °C	
	Relative Humidity	5% to 95%	
Compliance	Safety Standards	EN 62109-1/-2 ENIEC 62040-1	EN 62477-1 EN IEC 62040-1
	Grid-tied Standards	VDE-AR-N 4105, EN 50549-1/10, TOR Erzeuger Type A, NTS 631 V2.1, CEI 021, C10/11, G98, PTPiREE	
	EMC&RF	EN IEC 61000-6-1, EN IEC 61000-6-3 EN IEC 61000-6-2, EN IEC 61000-6-4 EN IEC 62040-2(UPS), EN 300328 EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN IEC 62311 EN 50665, EN 62920 (STREAM 5000)	

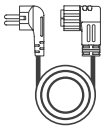
[1] If the expansion battery or the solar panel is not connected, the nominal output power is 2500 W.
[2] Depending on your country or region, the nominal output power might be 600 or 790 W.
[3] Enabling this function must comply with local regulations and must be performed by professional technicians. If the expansion battery or the solar panel is not connected, the max. output power is 2500 W.
[4] If the expansion battery or the solar panel is not connected, the max. apparent power is 2500 VA.
[5] Depending on your country or region, the nominal output current might be 2.61 or 3.43 A.

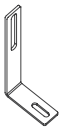
Unpacking and preparation

What's in the box

- The AC outlet on the product and the AC power cable may vary by country or region.
- If any item is damaged or missing, contact EcoFlow Customer Service.


EcoFlow STREAM 5000 / AC 5000


Grid cable


Wall mount bracket


Screw M6 × 14


Wall plug


Screw ST5.5 × 32


MC4 wrench (for STREAM 5000)

Installation preparation

- **Tools**

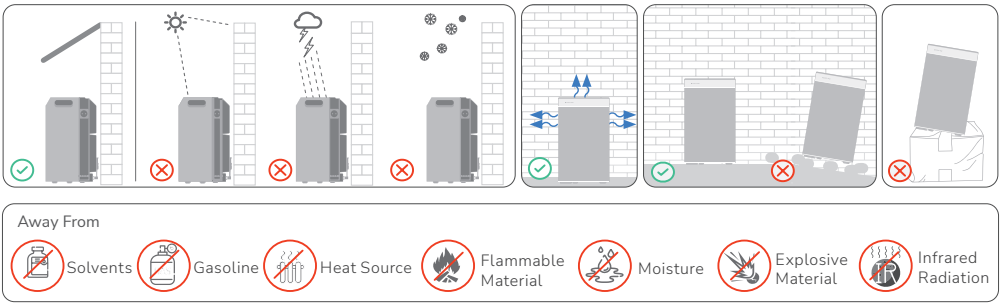

Hammer drill (Ø8mm)


Screwdriver (PH0, PH1, PH2)

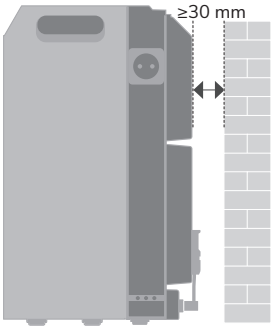

Safety gloves

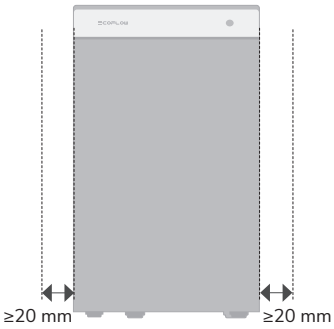

Hammer

- **Environment**



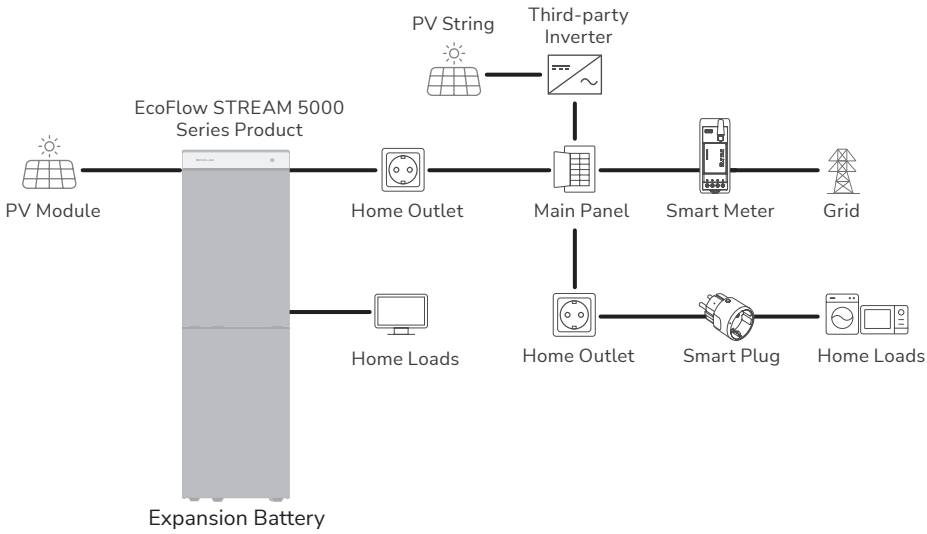
- **Clearance**



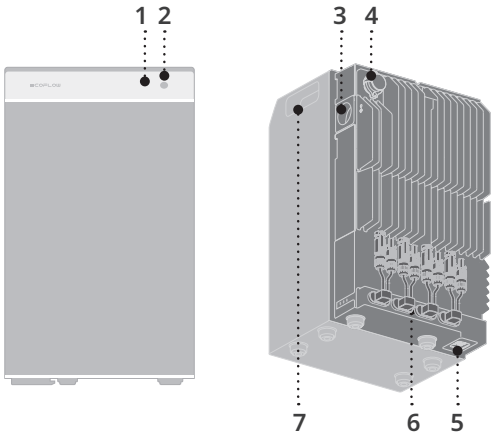


System overview

The diagram shows the primary system for the whole-home energy cycle. PV module, expansion battery, smart meter and smart plug are sold separately.



Product overview



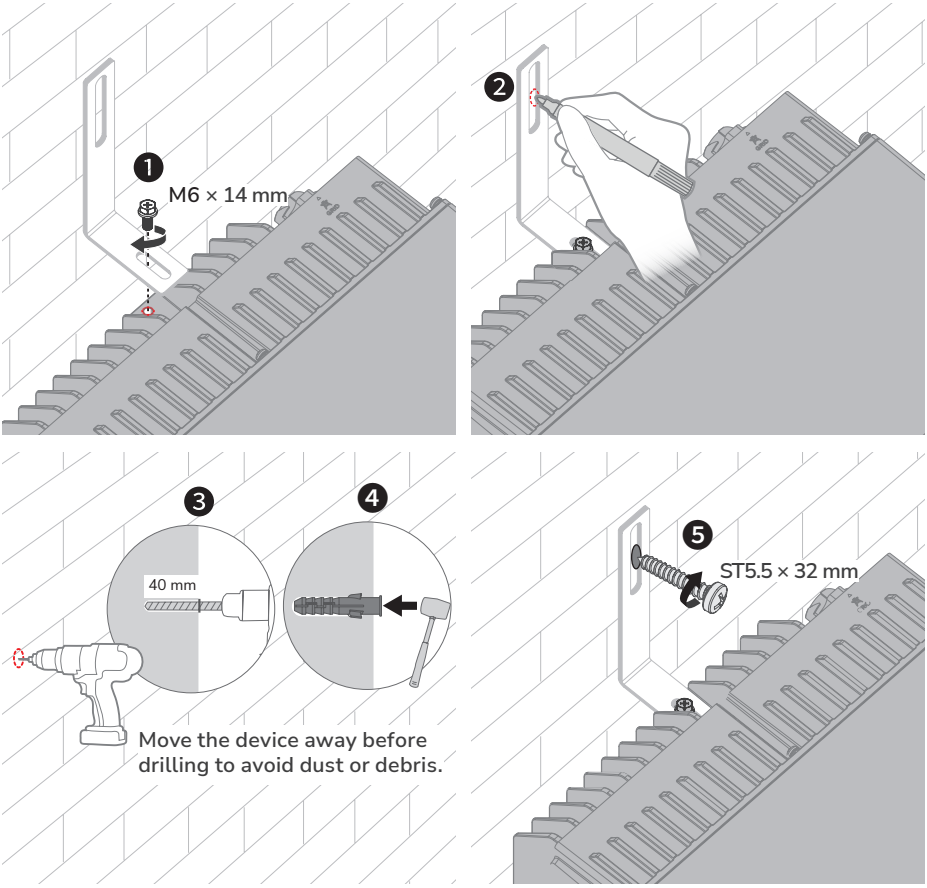
1 Display screen
2 Power button
3 AC outlet
4 Grid port
5 Battery stacking port
6 PV terminals*
7 Handle

* Only supported on the EcoFlow STREAM 5000.

Installation and electrical connection

Mount and lock (optional)

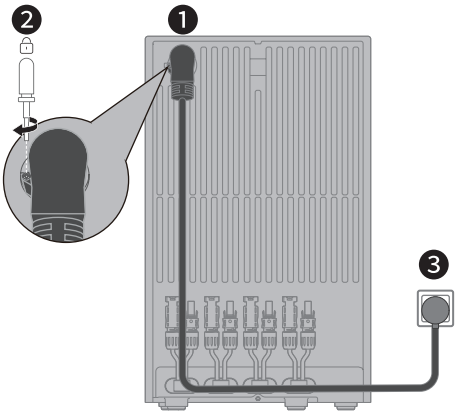
To prevent water damage, ensure the protective cover of the battery stacking port is in place when no expansion battery is installed.



Connect to the grid

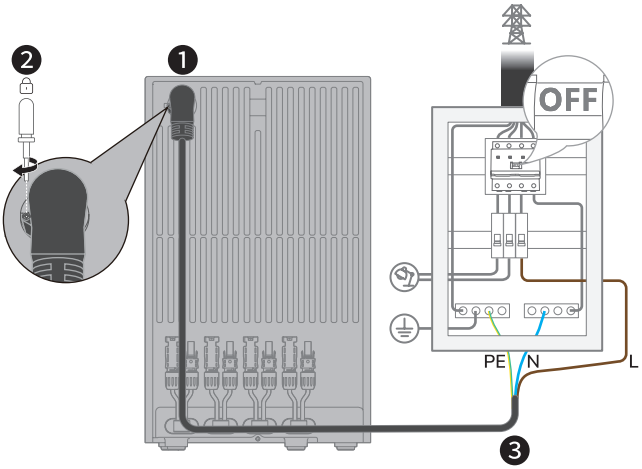
- The device must be connected to a grounded outlet or grounding busbar. Grounding the product casing via its dedicated grounding terminal is recommended.
- Ensure the device is powered off before installation.
- Do not connect the grid cable to the AC outlet on the product, as this may cause equipment damage.

Method 1: Connect via a home outlet



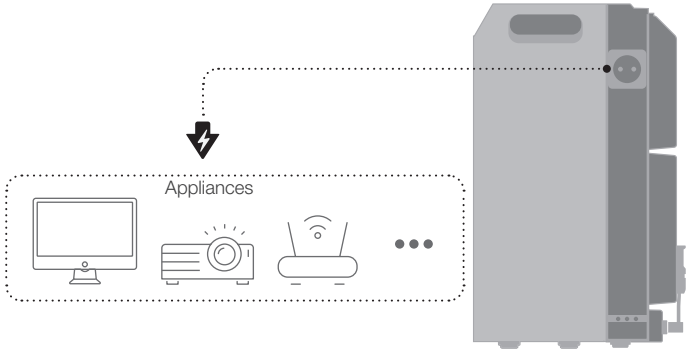
Method 2: Connect via a Home Circuit Breaker

- This step must be carried out by a qualified electrician.
- The PE and N wires should be connected separately to the PE bar and Neutral bar, and the L wire should be connected to the load-side terminal of the breaker.



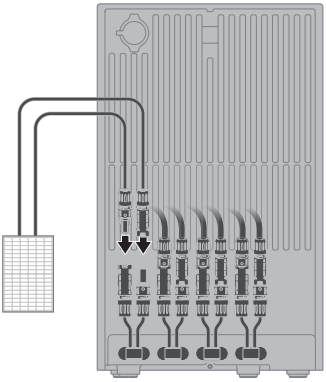
Connect to appliances

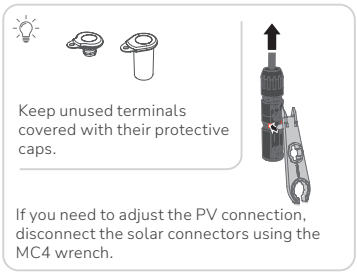
- Ensure the AC outlet cover remains in place when the AC outlet is not being used.
- Keep the AC outlet protected from dust and water during use.

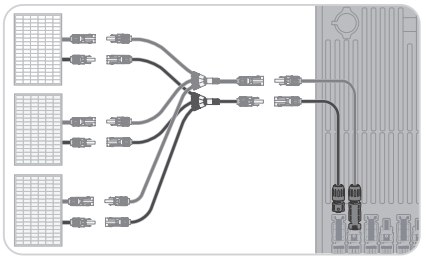


Connect to PV modules (for STREAM 5000 only)

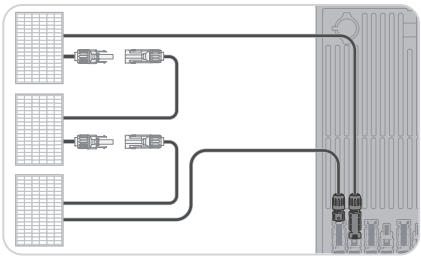
- Do not connect the leads of a solar panel to different PV terminals (e.g., negative to PV1– and positive to PV2+) to prevent short circuits.
- Do not connect two or more solar panels in series, as this may cause the input voltage to exceed 60 V and affect the normal operation.
- Only use mating connectors of the same manufacturer and model. Refer to the online user manual for compatible connector models.







Parallel connection

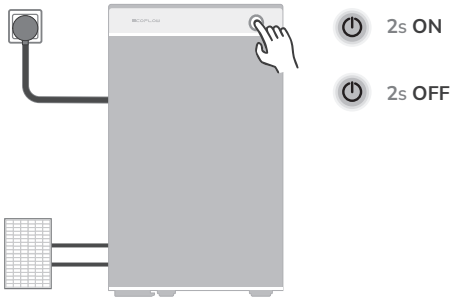


Series connection

Device setup

Power on / off

- Without solar and AC input: Press the power button for 2 seconds to power on/off the device.
- With solar and AC input: The device powers on automatically when connected to the solar panel or wall outlet. To power off the device, disconnect the device from the solar panel and wall outlet, then press the power button for 2 seconds.



Use EcoFlow app

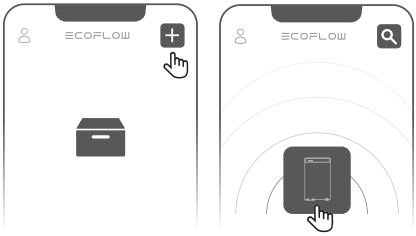
1. Download EcoFlow app

Scan the QR code below or search for the EcoFlow app in your mobile application store to download it. Then, register an account and log in.



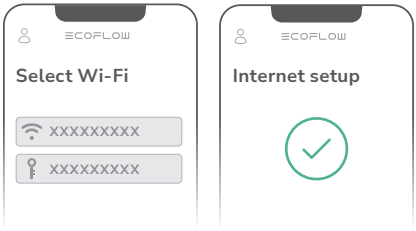
2. Bind the device

Tap the button that instructs you to add a device and select the device from the device list.



3. Connect to the network

Select your family Wi-Fi and enter the password to connect to the network.



Regulatory compliance

CE

Hereby, EcoFlow Inc. declares that this product is in compliance with Directive 2014/30/EU, 2014/53/EU, (EU)2011/65/EU(RoHS) and its amendment (EU)2015/863, (EU)2023/1542. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet addresses: http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance.

Radio Frequency (RF) Specifications for EU

• Bluetooth

Frequency: 2412-2484MHz

Maximum Output Power: < 20 dBm

• WLAN

Frequency: 2402-2480MHz

Maximum Output power: < 20 dBm



This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste within the EU Recycle this product properly to prevent possible damage to the environment or a risk to human health via uncontrolled waste disposal and in order to promote the sustainable reuse of material resources. Please return your used product to an appropriate collection point or contact the retailer where you purchased this product. Your retailer will accept used products and return them to an environmentally-sound recycling facility. For information on the disposal of electrical and electronic equipment, please visit the following website: https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal

Hereby, Ecoflow Inc. declares that the equipment complies with the 2023 No1007 CONSUMER PROTECTION, The Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023 and relevant standards.

UKR TR CONFORMITY



Відповідність Технічному регламенту радіообладнання (від 24.05.2017 №355)

справжнім EcoFlow Inc. заявляє, що тип радіообладнання: EcoFLow STREAM 5000, EcoFLow STREAM AC 5000 моделі: EF-ST5K-HD-EU-600-1, EF-ST5K-HD-EU-790-1, EF-ST5K-HD-EU-800-1, EF-ST5K-HD-EU-1500-1, EF-ST5K-HD-EU-2500-1, EF-ST5K-HD-EU-3000-1, EF-ST5K-AC-EU-600-1, EF-ST5K-AC-EU-790-1, EF-ST5K-AC-EU-800-1, EF-ST5K-AC-EU-1500-1, EF-ST5K-AC-EU-2500-1, EF-ST5K-AC-EU-3000-1 відповідає Технічному регламенту радіообладнання.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance

WLAN 802.11b/g/n	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм ЕІВП
IEEE 802.15.1	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм ЕІВП

Certificato di garanzia PAP 22 Raccolta carta	Etichetta PET 1 Raccolta plastica	Angolari di protezione in carta PAP 20 Raccolta carta

Haftungsausschluss

Diesem Produkt liegen die wichtigsten gedruckten Dokumente, die für die Einrichtung und den grundlegenden Betrieb erforderlich sind, bei. Ausführliche Handbücher, Ressourcen und die aktuellsten Informationen zu diesem Produkt finden Sie unter: https://www.ecoflow.com/support/download/. Lesen Sie die Produktdokumentation vor der Nutzung vollständig durch und machen Sie sich mit ihr vertraut. Bei unsachgemäßer Verwendung kann es zu schweren Verletzungen, Schäden oder Sachschäden kommen. Durch die Nutzung dieses Produkts erklären Sie sich mit allen in der Produktdokumentation aufgeführten Bedingungen einverstanden und akzeptieren diese. EcoFlow haftet nicht für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch Missbrauch oder Nichtbeachtung verursacht werden.

Sicherheitshinweise

Sicherheitssymbole

	**Vorsicht!** Trennen Sie das Gerät vor Wartungsarbeiten von allen Spannungsquellen.		**Vorsicht! Gefahr eines elektrischen Schlags** Warten Sie mindestens 5 Minuten, nachdem alle Spannungsquellen abgeschaltet wurden, bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen.
	**Vorsicht! Gefahr eines elektrischen Schlags** Versuchen Sie nicht, das Gerät zu demontieren. Keine vom Nutzer zu wartenden Teile im Inneren. Überlassen Sie die Wartung qualifiziertem Servicepersonal.		**Handbuch lesen** Lesen Sie das Benutzerhandbuch und alle Sicherheitshinweise vor der Installation, dem Betrieb und der Wartung sorgfältig durch.
	**Vorsicht! Heiße Oberfläche** Berühren Sie das Gehäuse des Geräts nicht während des Betriebs.		**Erdung** Gibt die Position für den Anschluss des Schutzerdungskabels (PE) an.

Wichtige Sicherheitshinweise

1 Lesen Sie dieses Dokument und andere zugehörige Produktdokumentationen, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen.
2 Die Installation dieses Produkts muss allen geltenden örtlichen Vorschriften, Bestimmungen oder Normen entsprechen.
3 Zwischen diesem Produkt und dem Stromnetz muss ein Überstromschutzschalter mit einer Nennleistung von mindestens 16 A (EU-Version) oder 13 A (UK-Version) installiert werden.
4 Wenn die Photovoltaikanlage (PV) Licht erhält, liefert sie Spannung an die Stromumwandlungsanlage (PCE).
5 Verwenden Sie bei der Installation und Wartung dieses Produkts Isolierwerkzeuge und tragen Sie persönliche Schutzausrüstung.
6 Installieren Sie dieses Produkt in einer trockenen und gut belüfteten Umgebung.
7 Bewahren Sie dieses Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf. Wenn das Produkt in der Nähe von Kindern verwendet wird, ist eine genaue Überwachung erforderlich.
8 Wir empfehlen, keine Kabel zu verwenden, die länger als 30 Meter sind.
9 Stellen Sie vor dem Herstellen von elektrischen Anschlüssen sicher, dass das Produkt und alle Verbraucher ausgeschaltet sind.
10 Um eine Beschädigung des Steckers und des Kabels zu vermeiden, ziehen Sie beim Trennen des Produkts am Stecker und nicht am Kabel.
11 Stecken Sie nicht die Finger oder Hände in das Produkt.
12 Setzen Sie das Produkt nicht direktem Sonnenlicht, Regen und Schnee aus.
13 Setzen Sie das Gerät keinen starken elektromagnetischen Feldern aus, um Funkstörungen zu vermeiden.
14 Installieren oder betreiben Sie das Produkt nicht in der Nähe von entflammbaren, explosiven, korrosiven, ätzenden oder feuchten Quellen.
15 Installieren oder betreiben Sie dieses Gerät nicht bei extremen Wetterbedingungen wie

Blitzschlag, starkem Regen oder starkem Wind.

16 Schützen Sie dieses Produkt vor starken Stößen oder Schwingungen und vor Stürzen.

17 Das Produkt nicht ziehen, zusammendrücken, darauf treten oder ins Feuer werfen, da dies zu einer Explosion führen kann.

18 Mit diesem Produkt dürfen keine beschädigten Kabel verwendet werden.

19 Die Etiketten auf diesem Produkt dürfen nicht beschädigt, verunstaltet oder entfernt werden, da sie wichtige Sicherheitsinformationen enthalten.

20 Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie dieses Produkt nicht selbst. Wenden Sie sich für jegliche Wartungs- oder Servicearbeiten an den Kundendienst von EcoFlow.

21 Verwenden Sie ausschließlich vom Hersteller freigegebene oder vom Hersteller empfohlene Komponenten und Zubehörteile. Falls Sie Ersatzteile benötigen, wenden Sie sich an den EcoFlow Kundendienst.

22 Reinigen Sie das Produkt nicht mit brennbaren oder giftigen Lösungsmitteln. Verwenden Sie zum Reinigen ein trockenes und weiches Tuch.

23 Stellen Sie keine Gegenstände mit einem Gewicht von mehr als 180 kg auf das Produkt.

24 **Geräteentfernung:** Um dieses Produkt sicher zu entfernen, führen Sie die folgenden Schritte nacheinander aus:

a Schalten Sie die angeschlossenen Verbraucher aus und ziehen Sie das Kabel von der Netzsteckdose ab.

b Trennen Sie das Kabel vom Netzanschluss.

c Trennen Sie die Kabel von den PV-Klemmen (falls vorhanden).

d Schalten Sie das Produkt aus.

25 Nur qualifizierte Techniker, die die Installationsanweisungen gelesen und verstanden haben, dürfen dieses Produkt installieren oder warten.

26 **Anweisungen zur Erdung:** Dieses Produkt muss geerdet werden. Im Falle einer Störung oder eines Ausfalls stellt die Erdung den Weg des geringsten Widerstands für den elektrischen Strom dar, so dass die Gefahr eines Stromschlags verringert wird. Zu Ihrer Sicherheit stellt EcoFlow ein Kabel mit einem Geräteerdungsleiter und einem Erdungsstecker zur Verfügung. Der Stecker muss an eine ordnungsgemäß installierte und geerdete Steckdose angeschlossen werden, die den örtlichen Vorschriften entspricht.

WARNUNG – Ein unsachgemäßer Anschluss des Schutzleiters kann zu einem elektrischen Schlag führen. Wenn Sie jedoch auf folgende Situationen treffen, wenden Sie sich an eine qualifizierte Elektrofachkraft:

- - Sie sind sich nicht sicher, ob das Produkt ordnungsgemäß geerdet ist;
- Der mitgelieferte Stecker passt nicht in die Steckdose.

27 **Hinweis zur schwimmenden Erdung:** Der Erdungsanschluss ist nicht mit der AC-Neutralleitung verbunden. Das interne elektrische System bleibt isoliert von der Erde, wenn das Gerät (und gegebenenfalls das angeschlossene System) vom Netzstrom getrennt ist.

28 **Anweisungen zur externen Erdung:** Zusätzliche Erdung kann erforderlich sein, wenn der Installationsort eine unzureichende Erdung aufweist oder lokale Vorschriften spezielle Erdungsanforderungen vorsehen. Um eine ordnungsgemäße Erdung zu gewährleisten, verwenden Sie die an diesem Produkt angebrachte Erdungsklemme.

29 Verwenden Sie das Produkt nicht in der Nähe von Wärmequellen und setzen Sie es nicht übermäßig hohen oder niedrigen Temperaturen aus, da dies zu Produktschäden oder Verletzungen führen kann.

30 Wenn Sie das Gerät von Hand bewegen, tragen Sie Schutzhandschuhe, um Verletzungen zu vermeiden.

31 Bewegen Sie das Gerät mit Vorsicht, da es schwer ist. Für den Transport sind mindestens zwei Personen erforderlich.

32 Verwenden Sie nur PV-Module der Klasse II, die IEC 61730 (Anwendungsklasse A) entsprechen und mit diesem Produkt kompatibel sind. Die positiven oder negativen Anschlüsse der PV-Anlage nicht erden.

33 **Nur UK:** Der Installateur muss den örtlichen Netzbetreiber (DNO) innerhalb von 28 Tagen nach der Installation und Inbetriebnahme benachrichtigen.

Technische Spezifikationen

		STREAM 5000	STREAM AC 5000
Allgemein	Gewicht	45,4 kg	44,6 kg
	Abmessungen	295 × 298 × 489 mm	295 × 287 × 489 mm
	Batterietyp	LFP (LiFePO4)	
	Batterie-Nennspannung	16 V DC	
	Batterie-Nennkapazität	5024 Wh	
	IP-Schutzklasse	IP65 (nur wenn die Schutzabdeckung der Netzsteckdose geschlossen ist)	
	Grad der Verschmutzung	PD2	
	Überspannungskategorie	PV: II, AC: III	
	Kommunikation	Bluetooth, WLAN, CAN	
	Benutzeroberfläche	LED und APP	
	Umweltkategorie	Außenbereich/Innenbereich	
	Isolierte Methode (Solar):	Isolierter Transformator	
	Montageart	Bodenständer	
AC-Ausgang (Netzunabhängig)	Nominale Ausgangsleistung	3000 W [1]	
	Nominaler Ausgangsstrom	13 A	
	Nennspannung	L-N: 230 V AC; L+N+PE	
	Nennfrequenz	50/60 Hz	
AC-Eingang/ Ausgang (Netzgekoppelt)	Nominale Ausgangsleistung	800 W [2]	
	Max. Ausgangsleistung	3000 W [3]	
	Max. Scheinleistung	3000 VA [4]	
	Nennspannung	L-N: 230 V AC; L+N+PE	
	Nennfrequenz	50/60 Hz	
	Nominaler Ausgangsstrom	3,48 A [5]	
	Max. Ausgangsstrom (Bypass-Modus)	EU-Version: 16 A UK-Version: 13 A	
	Max. Eingangsstrom (Bypass-Modus)	EU-Version: 16 A UK-Version: 13 A	
	Leistungsfaktor	0,8 voreilend ~ 0,8 nacheilend	
PV-Eingang	Betriebsspannungsbereich	15-60 V	/
	MPPT-Anlaufspannung	20 V	
	Max. Eingangsspannung	60 V	
	Max. Eingangsstrom pro MPPT	32 A	
	Max. Kurzschlussstrom pro MPPT	40 A	
	Anzahl der MPPT-Tracker	4	
	Verbindungsmethode für PV-Module	Direkt / Parallelschaltung	
	Max. Eingangsleistung pro MPPT	1250 W	
	Max. Gesamteingangsleistung	5000 W	
Anschluss zum Stapeln	Nennspannung	50 V	
	Spannungsbereich	45-60 V	
	Kommunikation	CAN	
Schutz	Erkennung des PV-Isolationswiderstands	Ja	
	Verpolungsschutz	Ja	
	AC-Überstromschutz	Ja	
	Wechselstrom-Kurzschlussschutz	Ja	
	AC-Überspannungsschutz	Ja	
	Gleichstrom-Überspannungsschutz	Typ IV	
	Wechselstrom-Überspannungsschutz	Typ IV	

Umgebung	Betriebshöhe	3000 m	
	Betriebstemperatur	-20 °C bis 55 °C	
	Lagertemperatur	–30 °C bis 60 °C	
	Relative Luftfeuchtigkeit	5 % bis 95 %	
Compliance (Einhaltung von Vorschriften)	Sicherheitsstandards	EN 62109-1/-2 ENIEC 62040-1	EN 62477-1 EN IEC 62040-1
	Netzgekoppelte Standards	VDE-AR-N 4105, EN 50549-1/10, TOR Erzeuger Typ A, NTS 631 V2.1, CEI 021, C10/11, G98, PTP-frei	
	EMC&RF	EN IEC 61000-6-1, EN IEC 61000-6-3 EN IEC 61000-6-2, EN IEC 61000-6-4 EN IEC 62040-2 (UPS), EN 300328 EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN IEC 62311 EN 50665, EN 62920 (STREAM 5000)	

[1] Wenn die Erweiterungsbatterie oder das Solarpanel nicht angeschlossen sind, beträgt die Nennausgangsleistung 2500 W.

[2] Je nach Land oder Region kann die Nennausgangsleistung 600 oder 790 W betragen.

[3] Die Aktivierung dieser Funktion muss den örtlichen Vorschriften entsprechen und von professionellen Technikern durchgeführt werden. Wenn die Erweiterungsbatterie oder das Solarpanel nicht angeschlossen sind, beträgt die maximale Ausgangsleistung 2500 W.

[4] Wenn die Erweiterungsbatterie oder das Solarpanel nicht angeschlossen sind, beträgt die maximale Scheinleistung 2500 VA.

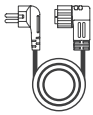
[5] Je nach Land oder Region kann der Nennausgangsstrom 2,61 oder 3,43 A betragen.

Auspacken und Vorbereiten

Lieferumfang

- Die Netzsteckdose am Produkt und das Netzkabel können je nach Land oder Region variieren.
- Wenn ein Artikel beschädigt ist oder fehlt, wenden Sie sich bitte an den EcoFlow Kundendienst.


EcoFlow STREAM 5000 / AC 5000


Netzkabel


Wandhalterung


Schraube M6 × 14


Wandstecker


Schraube ST5,5 × 32


MC4-Schlüsse (für STREAM 5000)

Installationsvorbereitung

- **Werkzeuge**

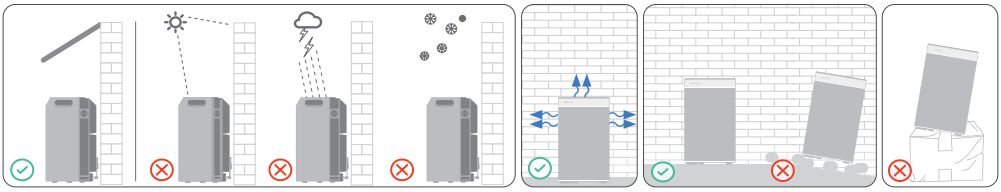

Schlagbohrmaschine (Ø 8 mm)


Schraubendreher (PH0, PH1, PH2)

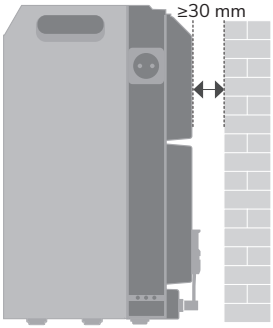

Schutzhandschuhe

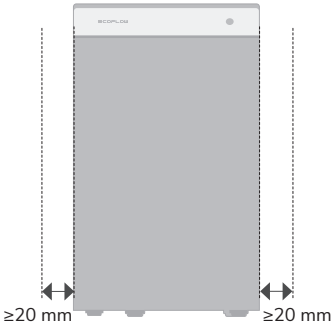

Hammer

- **Umgebung**



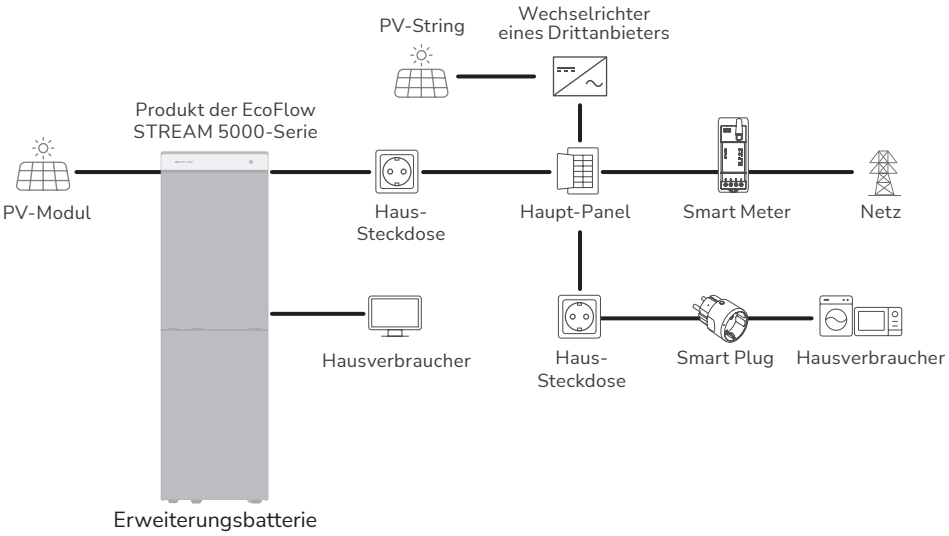
- **Abstand**



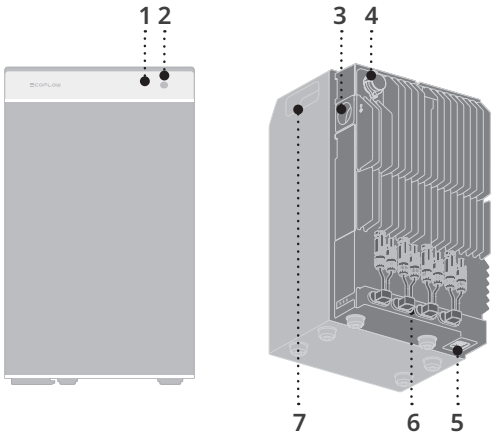


Systemübersicht

Das Diagramm zeigt das Primärsystem für den gesamten Energiezyklus des Hauses. PV-Modul, Erweiterungsbatterie, Smart Meter und Smart Plug sind separat erhältlich.



Produktübersicht



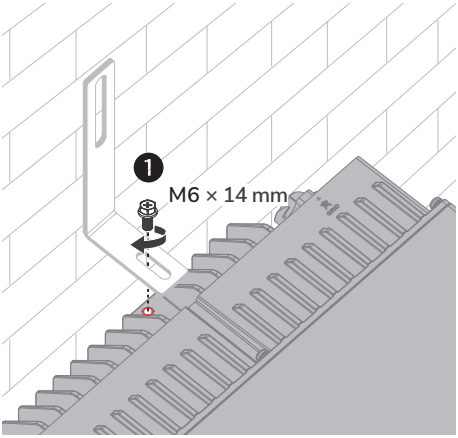
1	Display	**2**	Betriebstaste	**3**	AC-Ausgang
4	Netzanschluss	**5**	Batterie-Stapel-Anschluss	**6**	PV-Klemmen*
7	Tragegriff				

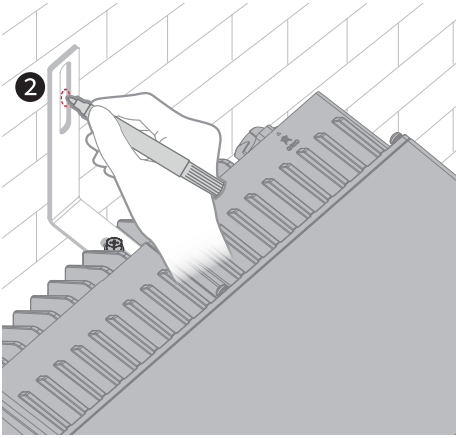
* Wird nur auf dem EcoFlow STREAM 5000 unterstützt

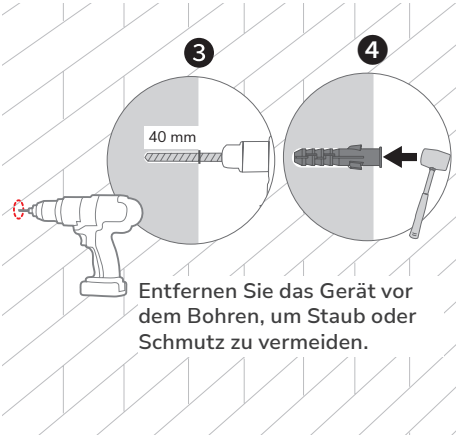
Installation und elektrischer Anschluss

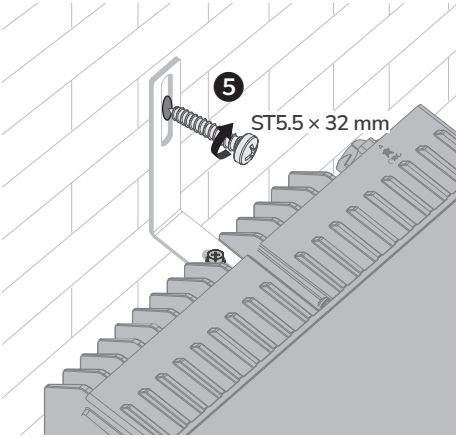
Montieren und verriegeln (optional)

Um Wasserschäden zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass die Schutzabdeckung des Batteriestapelanschlusses angebracht ist, wenn keine Erweiterungsbatterie installiert ist.





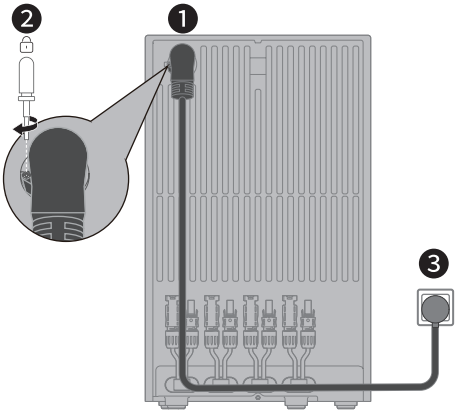




An das Netz anschließen

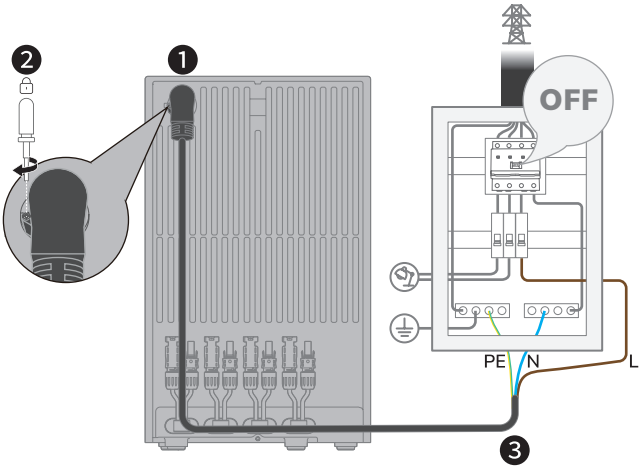
- Das Gerät muss an eine geerdete Steckdose oder eine Erdungssammelschiene angeschlossen werden. Es wird empfohlen, das Produktgehäuse über den speziellen Erdungsanschluss zu erden.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät vor der Installation ausgeschaltet ist.
- Schließen Sie das Netzkabel nicht an die Netzsteckdose des Produkts an, da dies zu Geräteschäden führen kann.

Methode 1: Verbindung über eine Haussteckdose herstellen



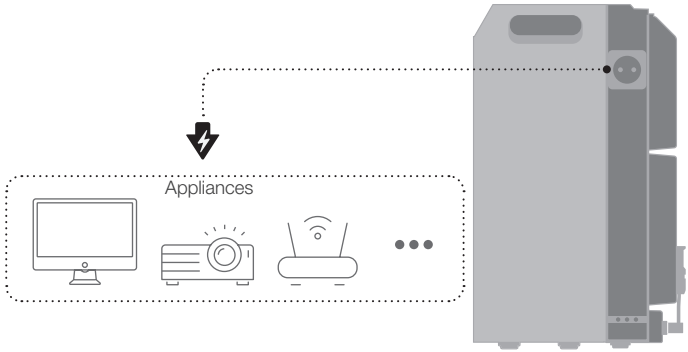
Methode 2: Verbindung über einen Haus-Leistungsschalter herstellen

- Dieser Schritt muss von einer qualifizierten Elektrofachkraft durchgeführt werden.
- Die PE- und N-Leitungen sollten separat an die PE-Schiene und die Neutralleiterschiene angeschlossen werden und die L-Leitung sollte an die Klemme am Leistungsschalter angeschlossen werden, die zur Verbraucherseite führt.



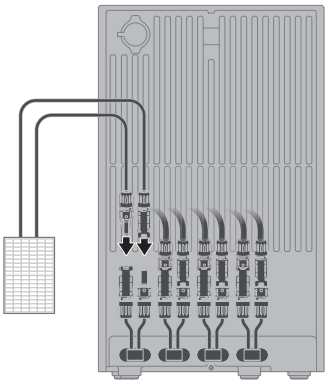
Stellen Sie eine Verbindung zu Geräten her

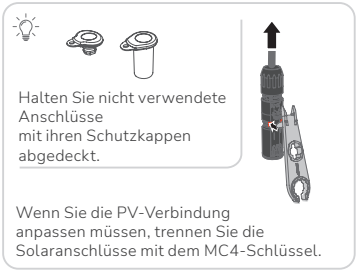
- Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung des AC-Ausgangs angebracht bleibt, wenn der AC-Ausgang nicht verwendet wird.
- Halten Sie die Netzsteckdose während des Gebrauchs vor Staub und Wasser geschützt.



An PV-Module anschließen (nur für STREAM 5000)

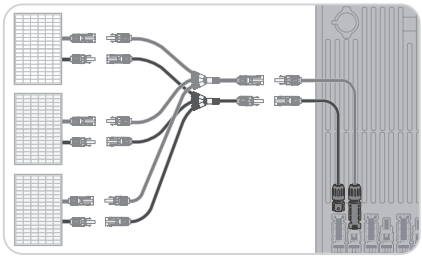
- Schließen Sie niemals ein einzelnes Solarpanel an unterschiedliche PV-Anschlüsse an (z. B. Minus an PV1– und Plus an PV2+), um Kurzschlüsse zu vermeiden.
- Verbinden Sie nicht zwei oder mehr Sonnenkollektoren in Reihe, da dies dazu führen kann, dass die Eingangsspannung 60 V überschreitet und der normale Betrieb beeinträchtigt wird.
- Verwenden Sie nur Gegenstecker desselben Herstellers und Modells. Kompatible Steckermodelle finden Sie in der Online-Bedienungsanleitung.



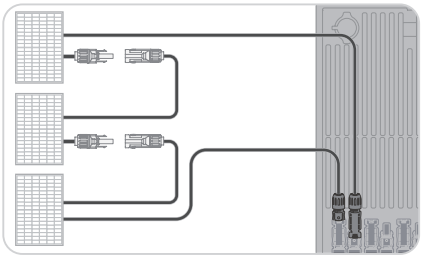


Halten Sie nicht verwendete Anschlüsse mit ihren Schutzkappen abgedeckt.

Wenn Sie die PV-Verbindung anpassen müssen, trennen Sie die Solaranschlüsse mit dem MC4-Schlüssel.



Parallelschaltung

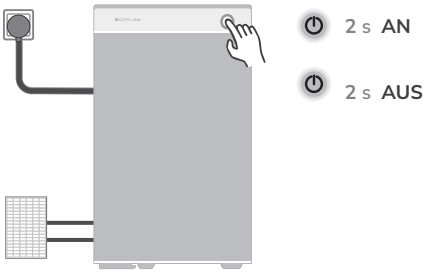


Reihenschaltung

Geräte-Setup

Ein-/Ausschalten

- Ohne Solar- und AC-Eingang: Drücken Sie den Netzschalter 2 Sekunden lang, um das Gerät ein-/auszuschalten.
- Mit Solar- und AC-Eingang: Das Gerät schaltet sich automatisch ein, wenn es an das Solarpanel oder die Wandsteckdose angeschlossen wird. Um das Gerät auszuschalten, trennen Sie das Gerät vom Solarpanel und der Wandsteckdose und drücken Sie dann den Netzschalter 2 Sekunden lang.



EcoFlow App verwenden

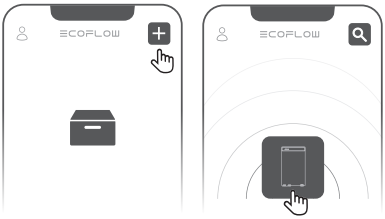
1. EcoFlow App herunterladen

Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie in Ihrem mobilen App Store nach der EcoFlow App, um sie herunterzuladen. Registrieren Sie dann ein Konto und melden Sie sich an.



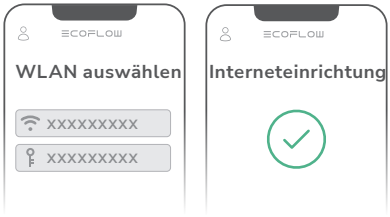
2. Binden Sie das Gerät

Tippen Sie auf die Schaltfläche, die Sie anweist, ein Gerät hinzuzufügen, und wählen Sie das Gerät aus der Geräteliste aus.



3. Stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her

Wählen Sie Ihr Familien-WLAN aus und geben Sie das Passwort ein, um eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen.



Konformitätserklärungen

Hiermit erklärt EcoFlow Inc., dass dieses Produkt den Richtlinien 2014/30/EU, 2014/53/EU, (EU) 2011/65/EU (RoHS), deren Änderungsverordnung (EU) 2015/863 sowie (EU) 2023/1542 entspricht. Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance

Funkfrequenz (RF)-Spezifikationen für die EU

• Bluetooth

Frequenz: 2412-2484 MHz

Maximale Ausgangsleistung: <20 dBm

• WLAN

Frequenz: 2402 MHz–2480 MHz

Maximale Ausgangsleistung: <20 dBm

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht mit anderem Hausmüll innerhalb der EU entsorgt werden darf. Recyceln Sie dieses Produkt ordnungsgemäß, um mögliche Umweltschäden oder Risiken für die menschliche Gesundheit durch unkontrollierte Abfallentsorgung zu vermeiden und die nachhaltige Wiederverwendung materieller Ressourcen zu fördern. Bitte geben Sie Ihr gebrauchtes Produkt bei einer geeigneten Sammelstelle ab oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Einzelhändler nimmt gebrauchte Produkte an und führt sie einer umweltgerechten Recyclingeinrichtung zu. Informationen zur Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten finden Sie auf der folgenden Website: https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal

UKR TR-KONFORMITÄT

Відповідність Технічному регламенту радіообладнання (від 24.05.2017 №355)

справжнім EcoFlow Inc. заявляє, що тип радіообладнання: EcoFLow STREAM 5000, EcoFLow STREAM AC 5000 моделі: EF-ST5K-HD-EU-600-1, EF-ST5K-HD-EU-790-1, EF-ST5K-HD-EU-800-1, EF-ST5K-HD-EU-1500-1, EF-ST5K-HD-EU-2500-1, EF-ST5K-HD-EU-3000-1, EF-ST5K-AC-EU-600-1, EF-ST5K-AC-EU-790-1, EF-ST5K-AC-EU-800-1, EF-ST5K-AC-EU-1500-1, EF-ST5K-AC-EU-2500-1, EF-ST5K-AC-EU-3000-1 відповідає Технічному регламенту радіообладнання.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance

WLAN 802.11b/g/n	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм EIBП
IEEE 802.15.1	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм EIBП

Clause de non-responsabilité

Ce produit est livré avec la documentation imprimée essentielle pour l'installation et l'utilisation de base. Pour des manuels détaillés, des ressources et les informations les plus récentes sur le produit, consultez https://www.ecoflow.com/support/download/. Veuillez lire et prendre connaissance de l'intégralité de la documentation du produit avant toute utilisation. Une utilisation inappropriée peut entraîner des blessures graves, des dommages ou des pertes matérielles. En utilisant ce produit, vous acceptez toutes les conditions décrites dans la documentation du produit. EcoFlow n'est pas responsable des pertes, dommages ou blessures causés par une mauvaise utilisation ou une non-conformité.

Consignes de sécurité

Symboles de sécurité

	**Attention !** Débranchez l'appareil de toutes les sources de tension avant toute intervention d'entretien.		**Attention ! Risque de choc électrique** Attendez au moins 5 minutes après la déconnexion de toutes les sources de tension avant de procéder à l'entretien.
	**Attention ! Risque de choc électrique** N'essayez pas de démonter l'appareil. L'appareil ne contient pas de pièces pouvant être entretenues par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.		**Lecture du manuel** Lisez attentivement le manuel d'utilisation ainsi que toutes les consignes de sécurité avant l'installation, l'utilisation ou l'entretien.
	**Attention ! Surface chaude** Ne touchez pas le boîtier de l'appareil pendant son fonctionnement.		**Mise à la terre** Indique l'emplacement de connexion du conducteur de protection (PE).

Consignes de sécurité importantes

1 Lisez ce document et toute autre documentation du produit associée avant toute opération.
2 L'installation de ce produit doit être conforme à toutes les réglementations, codes ou normes locales applicables.
3 Un disjoncteur de surintensité d'au moins 16 A (version UE) ou 13 A (version Royaume-Uni) doit être installé entre ce produit et le réseau.
4 Lorsque les modules PV sont exposés à la lumière, ils fournissent une tension en courant continu à l'équipement de conversion de puissance (PCE).
5 Utilisez des outils isolants et portez un équipement de protection individuelle lors de l'installation, de l'entretien ou de la maintenance de ce produit.
6 Installez ce produit dans un environnement propre, sec et bien ventilé.
7 Gardez le produit hors de la portée des enfants et des animaux domestiques. Une surveillance étroite est requise lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
8 Nous recommandons de ne pas utiliser de câbles de plus de 30 mètres.
9 Avant d'effectuer tout branchement électrique, assurez-vous que le produit et toutes les charges sont hors tension.
10 Pour réduire le risque d'endommagement de la fiche électrique et du câble d'alimentation, tirez sur la fiche plutôt que sur le câble lorsque vous débranchez le produit.
11 Ne mettez pas les doigts ou les mains dans le produit.
12 N'exposez pas ce produit à la lumière directe du soleil, à la pluie et à la neige.
13 N'exposez pas ce produit à des champs électromagnétiques puissants pour éviter les interférences radio.
14 N'installez pas et n'utilisez pas ce produit à proximité de sources inflammables, explosives, corrosives ou caustiques.
15 N'installez pas et n'utilisez pas ce produit lors d'événements météorologiques extrêmes tels que la foudre, de fortes pluies ou des vents violents.
16 Ne soumettez pas ce produit à des chocs violents, vibrations ou chutes pour éviter tout dommage physique.

17 Ne traînez pas, ne pressez pas, ne marchez pas dessus et ne jetez pas ce produit au feu, car cela pourrait provoquer une explosion.
18 N'utilisez pas de cordons ou de câbles endommagés avec ce produit.
19 N'endommagez pas, ne dégradez pas et ne retirez pas les étiquettes de ce produit, car elles contiennent des informations importantes relatives à la sécurité.
20 Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas ce produit vous-même. Pour toute opération d'entretien ou de maintenance, veuillez contacter le service client EcoFlow.
21 N'utilisez pas de composants et d'accessoires non officiels ou non recommandés. Pour tout remplacement, veuillez contacter EcoFlow pour obtenir de l'aide.
22 Ne nettoyez pas le produit avec des solvants inflammables ou toxiques. Utilisez un chiffon sec et doux pour le nettoyage.
23 Ne placez pas d'objets pesant plus de 180 kg sur le produit.
24 **Déconnexion de l'appareil :** Pour déconnecter ce produit en toute sécurité, suivez ces étapes dans l'ordre :
   a Mettez hors tension la charge connectée et débranchez le câble de la prise CA.
   b Débranchez le câble de la borne de réseau.
   c Débranchez les câbles des bornes PV (le cas échéant).
   d Mettez le produit hors tension.
25 Seuls les techniciens qualifiés ayant lu et compris les instructions d'installation sont autorisés à installer ou à entretenir ce produit.
26 **Instructions de mise à la terre :** Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Pour votre sécurité, EcoFlow fournit un cordon équipé d'un conducteur de terre (fiche de terre). La fiche doit être branchée dans une prise correctement installée et mise à la terre, conformément à tous les codes et règlements locaux.
   AVERTISSEMENT - Le raccordement incorrect du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien qualifié si vous rencontrez les situations suivantes :
   - Vous n'êtes pas sûr que le produit soit correctement mis à la terre ;
   - La fiche fournie avec le produit ne correspond pas à la prise murale.
27 **Avis sur la mise à la terre flottante :** La borne de terre n'est pas connectée à la ligne neutre CA. Le système électrique interne reste isolé de la terre lorsque l'appareil (et son système connecté en cascade, le cas échéant) est déconnecté du réseau électrique.
28 **Instructions de mise à la terre externe :** Une mise à la terre supplémentaire peut être requise sur les sites où la mise à la terre existante est insuffisante ou lorsque des exigences spécifiques sont imposées par les réglementations locales. Dans de tels cas, utilisez la borne de terre de ce produit pour établir une mise à la terre appropriée.
29 N'utilisez pas le produit à proximité de sources de chaleur et ne l'exposez pas à des températures excessivement élevées ou basses, car cela pourrait endommager le produit ou entraîner des blessures.
30 Lorsque vous déplacez l'équipement à la main, portez des gants de protection pour éviter les blessures.
31 Déplacez l'équipement avec précaution, car il est lourd. Il faut au moins deux personnes pour le déplacer.
32 Utilisez uniquement des modules PV de classe II conformes à la norme IEC 61730 (classe d'application A) et compatibles avec ce produit. Ne mettez pas à la terre les bornes positives ou négatives du générateur photovoltaïque.
33 **Royaume-Uni uniquement :** L'installateur doit en informer le gestionnaire de réseau local (GRL) dans les 28 jours suivant l'installation et la mise en service.

Spécifications techniques

		STREAM 5000	STREAM AC 5000
Générales	Poids	45,4 kg	44,6 kg
	Dimensions	295 × 298 × 489 mm	295 × 287 × 489 mm
	Type de batterie	LFP (LiFePO4)	
	Tension nominale de la batterie	16 V CC	
	Capacité nominale de la batterie	5 024 Wh	
	Indice IP	IP65 (uniquement lorsque le couvercle de protection de la prise CA est fermé)	
	Degré de pollution	PD2	
	Catégorie de surtension	PV : II, CA : III	
	Communication	Bluetooth, Wi-Fi, CAN	
	Interface utilisateur	LED ET APP	
	Catégorie environnementale	Extérieur/Intérieur	
	Méthode isolée (solaire)	Transformateur isolé	
	Méthode de montage	Support au sol	
Sortie CA (hors réseau)	Puissance de sortie nominale	3 000 W [1]	
	Courant de sortie nominal	13 A	
	Tension nominale	L-N : 230 V CA ; L+N+PE	
	Fréquence nominale	50/60 Hz	
Entrée/Sortie CA (sur réseau)	Puissance de sortie nominale	800 W [2]	
	Max. Puissance de sortie	3 000 W [3]	
	Max. Puissance apparente	3 000 VA [4]	
	Tension nominale	L-N : 230 V CA ; L+N+PE	
	Fréquence nominale	50/60 Hz	
	Courant de sortie nominal	3,48 A [5]	
	Max. Courant de sortie (mode de dérivation)	Version UE : 16 A Version Royaume-Uni : 13 A	
	Max. Courant d'entrée (mode de dérivation)	Version UE : 16 A Version Royaume-Uni : 13 A	
	Facteur de puissance	0,8 en avance ~ 0,8 en retard	
Entrée PV	Plage de tension d'utilisation	15-60 V	/
	Tension de démarrage MPPT	20 V	
	Max. Tension d'entrée	60 V	
	Max. Courant d'entrée par MPPT	32 A	
	Max. Courant de court-circuit par MPPT	40 A	
	Nombre de trackers MPPT	4	
	Méthode de connexion des modules PV	Connexion directe / parallèle	
	Max. Puissance d'entrée par MPPT	1 250 W	
	Max. Puissance d'entrée totale	5 000 W	
Port d'empilage	Tension nominale	50 V	
	Plage de tension	45-60 V	
	Communication	CAN	
Protection	Détection de la résistance d'isolation PV	Oui	
	Protection contre l'inversion de polarité	Oui	
	Protection contre les surintensités CA	Oui	
	Protection contre les courts-circuits CA	Oui	
	Protection contre les surtensions CA	Oui	
	Protection contre les surtensions CC	Type IV	
	Protection contre les surtensions CA	Type IV	

Environnement	Altitude de fonctionnement	3 000 m	
	Température de fonctionnement	-20 °C à 55 °C	
	Température de stockage	-30 °C à 60 °C	
	Humidité relative	5 à 95 %	
Conformité	Normes de sécurité	EN 62109-1/-2 ENIEC 62040-1	EN 62477-1 EN IEC 62040-1
	Normes liées au réseau	VDE-AR-N 4105 , EN 50549-1/10, TOR Erzeuger Type A, NTS 631 V2.1, CEI 021, C10/11, G98, PPTiREE	
	CEM et RF	EN IEC 61000-6-1, EN IEC 61000-6-3 EN IEC 61000-6-2, EN IEC 61000-6-4 EN CEI 62040-2 (ASI), EN 300328 EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN IEC 62311 EN 50665, EN 62920 (STREAM 5000)	

[1] Si la batterie d'extension ou le panneau solaire n'est pas connecté, la puissance de sortie nominale est de 2 500 W.

[2] Selon votre pays ou région, la puissance de sortie nominale peut être de 600 ou 790 W.

[3] L'activation de cette fonction doit être conforme à la réglementation locale et doit être effectuée par des techniciens professionnels. . Si la batterie d'extension ou le panneau solaire n'est pas connecté, la puissance de sortie maximale est de 2 500 W.

[4] Si la batterie d'extension ou le panneau solaire n'est pas connecté , la puissance apparente maximale est de 2 500 VA.

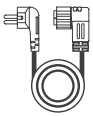
[5] Selon votre pays ou région, le courant de sortie nominal peut être de 2,61 ou 3,43 A.

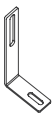
Déballage et préparation

Contenu de l'emballage

- La prise CA et le câble d'alimentation CA du produit peuvent varier selon le pays ou la région.
- Si un article est endommagé ou manquant, veuillez contacter le service client d'EcoFlow.


EcoFlow STREAM 5000 / AC 5000


Câble réseau


Support de montage mural


Vis M6 × 14


Prise murale


Vis ST5,5 × 32


Clé MC4 (pour STREAM 5000)

Préparation à l'installation

- **Outils**

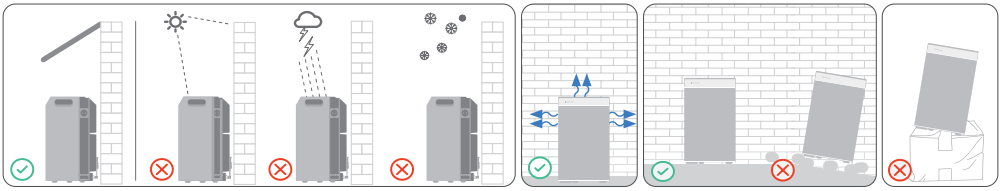

Perceuse à percussion (Ø8 mm)


Tournevis (PH0, PH1, PH2)

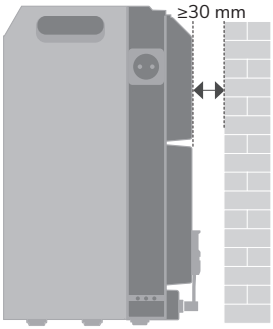

Gants de sécurité

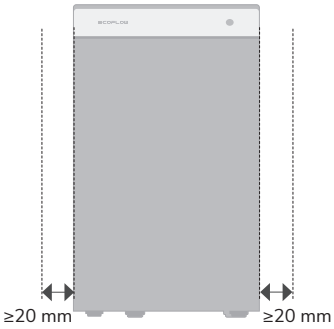

Marteau

- **Environnement**



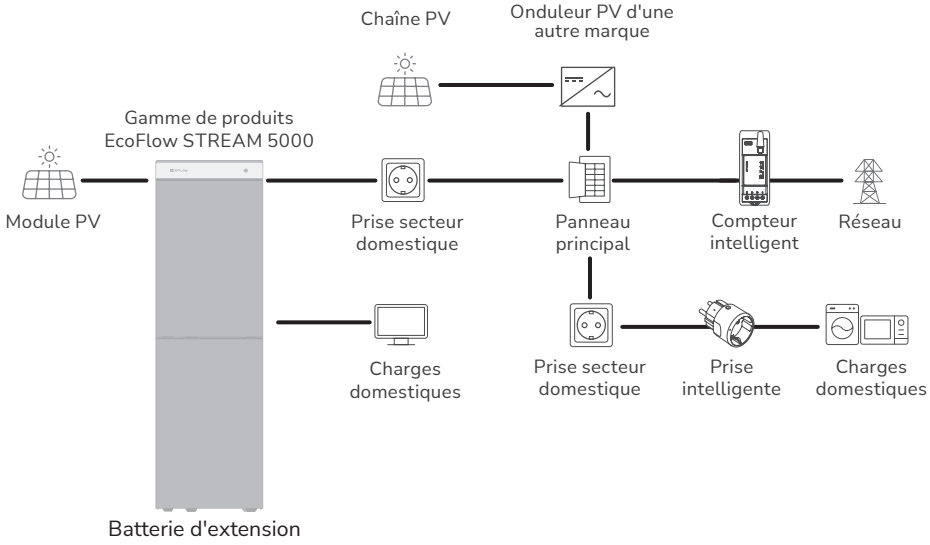
- **Dégagement**



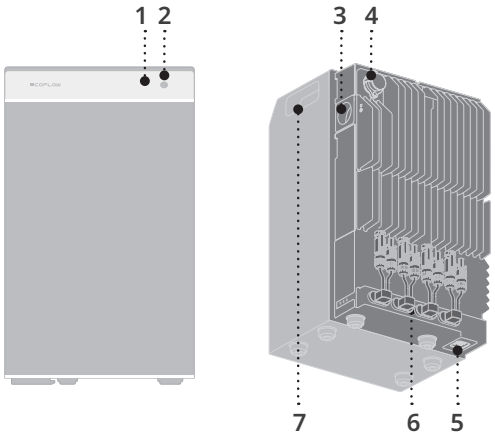


Aperçu du système

Le schéma illustre le système principal du cycle énergétique de l'ensemble de la maison. Le module photovoltaïque, la batterie d'extension, le compteur intelligent et la prise intelligente sont vendus séparément.



Aperçu du produit



1 Écran d'affichage **2** Bouton d'alimentation **3** Sortie CA

4 Port réseau électrique **5** Port d'empilage de batterie **6** Bornes PV*

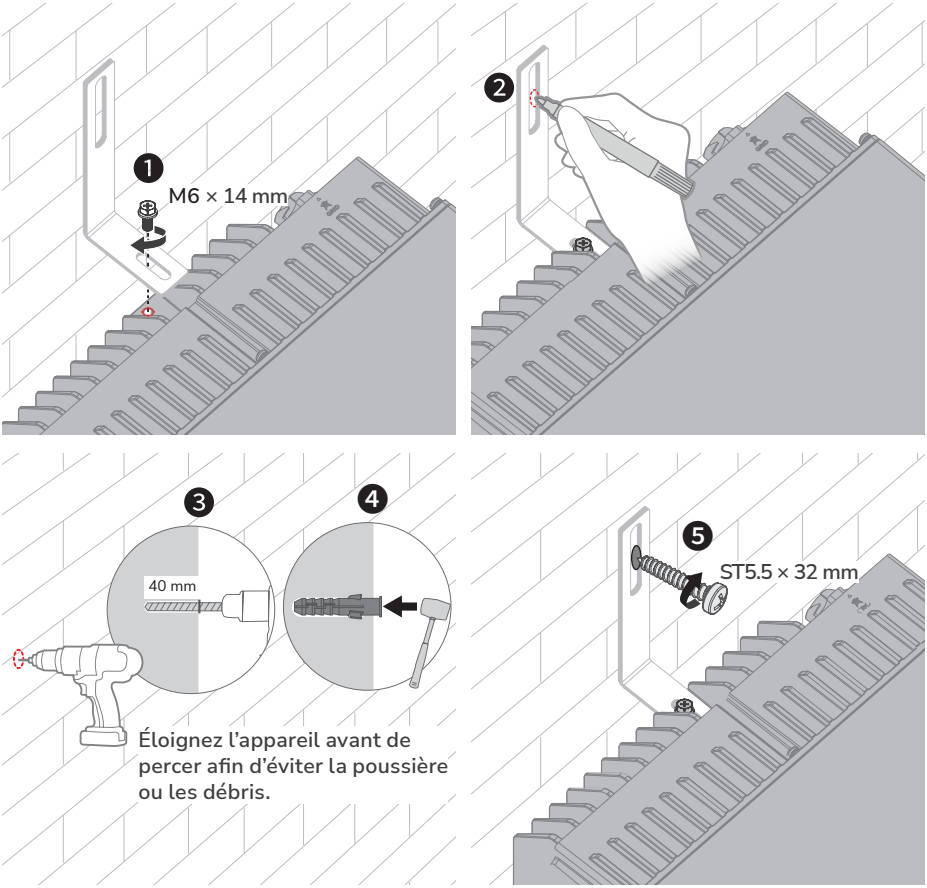
7 Poignée

* Uniquement compatible avec l'EcoFlow STREAM 5000

Installation et raccordement électrique

Support et verrouillage (en option)

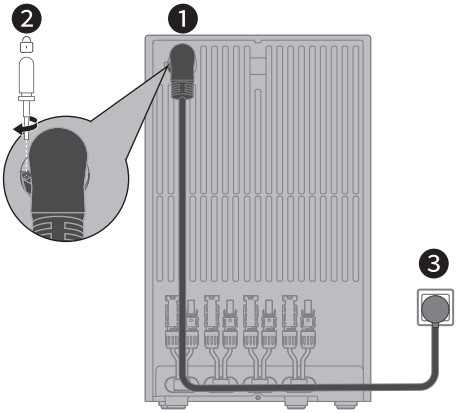
Pour éviter les dégâts d'eau, assurez-vous que le couvercle de protection du port d'empilage de la batterie est en place lorsqu'aucune batterie d'extension n'est installée.



Se connecter au réseau

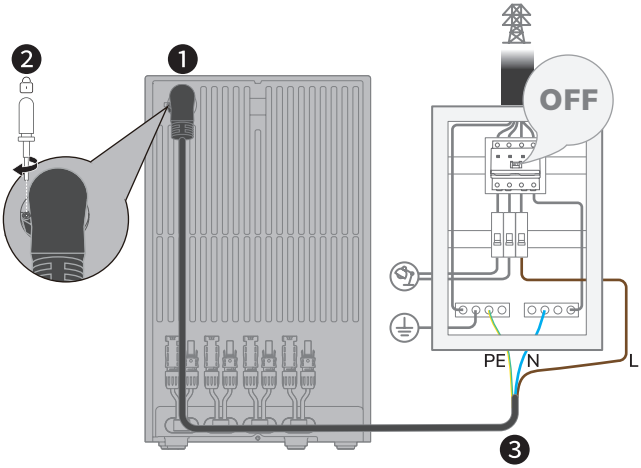
- L'appareil doit être raccordé à une prise de courant mise à la terre ou à une barre de mise à la terre. Il est recommandé de mettre à la terre le boîtier du produit via sa borne de terre dédiée.
- Assurez-vous que l'appareil est éteint avant l'installation.
- Ne branchez pas le câble d'alimentation à la prise CA du produit, car cela pourrait endommager l'appareil.

Méthode 1 : Connexion via une prise domestique



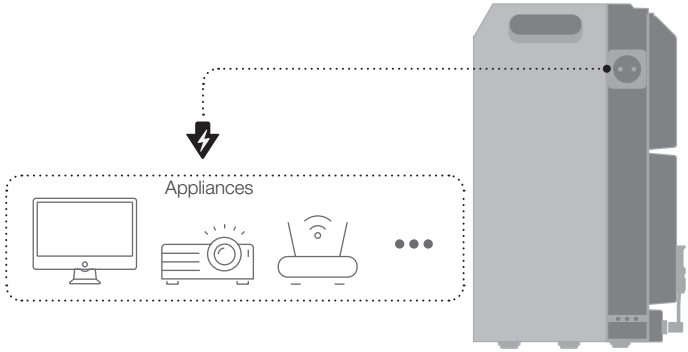
Méthode 2 : Raccordement via un disjoncteur domestique

- Cette étape doit être effectuée par un électricien qualifié.
- Les fils PE et N doivent être connectés séparément à la barre PE et à la barre neutre, et le fil L doit être connecté à la borne côté charge du disjoncteur.



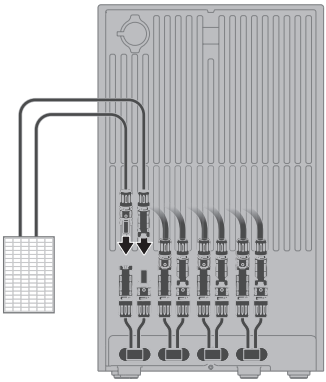
Se connecter aux appareils

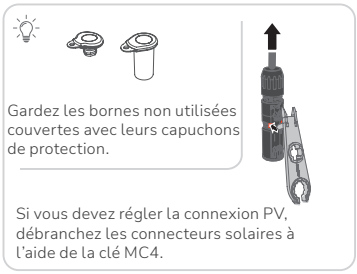
- Veillez à ce que le cache de la prise CA reste en place lorsque celle-ci n'est pas utilisée.
- Protégez la prise CA de la poussière et de l'eau pendant son utilisation.

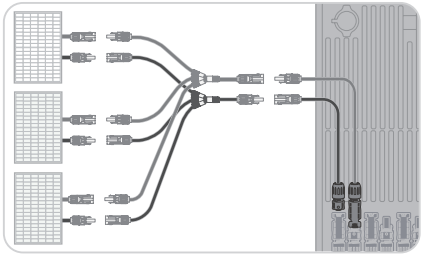


Connexion aux modules PV (pour STREAM 5000 uniquement)

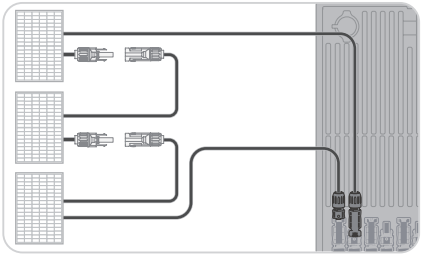
- Ne connectez pas les fils d'un panneau solaire à des bornes PV différentes (par exemple, le négatif à PV1- et le positif à PV2+) pour éviter les courts-circuits.
- Ne connectez pas deux panneaux solaires ou plus en série, car cela pourrait entraîner une tension d'entrée supérieure à 60 V et affecter le fonctionnement normal.
- Utilisez uniquement des connecteurs compatibles du même fabricant et du même modèle. Consultez le manuel d'utilisation en ligne pour connaître les modèles de connecteurs compatibles .







Connexion en parallèle

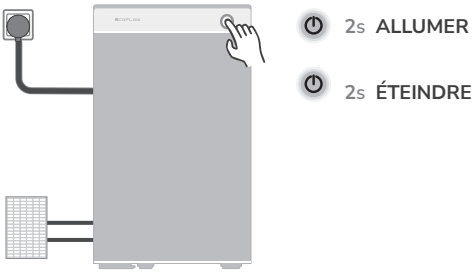


Connexion en série

Configuration de l’appareil

Allumer / éteindre

- Sans entrée solaire ni CA : Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes pour allumer/éteindre l'appareil.
- Avec entrée solaire et CA : L'appareil s'allume automatiquement lorsqu'il est connecté au panneau solaire ou à la prise murale. Pour éteindre l'appareil, débranchez-le du panneau solaire et de la prise murale, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 2 secondes.



Utilisez l'application EcoFlow

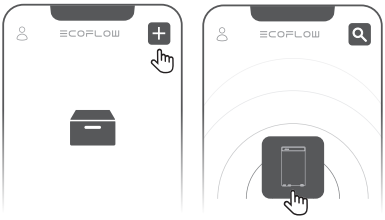
1. Télécharger l'application EcoFlow

Scannez le code QR ci-dessous ou recherchez l'application EcoFlow dans votre boutique d'applications mobiles pour la télécharger. Ensuite, créez un compte et connectez-vous.



2. Associez l'appareil

Appuyez sur le bouton vous invitant à ajouter un appareil et sélectionnez l'appareil dans la liste des appareils.



3. Se connecter au réseau

Sélectionnez votre réseau Wi-Fi familial et saisissez le mot de passe pour vous connecter.



Conformité réglementaire

Par la présente, EcoFlow Inc. déclare que ce produit respecte les directives 2014/30/EU, 2014/53/UE, 2011/65/UE (RoHS), son amendement 2015/863/UE ainsi que la directive 2023/1542/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité européenne est consultable à l'adresse suivante :http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance.

Caractéristiques radiofréquence (RF) pour l'Union européenne

• Bluetooth

Fréquence : 2 412-2 484 MHz

Puissance de sortie maximale : < 20 dBm

• WLAN

Fréquence : 2 402-2 480 MHz

Puissance de sortie maximale : <20 dBm



Ce symbole indique que le produit ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers dans l'UE. Un recyclage approprié permet d'éviter des atteintes à l'environnement et des risques pour la santé humaine liés à une gestion non contrôlée des déchets, tout en favorisant la réutilisation durable des ressources matérielles. Veuillez déposer votre produit usé dans un centre de collecte agréé ou vous adresser au revendeur ayant effectué la vente. Le revendeur reprendra les équipements usés pour les acheminer vers un centre de recyclage conforme aux normes environnementales. Pour plus d'informations sur l'élimination des équipements électriques et électroniques, veuillez consulter le site web suivant : https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal

CONFORMITÉ UKR TR



Відповідність Технічному регламенту радіообладнання (від 24.05.2017 №355)

справжнім EcoFlow Inc. заявляє, що тип радіообладнання: Modèles EcoFLow STREAM 5000, EcoFLow STREAM AC 5000 : EF-ST5K-HD-EU-600-1, EF-ST5K-HD-EU-790-1, EF-ST5K-HD-EU-800-1, EF-ST5K-HD-EU-1500-1, EF-ST5K-HD-EU-2500-1, EF-ST5K-HD-EU-3000-1, EF-ST5K-AC-EU-600-1, EF-ST5K-AC-EU-790-1, EF-ST5K-AC-EU-800-1, EF-ST5K-AC-EU-1500-1, EF-ST5K-AC-EU-2500-1, EF-ST5K-AC-EU-3000-1 відповідає Технічному регламенту радіообладнання.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance

WLAN 802.11b/g/n	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм ЕІВП
IEEE 802.15.1	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм ЕІВП

Disclaimer

Dit product bevat essentiële gedrukte documentatie die vereist is voor installatie en basisgebruik. Ga voor gedetailleerde handleidingen, bronnen en de meest actuele informatie over het product naar https://www.ecoflow.com/support/download/. Lees en begrijp de productdocumentatie volledig voor gebruik. Onjuist gebruik kan leiden tot ernstig letsel, schade of materieel verlies. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met en accepteert u alle voorwaarden die in de productdocumentatie worden beschreven. EcoFlow is niet aansprakelijk voor verliezen, schade of letsel veroorzaakt door verkeerd gebruik of niet-naleving.

Veiligheidsinstructies

Veiligheidssymbolen

	**Voorzichtig!** Koppel het apparaat los van alle spanningsbronnen vóór het uitvoeren van onderhoud.		**Voorzichtig! Risico op elektrische schokken** Wacht ten minste 5 minuten nadat alle spanningsbronnen zijn losgekoppeld voordat u onderhoud uitvoert.
	**Voorzichtig! Risico op elektrische schokken** Niet proberen om te demonteren. Geen door te gebruiker te onderhouden onderdelen binnenin. Laat onderhoud over aan gekwalificeerd personeel.		**Handleiding lezen** Lees de gebruikershandleiding en alle veiligheidsinstructies zorgvuldig voor installatie, bediening en onderhoud.
	**Voorzichtig! Heet oppervlak** Raak de behuizing van het apparaat niet aan tijdens gebruik.		**Aarding** Geeft aan waar de aardingskabel (PE-kabel) moet worden aangesloten.

Belangrijke veiligheidsinstructies

1 Lees dit document en andere gerelateerde productdocumentatie voor elke handeling.
2 De installatie van dit product moet voldoen aan alle geldende lokale voorschriften, codes of normen.
3 Tussen dit product en het elektriciteitsnet moet een schakelaar met een nominale waarde van ten minste 16 A (EU-versie) of 13 A (Britse versie) worden geïnstalleerd.
4 Als de fotovoltaïsche (PV) string wordt blootgesteld aan licht, levert deze gelijkstroomspanning aan de energieomzettingsapparatuur (PCE).
5 Gebruik isolatiegereedschap en draag persoonlijke beschermingsmiddelen bij het installeren, nakijken of onderhouden van dit product.
6 Installeer dit product in een nette, droge en goed geventileerde omgeving.
7 Houd het product buiten bereik van kinderen en huisdieren. Er is nauwlettend toezicht vereist als het product in de buurt van kinderen wordt gebruikt.
8 Wij raden aan geen kabels langer dan 30 meter te gebruiken.
9 Verzeker dat het product en alle aangesloten apparaten zijn uitgeschakeld voordat u elektrische aansluitingen maakt.
10 Trek om het op risico op beschadiging van de stekker of het snoer te verkleinen, altijd aan de stekker in plaats van aan het snoer om het product los te koppelen.
11 Steek geen vingers of handen in het product.
12 Stel dit product niet bloot aan direct zonlicht, regen of sneeuw.
13 Stel dit product niet bloot aan sterke elektromagnetische velden om radiostoring te voorkomen.
14 Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van brandbare, explosieve, corrosieve of bijtende materialen.
15 Installeer of gebruik dit product niet tijdens extreme weersomstandigheden zoals bliksem, hevige regen of harde wind.
16 Stel dit product niet bloot aan zware stoten, trillingen of vallen om fysieke schade te voorkomen.
17 Sleep, knijp of trap niet op dit product en gooi het niet in vuur, aangezien dit een explosie kan veroorzaken.

18 Gebruik geen beschadigde snoeren of kabels met dit product.
19 Beschadig, beklad of verwijder geen labels op dit product, aangezien deze belangrijke veiligheidsinformatie bevatten.
20 Demonteer, repareer of wijzig dit product niet zelf. Neem voor al het onderhoud contact op met de klantendienst van EcoFlow.
21 Gebruik geen onofficiële of niet aanbevolen onderdelen of accessoires. Neem voor vervangingen contact met EcoFlow op.
22 Reinig het product niet met brandbare of giftige oplosmiddelen. Gebruik een droge, zachte doek om het schoon te maken.
23 Plaats geen voorwerpen met een gewicht van meer dan 180 kg op het product.
24 **Apparaat verwijderen:** Voer de volgende stappen achtereenvolgens uit om dit product veilig te verwijderen:
   a Schakel de aangesloten apparatuur uit en trek de stekker uit het stopcontact.
   b Koppel de kabel los van de netaansluiting.
   c Koppel de kabels van de PV-klemmen los (als er zijn).
   d Schakel het product uit.
25 Alleen gekwalificeerde technici die de installatie-instructies hebben gelezen en begrepen, mogen dit product installeren of onderhouden.
26 **Aardingsinstructies:** Dit product moet geaard zijn. Als het product niet goed werkt of defect raakt, zorgt de aarding voor een weg van de minste weerstand voor de elektrische stroom, zodat het risico op een elektrische schok wordt verkleind. Voor uw veiligheid levert EcoFlow een snoer met een aardingsgeleider (aardingsstekker). De stekker moet in een correct volgens alle lokale voorschriften geïnstalleerd en geaard stopcontact worden gestoken.
   WAARSCHUWING – Als de aardingsdraad niet goed wordt aangesloten, kan dat leiden tot risico op elektrische schokken. Raadpleeg een gekwalificeerde elektricien als u de volgende situaties tegenkomt:
   - Als u twijfelt of het product goed is geaard;
   - Als de meegeleverde stekker niet in de contactdoos past.
27 **Kennisgeving inzake bufferaarding:** De aardklem is niet aangesloten op de AC nulgeleider. Het interne elektrische systeem blijft geïsoleerd van de aarde als het apparaat (en het cascadesysteem, indien van toepassing) wordt losgekoppeld van het elektriciteitsnet.
28 **Externe aardingsinstructies:** Aanvullende aarding kan nodig zijn op installatielocaties met onvoldoende aarding of specifieke aardingsvereisten die zijn voorgeschreven door lokale codes. Gebruik in dergelijke gevallen de aardingsklem op dit product om voor een goede aarding te zorgen.
29 Gebruik het product niet in de buurt van warmtebronnen en stel het niet bloot aan extreem hoge of lage temperaturen, aangezien dit kan leiden tot beschadiging van het product of persoonlijk letsel.
30 Draag bij het verplaatsen van de apparatuur met de hand beschermende handschoenen om verwondingen te voorkomen.
31 Verplaats de apparatuur voorzichtig, omdat deze zwaar is. Er zijn minstens twee personen nodig om het te verplaatsen.
32 Gebruik uitsluitend PV-modules van klasse II die voldoen aan IEC 61730 (toepassingsklasse A) en compatibel zijn met dit product. Sluit de positieve of negatieve aansluitingen van de zonnepanelen niet aan op de aarding.
33 **Alleen VK:** De installateur moet de lokale netbeheerder (DNO) binnen 28 dagen na de installatie en inbedrijfstelling op de hoogte brengen.

Technische specificatie

		STREAM 5000	STREAM AC 5000
Algemeen	Gewicht	45,4 kg	44,6 kg
	Afmetingen	295 x 298 x 489 mm	295 x 287 x 489 mm
	Soort accu	LFP ($LiFePO_4$)	
	Nominale accuspanning	16 V DC	
	Nominale accucapaciteit	5024 Wh	
	IP-classificatie	IP65 (alleen wanneer de afdekking van het stopcontact gesloten is)	
	Vervuilingsgraad	PD2	
	Overspanningscategorie	PV: II, AC: III	
	Communicatie	Bluetooth, WiFi, CAN	
	Gebruikersinterface	LED&APP	
	Milieucategorie	Buiten / Binnen	
	Geïsoleerde methode (zonne-energie)	Isolatietransformator	
	Montagemethode	Op de vloer staand	
AC-uitgang (Niet-niet-netgekoppeld)	Nominaal uitgangsvermogen	3000 W [1]	
	Nominale uitgangsstroom	13 A	
	Nominale spanning	L-N: 230 V AC; L+N+PE	
	Nominale frequentie	50/60 Hz	
AC ingang/ uitgang (Netgekoppeld)	Nominaal uitgangsvermogen	800 W [2]	
	Max. Uitgangsvermogen	3000 W [3]	
	Max. Schijnbaar vermogen	3000 VA [4]	
	Nominale spanning	L-N: 230 V AC; L+N+PE	
	Nominale frequentie	50/60 Hz	
	Nominale uitgangsstroom	3,48 A [5]	
	Max. Uitgangsstroom (doorsluismodus)	EU-versie: 16 A VK-versie: 13 A	
	Max. Ingangsstroom (doorsluismodus)	EU-versie: 16 A VK-versie: 13 A	
	Vermogensfactor	0,8 leidend ~ 0,8 vertraagd	
PV-ingang	Bedrijfsspanningsbereik	15-60 V	/
	MPPT-opstartspanning	20 V	
	Max. Ingangsspanning	60 V	
	Max. Ingangsstroom per MPPT	32 A	
	Max. Kortsluitstroom per MPPT	40 A	
	Aantal MPPT-trackers	4	
	Aansluitmethode voor PV-modules	Directe / parallelle aansluiting	
	Max. Ingangsvermogen per MPPT	1250 W	
	Max. Totaal ingangsvermogen	5000 W	
Stapelpoort	Nominale spanning	50 V	
	Spanningsbereik	45-60 V	
	Communicatie	CAN	
beveiliging	Detectie van isolatieweerstand	Ja	
	Beveiliging tegen omgekeerde polariteit	Ja	
	AC-overstroombeveiliging	Ja	
	AC-kortsluitbeveiliging	Ja	
	AC-overspanningsbeveiliging	Ja	
	DC-overspanningsbeveiliging	Type IV	
	AC-overspanningsbeveiliging	Type IV	

Omgeving	Bedrijfshoogte	3000 m	
	Bedrijfstemperatuur	-20 °C tot 55 °C	
	Opslagtemperatuur	–30 °C tot 60 °C	
	Relatieve vochtigheid	5% tot 95%	
Naleving	Veiligheidsnormen	EN 62109-1/-2 ENIEC 62040-1	EN 62477-1 EN IEC 62040-1
	Stroomnetnormen	VDE-AR-N 4105, EN 50549-1/10, TOR Erzeuger Type A, NTS 631 V2.1, CEI 021, C10/11, G98, PTPiREE	
	EMC&RF	EN IEC 61000-6-1, EN IEC 61000-6-3 EN IEC 61000-6-2, EN IEC 61000-6-4 EN IEC 62040-2(UPS), EN 300328 EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN IEC 62311 EN 50665, EN 62920 (STREAM 5000)	

[1] Als de extra accu of het zonnepaneel niet is aangesloten, bedraagt het nominale uitgangsvermogen 2500 W.

[2] Afhankelijk van uw land of regio kan het nominale uitgangsvermogen 600 of 790 W bedragen.

[3] Het inschakelen van deze functie moet in overeenstemming zijn met de lokale regelgeving en mag alleen door professionele technici worden uitgevoerd. Als de extra accu of het zonnepaneel niet is aangesloten, bedraagt het maximum uitgangsvermogen 2500 W.

[4] Als de extra accu of het zonnepaneel niet is aangesloten, bedraagt het maximum schijnbaar vermogen 2500 VA.

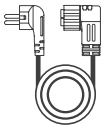
[5] Afhankelijk van uw land of regio kan de nominale uitgangsstroom 2,61 of 3,43 A bedragen.

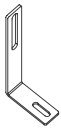
Uitpakken en voorbereiding

In de doos

- Het stopcontact op het product en de netsnoer kunnen per land of regio verschillen.
- Als een onderdeel is beschadigd of ontbreekt, kunt u contact opnemen met de EcoFlow-klantendienst voor hulp.


EcoFlow STREAM 5000 / AC 5000


Netkabel


Wandbeugel


Schroef M6 × 14


Stekker


Schroef ST5.5 × 32


MC4-sleutel (voor STREAM 5000)

Voorbereiding installatie

- **Gereedschap**

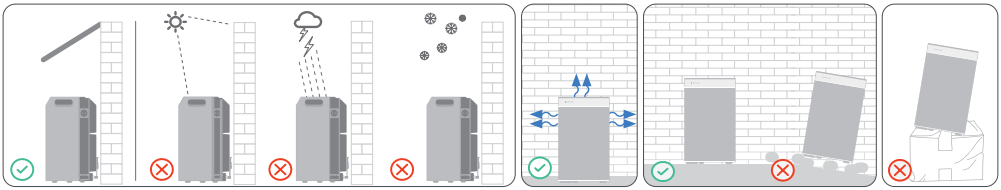

Klopboor (Ø 8 mm)


Schroevendraaier (PH0, PH1, PH2)

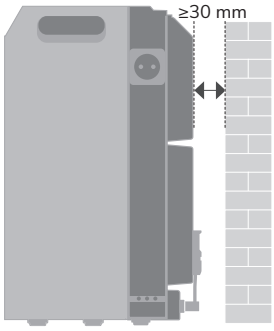

Veiligheidshandschoenen

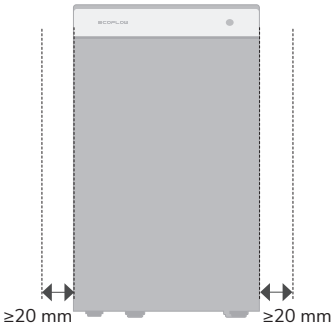

Hamer

- **Omgeving**



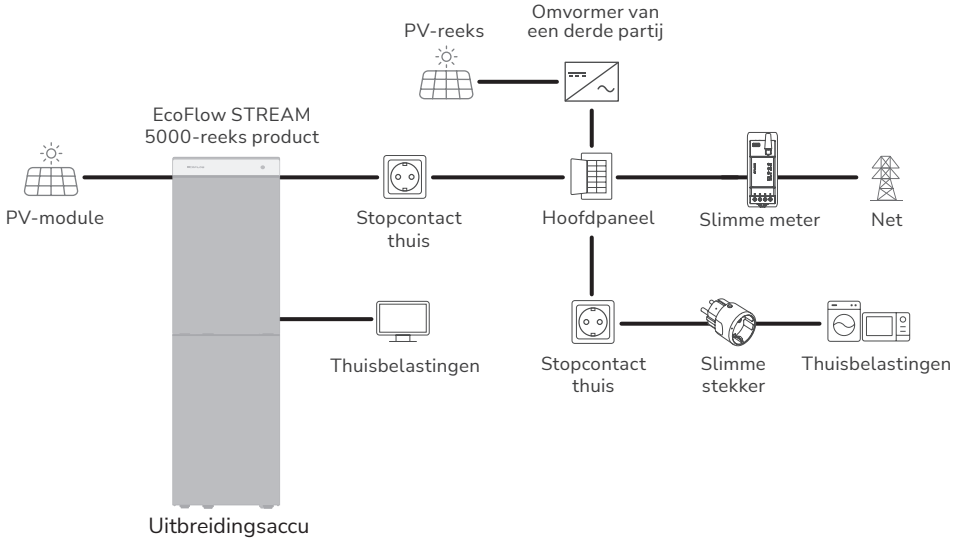
- **Vrije ruimte**



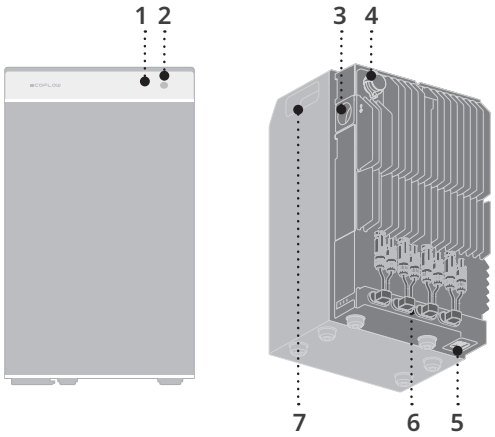


Systeemoverzicht

Het schema toont het primaire systeem voor de energiecyclus van het volledige huis. PV-module, extra accu, slimme meter en slimme stekker zijn apart verkrijgbaar.



Productoverzicht



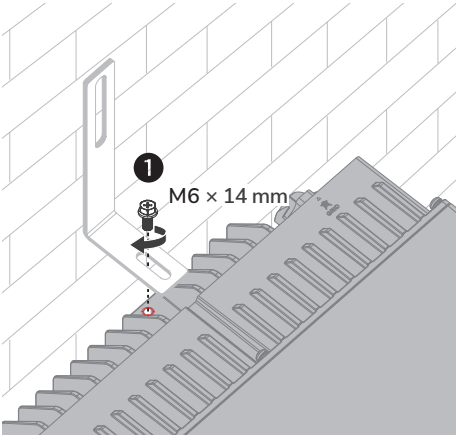
1	Scherm	**2**	Aan-uitknop	**3**	AC-uitgang
4	Netpoort	**5**	Aansluiting voor het stapelen van accu's	**6**	PV-klemmen*
7	Handvat				

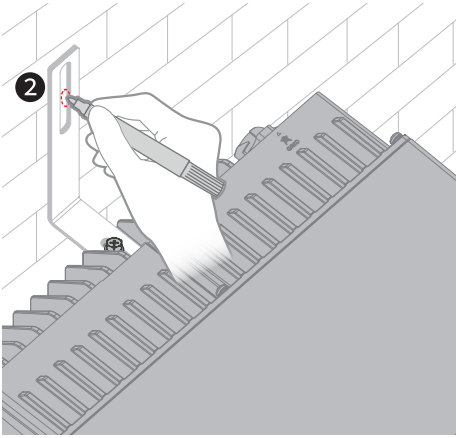
* Alleen ondersteund op de EcoFlow STREAM 5000

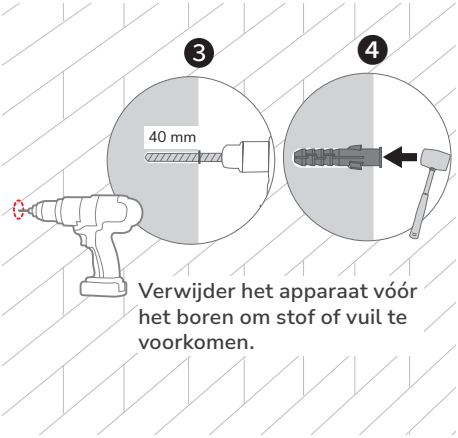
Installatie en elektrische aansluiting

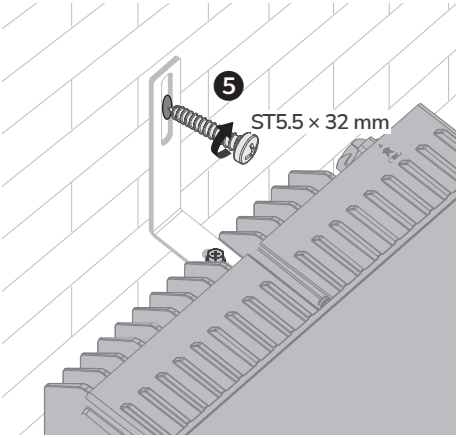
Bevestigen en vergrendelen (optioneel)

Om waterschade te voorkomen, moet u verzekeren dat de beschermkap van de aansluiting voor het aansluiten van extra accu's op zijn plaats zit als er geen extra accu is aangesloten.





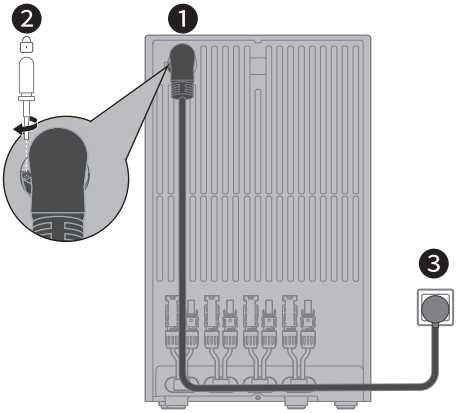




Verbinding maken met het net

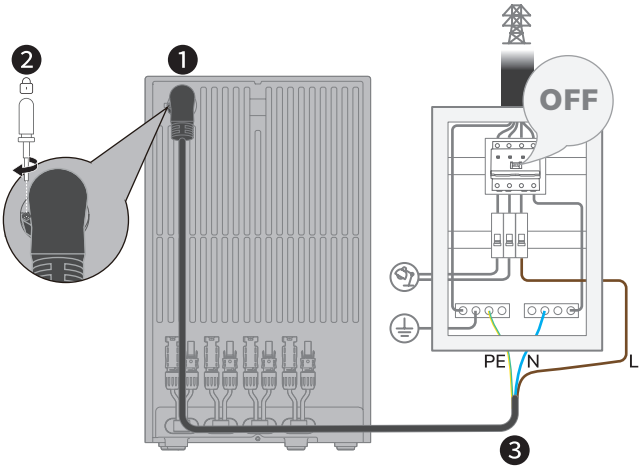
- Het apparaat moet worden aangesloten op een geaard stopcontact of een aardingsrail. Het wordt aanbevolen om de behuizing van het product via de daarvoor bestemde aardingsklem te aarden.
- Verzeker dat het apparaat is uitgeschakeld voordat u het installeert.
- Sluit de netsnoer niet aan op het stopcontact van het apparaat, aangezien dit schade aan de apparatuur kan veroorzaken.

Methode 1: Aansluiten via een stopcontact thuis



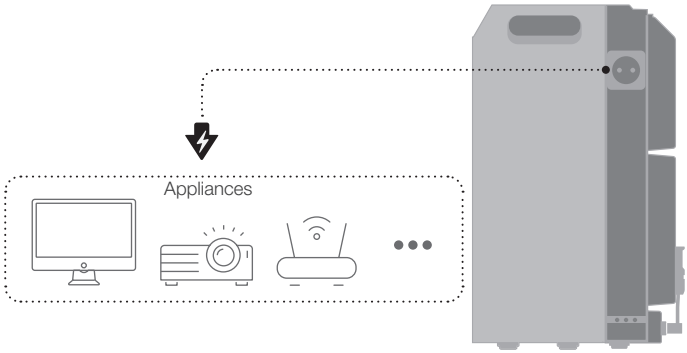
Methode 2: Aansluiten via een hoofdschakelaar

- Deze handeling mag alleen door een gekwalificeerd elektricien worden uitgevoerd.
- De PE- en N-draden moeten afzonderlijk worden aangesloten op de PE-bus en de nulleiderbus, en de L-draad moet worden aangesloten op de klem aan de verbruikszijde van de stroomonderbreker.



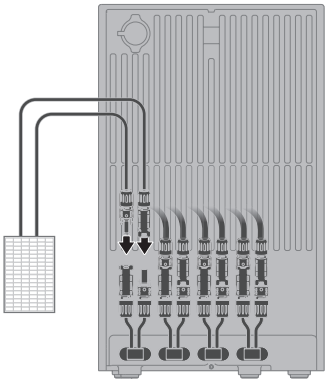
Aansluiten op apparaten

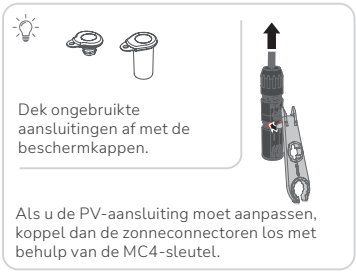
- Verzeker dat de afdekking van het stopcontact op zijn plaats blijft als het stopcontact niet wordt gebruikt.
- Verzeker dat het stopcontact tijdens gebruik beschermd blijft tegen stof en water.

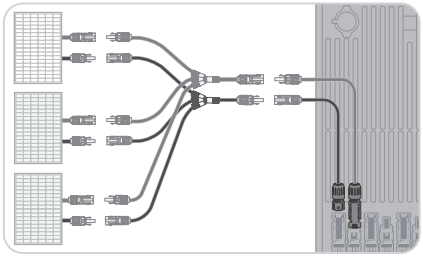


Aansluiten op PV-modules (alleen voor STREAM 5000)

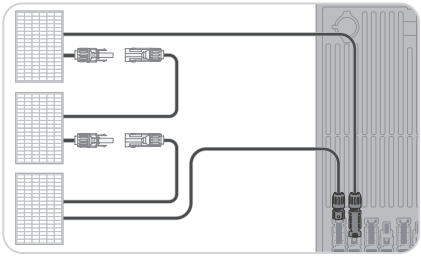
- Sluit de kabels van een zonnepaneel niet aan op verschillende PV-aansluitingen (bijvoorbeeld de minpool op PV1– en de pluspool op PV2+) om kortsluiting te voorkomen.
- Sluit geen twee of meer zonnepanelen in serie aan, aangezien dit ertoe kan leiden dat de ingangsspanning hoger wordt dan 60 V en de normale werking kan worden verstoord.
- Gebruik uitsluitend aansluitingen van dezelfde fabrikant en hetzelfde model. Raadpleeg de online gebruikershandleiding voor een overzicht van de compatibele aansluitmodellen.







Connexion en parallèle

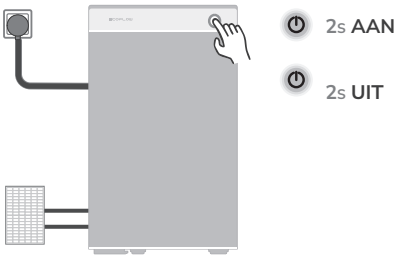


Connexion en série

Apparaat opstellen

Aan- en uitzetten

- Zonder zonne-energie en AC-ingang: Houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt om het apparaat in of uit te schakelen.
- Met zonne-energie- en AC-ingang: Het apparaat schakelt automatisch in als het wordt aangesloten op het zonnepaneel of het stopcontact. Om het apparaat uit te schakelen, koppelt u het los van het zonnepaneel en het stopcontact en houdt u vervolgens de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt.



EcoFlow-app gebruiken

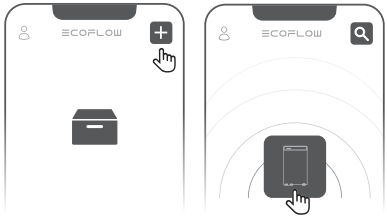
1. Download de EcoFlow-app

Scan de onderstaande QR-code of zoek de EcoFlow-app in de app store van uw mobiele telefoon om deze te downloaden. Maak vervolgens een account aan en log in.



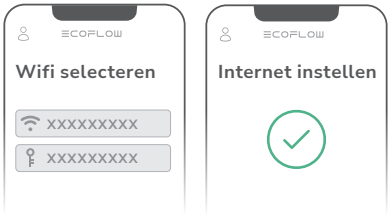
2. Koppel het apparaat

Tik op de knop waarmee u een apparaat kunt toevoegen en selecteer het apparaat in de lijst met apparaten.



3. Maak verbinding met het netwerk

Kies het wifi-netwerk van uw gezin en voer het wachtwoord in om verbinding te maken met het netwerk.



Naleving van regelgeving

Hierbij verklaart EcoFlow Inc. dat dit product voldoet aan Richtlijn 2014/30/EU, 2014/53/EU, (EU)2011/65/EU(RoHS) en aanpassing (EU)2015/863, (EU)2023/1542. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: <http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance.

Specificaties voor radiofrequentie (RF) voor de EU

• Bluetooth

Frequentie: 2412-2484 MHz

Maximum uitgangsvermogen: <20 dBm

• WLAN

Frequentie: 2402-2480 MHz

Maximum uitgangsvermogen: <20 dBm

Deze markering geeft aan dat dit product binnen de EU niet met het gewone huisvuil mag worden weggegooid. Recycleer dit product op de juiste manier om mogelijke schade aan het milieu of een risico voor de volksgezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen en om het duurzame hergebruik van grondstoffen te bevorderen. Breng uw gebruikte product terug naar een geschikt afhaalpunt of neem contact op met de winkel waar u dit product hebt gekocht. Uw handelaar zal gebruikte producten accepteren en terugbrengen naar een milieuvriendelijke recyclingfaciliteit. Ga voor informatie over de verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur naar de volgende website: https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal

UKR TR-CONFORMITEIT

Відповідність Технічному регламенту радіообладнання (від 24.05.2017 №355)

справжнім EcoFlow Inc. заявляє, що тип радіообладнання: EcoFLow STREAM 5000, EcoFLow STREAM AC 5000 моделі: EF-ST5K-HD-EU-600-1, EF-ST5K-HD-EU-790-1, EF-ST5K-HD-EU-800-1, EF-ST5K-HD-EU-1500-1, EF-ST5K-HD-EU-2500-1, EF-ST5K-HD-EU-3000-1, EF-ST5K-AC-EU-600-1, EF-ST5K-AC-EU-790-1, EF-ST5K-AC-EU-800-1, EF-ST5K-AC-EU-1500-1, EF-ST5K-AC-EU-2500-1, EF-ST5K-AC-EU-3000-1 відповідає Технічному регламенту радіообладнання.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: http://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance

WLAN 802.11b/g/n	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм ЕІВП
IEEE 802.15.1	2400 – 2483,5 МГц	20 дБм ЕІВП





Raccolta carta

© 2026 EcoFlow Inc. All rights reserved.